Veröffentlichungshinweise/Release-Notes

Veröffentlichungshinweise/Release-Notes für garrioCOM

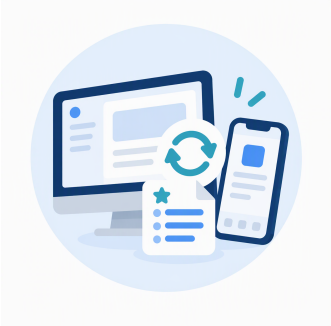
- Release Notes 05.11.2026
- Update 16.07.2025
- Update 08.07.2025
- Update 23.04.2025
- Update 16.01.2025
- Update 11.12.2024
- Update 23.08.2024
- Update 26.06.2024
- Update 09.04.2024

Release Notes 05.11.2026

Was ist neu?

Liebes Praxisteam, liebe Patient:innen,

mit diesem Update wird die digitale Zusammenarbeit zwischen Praxen und Patient:innen in wichtigen Bereichen komfortabler. Anmeldung, Nachrichten, Fragebögen, Termine und Praxisabläufe wurden überarbeitet. Zusätzlich enthält das Update Fehlerbehebungen und Verbesserungen für Stabilität und Bedienung.



Anmeldung & Konten	• Die Registrierung führt direkt zur optionalen Praxisverbindung per QR-Code. Die Anmeldung kommt ohne Magic Link aus; Angaben wie Geburtsdatum und Versicherungsdaten lassen sich klarer erfassen. • Anmeldung und Kontoverwaltung wurden verbessert: Patient:innen und Praxisteams können sich je nach Konto mit E-Mail-Adresse oder Benutzername anmelden. E-Mail-Bestätigung und Wiederherstellung von Zugangsdaten sind übersichtlicher; persönliche Angaben müssen in den beschriebenen Fällen nicht erneut eingegeben werden. • Sicherheitsschlüssel lassen sich zuverlässiger einrichten und verwalten. Beim Wechsel des Speicherorts gibt es klarere Hinweise und Bestätigungsschritte; außerdem wurden Kompatibilitätsanpassungen für Android vorgenommen.
Chats & Nachrichten	• Nachrichten lassen sich zuverlässiger öffnen und lesen – auch nach einer neuen Praxisverbindung. Hinweise bei verzögerter Entschlüsselung sowie die Darstellung ausgegrauter Nachrichten wurden verbessert. • Senden und Zustellstatus wurden überarbeitet: Eine erfolgreich zugestellte Nachricht wird nicht mehr fälschlich als fehlgeschlagen angezeigt. Auch Benachrichtigungen, Chatwechsel und das Senden auf iOS wurden verbessert. • Dateianhänge und Bilder sind einfacher zu handhaben: Vorschau, Öffnen und Herunterladen funktionieren zuverlässiger; vor dem Bild-Upload sehen Sie eine besser lesbare Vorschau. Nachrichten können in einem lesbaren Format exportiert werden. • Chat- und Anfrageabläufe sind klarer: Praxismitglieder können im Chat antworten; deaktivierte Konten lassen sich nicht mehr hinzufügen, und archivierte Anfragen werden korrekt behandelt. Die Anfrageansicht zeigt mehr Kontext, die Navigation führt verlässlich zurück, und die Trennung einer Praxisverbindung wird verständlich erklärt.

