

# Veröffentlichungshinweise/Release-Notes

Veröffentlichungshinweise/Release-Notes für garrioCOM

- [Update 16.07.2025](#)
- [Update 08.07.2025](#)
- [Update 23.04.2025](#)
- [Update 16.01.2025](#)
- [Update 11.12.2024](#)
- [Update 23.08.2024](#)
- [Update 26.06.2024](#)
- [Update 09.04.2024](#)

# Update 16.07.2025

## Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 16.07.2025 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

### Praxis-App

**Erreichbar unter <https://garrio.de/com/praxis>**

- Vollständig überarbeitete Chat-Funktion: diese ermöglicht Ihnen nun eine flexible Erstellung von Chat-Räumen. Es können nun beliebige Konstellationen der Teilnehmer eines Chat-Raums erstellt werden: Team-Interne-Mitglieder, Gastmitglieder von anderen Gesundheitspartnern und Patienten Ihrer eigenen Einrichtung.

### Admin-App

**Erreichbar unter <https://garrio.de/com/admin>**

- keine Updates

### garrioCOM-App auf Smartphones

- Überarbeitete Chat-Funktion

### Korrekturen und Verbesserungen

- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

# Update 08.07.2025

## Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 08.07.2025 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

### Praxis-App

**Erreichbar unter <https://garrio.de/com/praxis>**

- In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass Nachrichten von Patienten nicht entschlüsselt werden können. Nun können die betroffenen Patienten direkt über die garrioCOM-App darüber informiert werden und entsprechende Maßnahmen einleiten, um die Entschlüsselung der Nachrichten sicherzustellen.

### Admin-App

**Erreichbar unter <https://garrio.de/com/admin>**

- Änderung des Administrator-Passworts nun möglich.

## garrioCOM-App auf Smartphones

- Mit dem aktuellen Update wird der Nachrichtenaustausch in garrioCOM noch verlässlicher: sollten Nachrichten auf Seiten der Praxis nicht gelesen (entschlüsselt) werden können, gibt es nun für die Praxis die Möglichkeit betroffene Patienten über die garrioCOM Smartphone-App zu Informieren und den Entschlüsselungsprozess erneut zu initiieren.

## Korrekturen und Verbesserungen

- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

# Update 23.04.2025

## Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 23.04.2025 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

## Praxis-App

Erreichbar unter <https://garrio.de/com/praxis>

- Mit dem aktuellen Update wird der Nachrichtenaustausch in garrioCOM noch verlässlicher: Nachrichten werden nun wie erwartet an die Empfänger zugestellt und stehen diesen zur Verfügung – auch in Konstellationen, in denen dies bisher nicht möglich war. Damit unterstützen wir eine noch konsistentere Kommunikation im medizinischen Versorgungsalltag.

## Admin-App

Erreichbar unter <https://garrio.de/com/admin>

- Keine neuen Funktionen

## garrioCOM-App auf Smartphones

- Mit dem aktuellen Update wird der Nachrichtenaustausch in garrioCOM noch verlässlicher: Nachrichten werden nun wie erwartet an die Empfänger zugestellt und stehen diesen zur Verfügung – auch in Konstellationen, in denen dies bisher nicht möglich war. Damit unterstützen wir eine noch konsistentere Kommunikation im medizinischen Versorgungsalltag.

## Korrekturen und Verbesserungen

- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen



# Update 16.01.2025

## Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 16.01.2025 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

## Praxis-App

Erreichbar unter <https://garrio.de/com/praxis>

- Neben eines Passworts ist es nun auch möglich, einen "Passkey" für die Anmeldung zu erstellen und zu verwenden
  - Mehr Informationen zu Passkey finden Sie beim BSI: [Anmelden ohne Passwort mit Passkey](#)
- "Quick Lock" im Hauptmenü zum schnellen Sperren der Anwendung zur Verhinderung von Missbrauch und zum Schutz der Daten
- Informationsansicht "Was ist neu": zeigt die neuen Funktionen der App (Inhalte wie diese)
- Die Praxis-App war bisher unter <https://praxis.garrio.de/> erreichbar, wird aber zukünftig auf <https://garrio.de/com/praxis> umgestellt; Ziel ist die Integration und Vereinheitlichung im Zusammenhang mit anderen Produkten der garrio-Familie

## Admin-App

Erreichbar unter <https://garrio.de/com/admin>

- Verwendung eines Passkeys für die Benutzeranmeldung konfigurierbar
- Die Admin-App war bisher unter <https://admin.garrio.de/> erreichbar, wird aber zukünftig auf <https://garrio.de/com/admin> umgestellt; Ziel ist die Integration und Vereinheitlichung im Zusammenhang mit anderen Produkten der garrio-Familie

