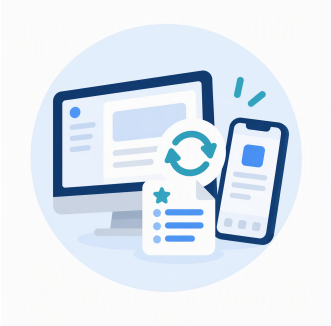
Release Notes 05.11.2026

Was ist neu?

Liebes Praxisteam, liebe Patient:innen,

mit diesem Update wird die digitale Zusammenarbeit zwischen Praxen und Patient:innen in wichtigen Bereichen komfortabler. Anmeldung, Nachrichten, Fragebögen, Termine und Praxisabläufe wurden überarbeitet. Zusätzlich enthält das Update Fehlerbehebungen und Verbesserungen für Stabilität und Bedienung.



Anmeldung & Konten	• Die Registrierung führt direkt zur optionalen Praxisverbindung per QR-Code. Die Anmeldung kommt ohne Magic Link aus; Angaben wie Geburtsdatum und Versicherungsdaten lassen sich klarer erfassen. • Anmeldung und Kontoverwaltung wurden verbessert: Patient:innen und Praxisteams können sich je nach Konto mit E-Mail-Adresse oder Benutzername anmelden. E-Mail-Bestätigung und Wiederherstellung von Zugangsdaten sind übersichtlicher; persönliche Angaben müssen in den beschriebenen Fällen nicht erneut eingegeben werden. • Sicherheitsschlüssel lassen sich zuverlässiger einrichten und verwalten. Beim Wechsel des Speicherorts gibt es klarere Hinweise und Bestätigungsschritte; außerdem wurden Kompatibilitätsanpassungen für Android vorgenommen.
Chats & Nachrichten	• Nachrichten lassen sich zuverlässiger öffnen und lesen – auch nach einer neuen Praxisverbindung. Hinweise bei verzögerter Entschlüsselung sowie die Darstellung ausgegrauter Nachrichten wurden verbessert. • Senden und Zustellstatus wurden überarbeitet: Eine erfolgreich zugestellte Nachricht wird nicht mehr fälschlich als fehlgeschlagen angezeigt. Auch Benachrichtigungen, Chatwechsel und das Senden auf iOS wurden verbessert. • Dateianhänge und Bilder sind einfacher zu handhaben: Vorschau, Öffnen und Herunterladen funktionieren zuverlässiger; vor dem Bild-Upload sehen Sie eine besser lesbare Vorschau. Nachrichten können in einem lesbaren Format exportiert werden. • Chat- und Anfrageabläufe sind klarer: Praxismitglieder können im Chat antworten; deaktivierte Konten lassen sich nicht mehr hinzufügen, und archivierte Anfragen werden korrekt behandelt. Die Anfrageansicht zeigt mehr Kontext, die Navigation führt verlässlich zurück, und die Trennung einer Praxisverbindung wird verständlich erklärt.

Fragebögen & Patientenverwaltung	• Praxisteams können Fragebögen flexibler pflegen: Reihenfolge ändern, Standardfragebögen exportieren, Formulare duplizieren und mehrzeilige Freitextantworten nutzen. Beim Abbrechen entstehen keine unerwünschten Entwürfe; zurückgestellte Formulare stehen Patient:innen nicht mehr zur Auswahl. Die Fragebogenauswahl auf iOS ist leichter zu durchsuchen. • Patientenprofile und Listen aktualisieren sich zuverlässiger: Änderungen persönlicher Angaben werden gespeichert, neu verbundene Patient:innen erscheinen in der Liste, und verfügbare Daten aus der QR-Verknüpfung werden übernommen. Für Profile ohne eigenes Bild wird ein Standardbild angezeigt. • Die Patienten-App bietet eine klarere Startseite und Navigation mit besser erreichbaren Praxispartnern, Schnellaktionen und Terminen. Anfragen lassen sich nach Status und Zuständigkeit filtern; wichtige Angaben und der Weg zurück zur Nachrichtenübersicht sind leichter zu finden.
Termine & Videosprechstunden	• Die Terminplanung ist übersichtlicher: Status und Einladungen sind klarer erkennbar, Bezeichnungen passen zur Anwendungssprache. • Patient:innen können neue oder geänderte Videosprechstunden-Termine annehmen oder ablehnen und angenommene Termine absagen . Benachrichtigungen führen direkt zum Termin; zusätzlich gibt es Erinnerungen und verständlichere Hinweise beim Wechsel zum Videoanruf und bei der Rückkehr in die App.

Praxisabläufe & Teamverwaltung	• Im Ticketboard können Praxisteams Tickets per Drag-and-drop verschieben; die zuständige Person wird dabei automatisch zugeordnet. Die Abwesenheitsverwaltung bietet eine klarere Datumswahl und Kennzeichnung; Benachrichtigungen werden zuverlässiger und ohne unnötige Wiederholungen versandt. Wird eine Abwesenheit am selben Tag aktiviert, erfolgt die Benachrichtigung zeitnah. • Die Praxisverwaltung wurde in wichtigen Arbeitsabläufen überarbeitet: Admin-Oberfläche und Navigation sind übersichtlicher, Benutzerkonten lassen sich klarer verwalten, und Willkommens-E-Mails sowie Passwort-Hinweise sind verständlicher. Benutzernamen werden sauber angezeigt; der Makro-Editor erleichtert das Formatieren und Verlinken von Praxisinformationen. • E-Mail-Aktionen werden in Classic Outlook besser dargestellt.
Stabilität & Bedienung	• Die Patienten-App reagiert in wichtigen Bereichen flüssiger; Ladezeiten, längere Inaktivität und einzelne Absturzfälle wurden berücksichtigt. Auch die Darstellung der unteren Navigationsleiste wurde korrigiert. • Nicht übersetzte Bezeichnungen in der Oberfläche wurden sprachlich angepasst.
Support	• Support und Rückmeldungen sind leichter erreichbar: Praxis- und App-Nutzende können Supportanfragen und Feedback senden und auf Hilfedokumente zugreifen. Vor dem Anhängen eines Screenshots wird die Zustimmung abgefragt.

Version #2
Erstellt: 2026-11-13 14:07:37 CET
Zuletzt aktualisiert: 2026-11-13 14:26:57 CET