Fragebögen & Patientenverwaltung	• Praxisteams können Fragebögen flexibler pflegen: Reihenfolge ändern, Standardfragebögen exportieren, Formulare duplizieren und mehrzeilige Freitextantworten nutzen. Beim Abbrechen entstehen keine unerwünschten Entwürfe; zurückgestellte Formulare stehen Patient:innen nicht mehr zur Auswahl. Die Fragebogenauswahl auf iOS ist leichter zu durchsuchen. • Patientenprofile und Listen aktualisieren sich zuverlässiger: Änderungen persönlicher Angaben werden gespeichert, neu verbundene Patient:innen erscheinen in der Liste, und verfügbare Daten aus der QR-Verknüpfung werden übernommen. Für Profile ohne eigenes Bild wird ein Standardbild angezeigt. • Die Patienten-App bietet eine klarere Startseite und Navigation mit besser erreichbaren Praxispartnern, Schnellaktionen und Terminen. Anfragen lassen sich nach Status und Zuständigkeit filtern; wichtige Angaben und der Weg zurück zur Nachrichtenübersicht sind leichter zu finden.
Termine & Videosprechstunden	• Die Terminplanung ist übersichtlicher: Status und Einladungen sind klarer erkennbar, Bezeichnungen passen zur Anwendungssprache. • Patient:innen können neue oder geänderte Videosprechstunden-Termine annehmen oder ablehnen und angenommene Termine absagen . Benachrichtigungen führen direkt zum Termin; zusätzlich gibt es Erinnerungen und verständlichere Hinweise beim Wechsel zum Videoanruf und bei der Rückkehr in die App.

Praxisabläufe & Teamverwaltung	• Im Ticketboard können Praxisteams Tickets per Drag-and-drop verschieben; die zuständige Person wird dabei automatisch zugeordnet. Die Abwesenheitsverwaltung bietet eine klarere Datumswahl und Kennzeichnung; Benachrichtigungen werden zuverlässiger und ohne unnötige Wiederholungen versandt. Wird eine Abwesenheit am selben Tag aktiviert, erfolgt die Benachrichtigung zeitnah. • Die Praxisverwaltung wurde in wichtigen Arbeitsabläufen überarbeitet: Admin-Oberfläche und Navigation sind übersichtlicher, Benutzerkonten lassen sich klarer verwalten, und Willkommens-E-Mails sowie Passwort-Hinweise sind verständlicher. Benutzernamen werden sauber angezeigt; der Makro-Editor erleichtert das Formatieren und Verlinken von Praxisinformationen. • E-Mail-Aktionen werden in Classic Outlook besser dargestellt.
Stabilität & Bedienung	• Die Patienten-App reagiert in wichtigen Bereichen flüssiger; Ladezeiten, längere Inaktivität und einzelne Absturzfälle wurden berücksichtigt. Auch die Darstellung der unteren Navigationsleiste wurde korrigiert. • Nicht übersetzte Bezeichnungen in der Oberfläche wurden sprachlich angepasst.
Support	• Support und Rückmeldungen sind leichter erreichbar: Praxis- und App-Nutzende können Supportanfragen und Feedback senden und auf Hilfedokumente zugreifen. Vor dem Anhängen eines Screenshots wird die Zustimmung abgefragt.

Update 16.07.2025

Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 16.07.2025 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

Praxis-App

Erreichbar unter https://garrio.de/com/praxis

- Vollständig überarbeitete Chat-Funktion: diese ermöglicht Ihnen nun eine flexible Erstellung von Chat-Räumen. Es können nun beliebige Konstellationen der Teilnehmer eines Chat-Raums erstellt werden: Team-Interne-Mitglieder, Gastmitglieder von anderen Gesundheitspartnern und Patienten Ihrer eigenen Einrichtung.

Admin-App

Erreichbar unter https://garrio.de/com/admin

- keine Updates

garrioCOM-App auf Smartphones

- Überarbeitete Chat-Funktion

Korrekturen und Verbesserungen

- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

Update 08.07.2025

Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 08.07.2025 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

Praxis-App

Erreichbar unter https://garrio.de/com/praxis

- In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass Nachrichten von Patienten nicht entschlüsselt werden können. Nun können die betroffenen Patienten direkt über die garrioCOM-App darüber informiert werden und entsprechende Maßnahmen einleiten, um die Entschlüsselung der Nachrichten sicherzustellen.

Admin-App

Erreichbar unter https://garrio.de/com/admin

- Änderung des Administrator-Passworts nun möglich.

garrioCOM-App auf Smartphones

- Mit dem aktuellen Update wird der Nachrichtenaustausch in garrioCOM noch verlässlicher: sollten Nachrichten auf Seiten der Praxis nicht gelesen (entschlüsselt) werden können, gibt es nun für die Praxis die Möglichkeit betroffene Patienten über die garrioCOM Smartphone-App zu Informieren und den Entschlüsselungsprozess erneut zu initiieren.

