Symbole und Bezeichnungen

In diesem Abschnitt werden die **Symbole** beschrieben, die auf **Anfragen** und der **Anfragenpinnwand** angezeigt werden:

Anfragen Übertragung

Das **Pfeilsymbol** auf Anfragen zeigt an, dass die Anfrage von einem Nutzer an einen anderen übertragen wurde.

Beispiel: Wenn eine MFA eine Rezeptanfrage an den Arzt weiterleitet, erscheint die Anfrage mit dem **Pfeilsymbol** auf der Anfragenpinnwand des ausgewählten Arztes.

Das Symbol kennzeichnet die Anfrage als **„Zugewiesene Anfrage“**, sodass der Arzt (oder der Nutzer, dem die Anfrage zugewiesen wurde) sofort erkennen kann, dass es sich um eine Anfrage handelt, die ihm von einem anderen Nutzer übermittelt wurde.

Manuell erstellt

Das **grüne Kreuzsymbol** erscheint auf Anfragen, die **manuell erstellt** wurden. Das bedeutet, dass diese Anfragen **nicht** durch einen Fragebogen oder andere Dokumente generiert wurden, sondern direkt von einem Nutzer eingegeben und erstellt wurden.

Aus einem Fragebogen generiert

Dieses **Fragebogensymbol** weist darauf hin, dass die Anfrage über einen **Fragebogen** erstellt wurde.

Beispiel: Wenn ein Patient über die garrioCOM App einen Rezeptfragebogen ausfüllt und diesen absendet, erscheint die Anfrage auf der Anfragenpinnwand mit diesem Symbol. So erkennt der Nutzer, dass es sich um eine Anfrage handelt, die über einen ausgefüllten Fragebogen eingereicht wurde.

Anfragenummer

Diese **Nummer** ist auf allen Anfragen sichtbar und gibt an, um **welche Anfrage** es sich handelt.

Beispiel: Wenn eine Praxis ihre erste Anfrage auf der Anfragenpinnwand erhält, wird auf dieser Anfrage die Zahl **„#1“** angezeigt. So kann der Nutzer sofort erkennen, dass es sich um die erste Anfrage handelt.

Benachrichtigungsglocke

Die **Benachrichtigungsglocke** zeigt an, wie viele **neue Benachrichtigungen** eingegangen sind. Wenn keine neuen Benachrichtigungen vorhanden sind, wird auf der Glocke **keine Zahl** angezeigt.

Archiv

Durch Klicken auf das Archivsymbol gelangen Sie in den Bereich der **archivierten Anfragen**, wo Sie ältere, bereits bearbeitete Anfragen einsehen können.

Updated on 10. April 2024

Version #3
Erstellt: 22 Oktober 2024 14:09:18
Zuletzt aktualisiert: 31 März 2025 15:55:39