## garrioCOM-App auf Smartphones

- Allgemein

- Anmeldung mit Hilfe eines Passkeys anstelle eines Passworts
  - Mehr Informationen zu Passkey finden Sie beim BSI: [Anmelden ohne Passwort mit Passkey](#)
- Einfaches Einfügen von Fotos und Dokumenten aus der Zwischenablage in den Chat
- Verwaltung des eigenen Passkeys

## Korrekturen und Verbesserungen

- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

# Update 11.12.2024

## Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 11.12.2024 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

### Praxis-App

<https://praxis.garrio.de/>

- Gesundheitspartner können verbundene Patienten entfernen und sie von ihrem garrioCOM-System trennen
- Neben eines Passworts kann nun auch eine PIN für das Entsperren der App eingerichtet und verwendet werden
- Der Sicherheitsschlüssel kann nun zentral im garrioCOM-System hinterlegt werden
- Schnellaktionen (vergleichbar mit Textbausteinen) für Anfragen konfigurierbar
- Erweiterung der Fragebögen
  - Reihenfolge der Fragebogen-Blöcke kann verändert werden
  - Beim Fragebogen mit Scoring können die Punktzahlen für die Patienten verborgen werden
  - Bei Multiple-Choice-Blöcken können die Antworten dem Patienten in zufälliger Reihenfolge angezeigt werden
  - Automatische Antwort an den Patienten pro Fragebogen konfigurierbar
  - Antworten aus Fragebögen können einfach in die Zwischenablage kopiert werden
- Senden/Empfangen von Dateianhängen in Nachrichten kann deaktiviert werden
- Nachrichten können einzeln und manuell über das Aktionsmenü exportiert werden
- Deaktivierung der Funktion für Rundsendungen (wird überarbeitet)

### Admin-App

<https://admin.garrio.de/>

- Speicherung der Sicherheitsschlüssels der Team-Mitglieder kann konfiguriert werden: wie bisher lokal auf den Geräten der Nutzer oder zentral im garrioCOM-System ([weitere Hinweise](#))

- Nutzung eines PIN-Codes zur schnellen Anmeldung kann konfiguriert werden
- Senden/Empfangen von Dateianhängen in Nachrichten und Chats kann aktiviert oder deaktiviert werden
- Schnellaktionen für die Anfrage-Pinnwand können aktiviert werden
- Zusätzliche automatische Antworten können konfiguriert werden

## garrioCOM-App auf Smartphones

- Patientenprofil
  - Unterstützung für das Speichern angemeldeter Patientenkonten
  - Von verbundenen Gesundheitspartner trennen
- Praxisprofil
  - Verbesserung des Ladevorgangs
- Allgemein
  - App-Sperre mit biometrischer Authentifizierung
  - Speicherort des Sicherheitsschlüssels kann nun auch zentral im garrioCOM-System erfolgen ([weitere Hinweise](#))
  - Unterstützung für iPads

## Korrekturen und Verbesserungen

- Absender-E-Mail wurde von [support@garrio.de](mailto:support@garrio.de) zu [noreply@garrio.de](mailto:noreply@garrio.de) geändert
- Verbesserung der Schlüsselverwaltung zum Entschlüsseln von Nachrichten
- Handhabung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Ladezeit der Patientenfragen
- Diverse Fehlerbehebungen in den Konversation im Zusammenhang mit vielen Einträgen und nötigem Scrollen
- Zeitformat der Benachrichtigung
- Manchmal fälschlicher Versand von automatischen Abwesenheitsnachrichten
- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

# Update 23.08.2024

## Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhielt am 21.08.2024 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

### Praxis-App

<https://praxis.garr.io/>

- Erweiterung der Fragebögen
  - Selbst erstellte Fragebögen (Formulare) können exportiert/gespeichert werden und anderen Praxen zur Verfügung gestellt werden
  - Ebenso können neue von garrio bereitgestellte Fragebögen (Formulare) importiert/geladen, bei Bedarf angepasst und verwendet werden
  - Beispiele: [phq-9](#) , [gad-7](#) weitere werden folgen.
  - Benutzeroberfläche aktualisiert: neue linke Seitenleiste, oberes Menü entfernt (Angleichung zukünftiges garrio-Design)
  - Anzeige des korrekten Gerätemodells bei der Übertragung des Sicherheitsschlüssels von Web-App zu Smartphone-App
  - Anzeige des Accountnamens beim Login
  - Zurücksetzen des Sicherheitsschlüssels möglich
  - Fragebögen können gezielt einzelnen Patienten zum Ausfüllen gesendet werden
  - Vorgefertigte Fragebögen können heruntergeladen, importiert, bearbeitet und verwendet werden: <https://garr.io/garriocom-formulare-frageboegen-download/>

### Admin-App

<https://admin.garr.io/>

- Veralteten Dokumentationslink in der Praxisinformationsansicht entfernt
- Accountname wird in der Detailansicht angezeigt
- Patientenfragen beschränken: dürfen Patienten neue Anfragen außerhalb der Sprechzeit oder während der Urlaubszeit stellen