Korrekturen und Verbesserungen

- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

Update 23.04.2025

Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 23.04.2025 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

Praxis-App

Erreichbar unter https://garrio.de/com/praxis

- Mit dem aktuellen Update wird der Nachrichtenaustausch in garrioCOM noch verlässlicher: Nachrichten werden nun wie erwartet an die Empfänger zugestellt und stehen diesen zur Verfügung – auch in Konstellationen, in denen dies bisher nicht möglich war. Damit unterstützen wir eine noch konsistentere Kommunikation im medizinischen Versorgungsalltag.

Admin-App

Erreichbar unter https://garrio.de/com/admin

- Keine neuen Funktionen

garrioCOM-App auf Smartphones

- Mit dem aktuellen Update wird der Nachrichtenaustausch in garrioCOM noch verlässlicher: Nachrichten werden nun wie erwartet an die Empfänger zugestellt und stehen diesen zur Verfügung – auch in Konstellationen, in denen dies bisher nicht möglich war. Damit unterstützen wir eine noch konsistentere Kommunikation im medizinischen Versorgungsalltag.

Korrekturen und Verbesserungen

- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

Update 16.01.2025

Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 16.01.2025 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

Praxis-App

Erreichbar unter https://garrio.de/com/praxis

- Neben eines Passworts ist es nun auch möglich, einen "Passkey" für die Anmeldung zu erstellen und zu verwenden
  - Mehr Informationen zu Passkey finden Sie beim BSI: Anmelden ohne Passwort mit Passkey
- "Quick Lock" im Hauptmenü zum schnellen Sperren der Anwendung zur Verhinderung von Missbrauch und zum Schutz der Daten
- Informationsansicht "Was ist neu": zeigt die neuen Funktionen der App (Inhalte wie diese)
- Die Praxis-App war bisher unter https://praxis.garrio.de/ erreichbar, wird aber zukünftig auf https://garrio.de/com/praxis umgestellt; Ziel ist die Integration und Vereinheitlichung im Zusammenhang mit anderen Produkten der garrio-Familie

Admin-App

Erreichbar unter https://garrio.de/com/admin

- Verwendung eines Passkeys für die Benutzeranmeldung konfigurierbar
- Die Admin-App war bisher unter https://admin.garrio.de/ erreichbar, wird aber zukünftig auf https://garrio.de/com/admin umgestellt; Ziel ist die Integration und Vereinheitlichung im Zusammenhang mit anderen Produkten der garrio-Familie

garrioCOM-App auf Smartphones

- Allgemein

- Anmeldung mit Hilfe eines Passkeys anstelle eines Passworts
  - Mehr Informationen zu Passkey finden Sie beim BSI: Anmelden ohne Passwort mit Passkey
- Einfaches Einfügen von Fotos und Dokumenten aus der Zwischenablage in den Chat
- Verwaltung des eigenen Passkeys

Korrekturen und Verbesserungen

- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

Update 11.12.2024

Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 11.12.2024 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

Praxis-App

https://praxis.garrio.de/

- Gesundheitspartner können verbundene Patienten entfernen und sie von ihrem garrioCOM-System trennen
- Neben eines Passworts kann nun auch eine PIN für das Entsperren der App eingerichtet und verwendet werden
- Der Sicherheitsschlüssel kann nun zentral im garrioCOM-System hinterlegt werden
- Schnellaktionen (vergleichbar mit Textbausteinen) für Anfragen konfigurierbar
- Erweiterung der Fragebögen
  - Reihenfolge der Fragebogen-Blöcke kann verändert werden
  - Beim Fragebogen mit Scoring können die Punktzahlen für die Patienten verborgen werden
  - Bei Multiple-Choice-Blöcken können die Antworten dem Patienten in zufälliger Reihenfolge angezeigt werden
  - Automatische Antwort an den Patienten pro Fragebogen konfigurierbar
  - Antworten aus Fragebögen können einfach in die Zwischenablage kopiert werden
- Senden/Empfangen von Dateianhängen in Nachrichten kann deaktiviert werden
- Nachrichten können einzeln und manuell über das Aktionsmenü exportiert werden
- Deaktivierung der Funktion für Rundsendungen (wird überarbeitet)

Admin-App

https://admin.garrio.de/

- Speicherung der Sicherheitsschlüssels der Team-Mitglieder kann konfiguriert werden: wie bisher lokal auf den Geräten der Nutzer oder zentral im garrioCOM-System (weitere Hinweise)

- Nutzung eines PIN-Codes zur schnellen Anmeldung kann konfiguriert werden
- Senden/Empfangen von Dateianhängen in Nachrichten und Chats kann aktiviert oder deaktiviert werden
- Schnellaktionen für die Anfrage-Pinnwand können aktiviert werden
- Zusätzliche automatische Antworten können konfiguriert werden

garrioCOM-App auf Smartphones

- Patientenprofil
  - Unterstützung für das Speichern angemeldeter Patientenkonten
  - Von verbundenen Gesundheitspartner trennen
- Praxisprofil
  - Verbesserung des Ladevorgangs
- Allgemein
  - App-Sperre mit biometrischer Authentifizierung
  - Speicherort des Sicherheitsschlüssels kann nun auch zentral im garrioCOM-System erfolgen (weitere Hinweise)
  - Unterstützung für iPads

Korrekturen und Verbesserungen

- Absender-E-Mail wurde von support@garrio.de zu noreply@garrio.de geändert
- Verbesserung der Schlüsselverwaltung zum Entschlüsseln von Nachrichten
- Handhabung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Ladezeit der Patientenanfragen
- Diverse Fehlerbehebungen in den Konversation im Zusammenhang mit vielen Einträgen und nötigem Scrollen
- Zeitformat der Benachrichtigung
- Manchmal fälschlicher Versand von automatischen Abwesenheitsnachrichten
- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

Update 23.08.2024

Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 21.08.2024 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

Praxis-App

https://praxis.garrio.de/

- Erweiterung der Fragebögen
  - Selbst erstellte Fragebögen (Formulare) können exportiert/gespeichert werden und anderen Praxen zur Verfügung gestellt werden
  - Ebenso können neue von garrio bereitgestellte Fragebögen (Formulare) importiert/geladen, bei Bedarf angepasst und verwendet werden
  - Beispiele: phq-9 , gad-7 weitere werden folgen.
  - Benutzeroberfläche aktualisiert: neue linke Seitenleiste, oberes Menü entfernt (Angleichung zukünftiges garrio-Design)
  - Anzeige des korrekten Gerätemodells bei der Übertragung des Sicherheitsschlüssels von Web-App zu Smartphone-App
  - Anzeige des Accountnamens beim Login
  - Zurücksetzen des Sicherheitsschlüssels möglich
  - Fragebögen können gezielt einzelnen Patienten zum Ausfüllen gesendet werden
  - Vorgefertigte Fragebögen können heruntergeladen, importiert, bearbeitet und verwendet werden: https://garrio.de/garriocom-formulare-frageboegen-download/

Admin-App

https://admin.garrio.de/

- Veralteten Dokumentationslink in der Praxisinformationsansicht entfernt
- Accountname wird in der Detailansicht angezeigt
- Patientenanfragen beschränken: dürfen Patienten neue Anfragen außerhalb der Sprechzeit oder während der Urlaubszeit stellen

garrioCOM-App auf Smartphones

- Patientenprofil
  - PZN-Fragebogen aktualisiert: mehrere Elemente mit einer Anfrage möglich
  - Arbeits- und Abwesenheitszeiten der Praxis werden nun sofort wiedergegeben
  - Verbesserung des Ladevorgangs
  - Zurücksetzen des Sicherheitsschlüssels möglich
- Praxisprofil
  - Verbesserung des Ladevorgangs
- Allgemein
  - Bezug von garrioCOM aus der Huawei Gallery für Huawei Smartphones in Vorbereitung