# garrioCOM-App auf Smartphones

- Patientenprofil
  - PZN-Fragebogen aktualisiert: mehrere Elemente mit einer Anfrage möglich
  - Arbeits- und Abwesenheitszeiten der Praxis werden nun sofort wiedergegeben
  - Verbesserung des Ladevorgangs
  - Zurücksetzen des Sicherheitsschlüssels möglich
- Praxisprofil
  - Verbesserung des Ladevorgangs
- Allgemein
  - Bezug von garrioCOM aus der Huawei Gallery für Huawei Smartphones in Vorbereitung

## Korrekturen und Verbesserungen

- Verbesserung der Schlüsselverwaltung zum Entschlüsseln von Nachrichten
- Handhabung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Ladezeit der Patientenfragen
- Diverse Fehlerbehebungen in den Konversation im Zusammenhang mit vielen Einträgen und nötigem Scrollen
- Zeitformat der Benachrichtigung
- Manchmal fälschlicher Versand von automatischen Abwesenheitsnachrichten
- Verschiedene Anpassungen der Benutzerführung und Leistungsverbesserungen
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

# Update 26.06.2024

## Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhält am 26.06.2024 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

## Praxis-App

[\(https://praxis.garrio.de/\)](https://praxis.garrio.de/)

- Erweiterung der Fragebögen
- Selbst erstellte Fragebögen (Formulare) können exportiert/gespeichert werden und anderen Praxen zur Verfügung gestellt werden
- Ebenso können neue von garrio bereitgestellte Fragebögen (Formulare) importiert/geladen, bei Bedarf angepasst und verwendet werden
- Beispiele: [gad-7](#), [phq-9](#)
- Konversationen sind durchsuchbar und gruppiert

## Admin-App

[\(https://admin.garrio.de/\)](https://admin.garrio.de/)

- Festlegung der Benutzer, welche die Videosprechstunde (falls gebucht) nutzen dürfen
- Patientenfragen beschränken: wie viele Anfragen dürfen Patienten insgesamt gleichzeitig stellen
- Patientenfragen beschränken: dürfen Patienten neue Anfragen außerhalb der Sprechzeit oder während der Urlaubszeit stellen

## garrioCOM-App auf Smartphones

- Patientenprofil
  - Änderung des Passworts möglich

- Praxisprofil
  - Verbesserte Verknüpfung mit der Praxis über QR-Code
  - Konversationen sind durchsuchbar und gruppiert

## Korrekturen und Verbesserungen

- Handhabung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Ladezeit der Patientenanfragen
- Hinweis von neuen Nachrichten
- Details von Patientenanfragen wurden manchmal nicht angezeigt
- Korrekte Namen in Nachrichtenhinweise auf Smartphones
- Ladezeit des Logins
- Und viele weitere kleinere Verbesserungen

# Update 09.04.2024

## Neue Funktionen

Der garrioCOM Messenger erhält am 09.04.2024 ein Update mit neuen Funktionen und Verbesserungen für noch mehr Benutzerfreundlichkeit.

- **Aktualisierung des Startbildschirms:**

Bessere Unterscheidung zwischen den Profilen für Patienten und Praxismitarbeitern

- Patienten können Fragebogen per Chat empfangen

- Fragebogen können im Chat an ausgewählte Patienten zum sofort Ausfüllen und Beantworten zugeordnet werden.

- Neuer Fragebogenstatus -> "Entwurf" <- für Fragebögen:

Neben den bereits vorhandenen Fragebogenstatus "**Öffentlich**" und "**Privat**" bekommen Praxisnutzer die Möglichkeit den Statuts "**Entwurf**" auszuwählen, um die Sichtbarkeit zu kontrollieren.

- **Neue Rasteransicht in Fragebogen:**

Wiederkehrende Multiple-Choice- Optionen für beliebig viele Fragen. So können Praxisnutzer schnell und einfach mit wenigen Klicks Fragebogen mit mehreren verschiedenen Frage/Antwort- Möglichkeiten erstellen.

- **Fragebogen mit Punktzahl:**

Fragebogen können mit einer Punktebewertung (Scoring) erstellt werden. Somit gestaltet sich die Auswertung unkompliziert und zeitsparend.

- **Neue vollständige Ansicht für die Antworten aus einem Fragebogen, sowohl auf dem Web als auch in der mobilen App – alles auf einen Blick.**

- Export der beantworteten Fragebogen nach PDF oder Excel möglich
- Anzeigen von Neuigkeiten innerhalb der mobilen App

## Korrekturen und Verbesserungen

- Verbesserung der Upload- und Downloadgeschwindigkeit für große Bilder und Dateien
- Hinzufügen eines Bereinigungsprozesses für die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung  
(z.B. können jetzt doppelte Patientenaccounts bereinigt werden)
- Fehler beim Teilen von Bildern auf iOS behoben