Korrekturen und Verbesserungen

- Verbesserung der Schlüsselverwaltung zum Entschlüsseln von Nachrichten
- Handhabung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Ladezeit der Patientenanfragen
- Diverse Fehlerbehebungen in den Konversation im Zusammenhang mit vielen Einträgen und nötigem Scrollen
- Zeitformat der Benachrichtigung
- Manchmal fälschlicher Versand von automatischen Abwesenheitsnachrichten
- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

Update 26.06.2024

Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhält am 26.06.2024 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

Praxis-App

(https://praxis.garrio.de/)

- Erweiterung der Fragebögen

- Selbst erstellte Fragebögen (Formulare) können exportiert/gespeichert werden und anderen Praxen zur Verfügung gestellt werden
- Ebenso können neue von garrio bereitgestellte Fragebögen (Formulare) importiert/geladen, bei Bedarf angepasst und verwendet werden
- Beispiele: gad-7, phq-9

- Konversationen sind durchsuchbar und gruppiert

Admin-App

(https://admin.garrio.de/)

- Festlegung der Benutzer, welche die Videosprechstunde (falls gebucht) nutzen dürfen
- Patientenanfragen beschränken: wie viele Anfragen dürfen Patienten insgesamt gleichzeitig stellen
- Patientenanfragen beschränken: dürfen Patienten neue Anfragen außerhalb der Sprechzeit oder während der Urlaubszeit stellen

garrioCOM-App auf Smartphones

- Patientenprofil
  - Änderung des Passworts möglich

- Praxisprofil
  - Verbesserte Verknüpfung mit der Praxis über QR-Code
  - Konversationen sind durchsuchbar und gruppiert

Korrekturen und Verbesserungen

- Handhabung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Ladezeit der Patientenanfragen
- Hinweis von neuen Nachrichten
- Details von Patientenanfragen wurden manchmal nicht angezeigt
- Korrekte Namen in Nachrichtenhinweise auf Smartphones
- Ladezeit des Logins
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

Update 09.04.2024

Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhält am 09.04.2024 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

- Aktualisierung des Startbildschirms:
  Bessere Unterscheidung zwischen den Profilen für Patienten und Praxismitarbeitern

- Patienten können Fragebogen per Chat empfangen

- Fragebogen können im Chat an ausgewählte Patienten zum sofort Ausfüllen und Beantworten zugeordnet werden.

- Neuer Fragebogenstatus –> “Entwurf” <– für Fragebögen:

  Neben den bereits vorhandenen Fragebogenstatus **“Öffentlich”** und **“Privat”** bekommen Praxisnutzer die Möglichkeit den Statuts **“Entwurf”** auszuwählen, um die Sichtbarkeit zu kontrollieren.

- Neue Rasteransicht in Fragebogen:
  Wiederkehrende Multiple-Choice- Optionen für beliebig viele Fragen. So können Praxisnutzer schnell und einfach mit wenigen Klicks Fragebogen mit mehreren verschiedenen Frage/Antwort- Möglichkeiten erstellen.

- Fragebogen mit Punktzahl:
  Fragebogen können mit einer Punktebewertung (Scoring) erstellt werden. Somit gestaltet sich die Auswertung unkompliziert und zeitsparend.

- Neue vollständige Ansicht für die Antworten aus einem Fragebogen, sowohl auf dem Web als auch in der mobilen App – alles auf einen Blick.

- Export der beantworteten Fragebogen nach PDF oder Excel möglich

- Anzeigen von Neuigkeiten innerhalb der mobilen App

Korrekturen und Verbesserungen

- Verbesserung der Upload- und Downloadgeschwindigkeit für große Bilder und Dateien

- Hinzufügen eines Bereinigungsprozesses für die Ende-zu Ende-Verschlüsselung
  (z.B. können jetzt doppelte Patientenaccounts bereinigt werden)

- Fehler beim Teilen von Bildern auf iOS behoben