Anmeldung im garrioCOM Messenger (Praxis-Webseite) als Praxismitarbeiter

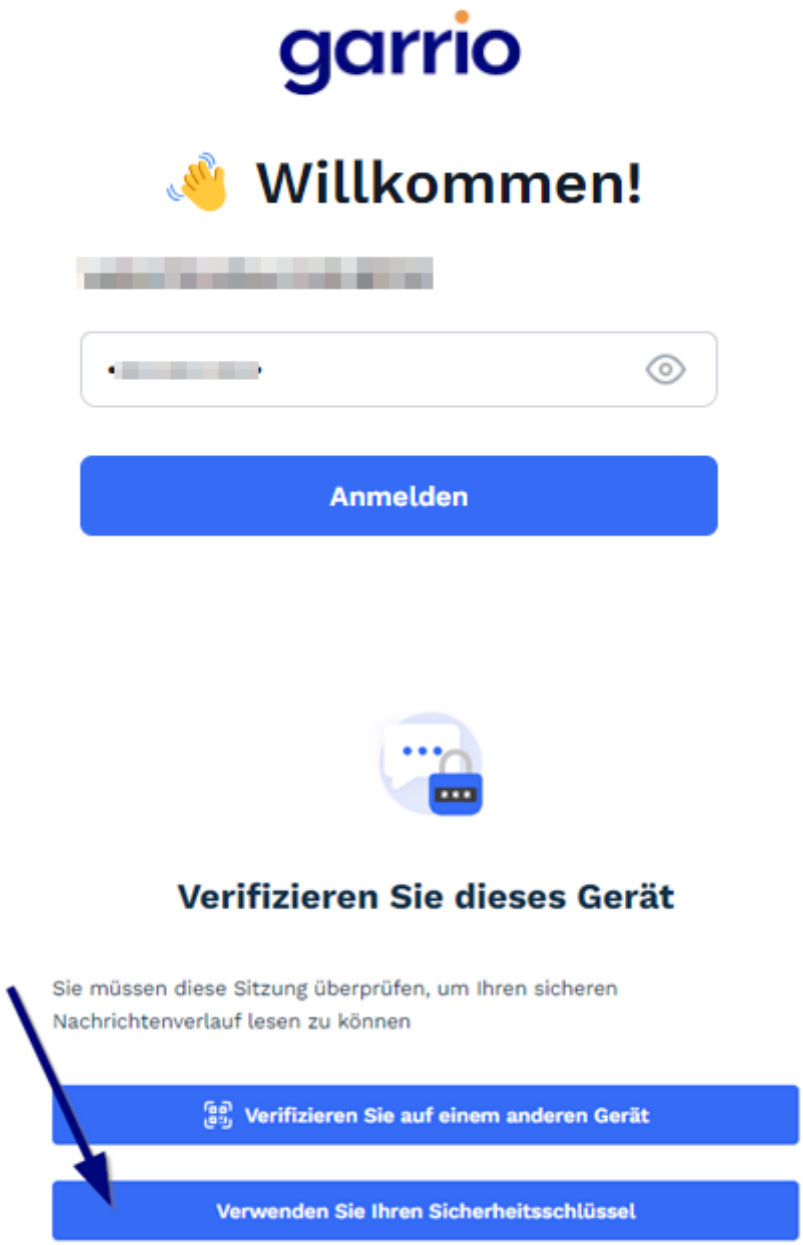
Um sich als Praxisnutzer im **garrioCOM Messenger** anzumelden, rufen Sie die garrioCOM Praxis-Webseite auf. Dort werden alle registrierten Nutzerprofile Ihrer Praxis angezeigt.

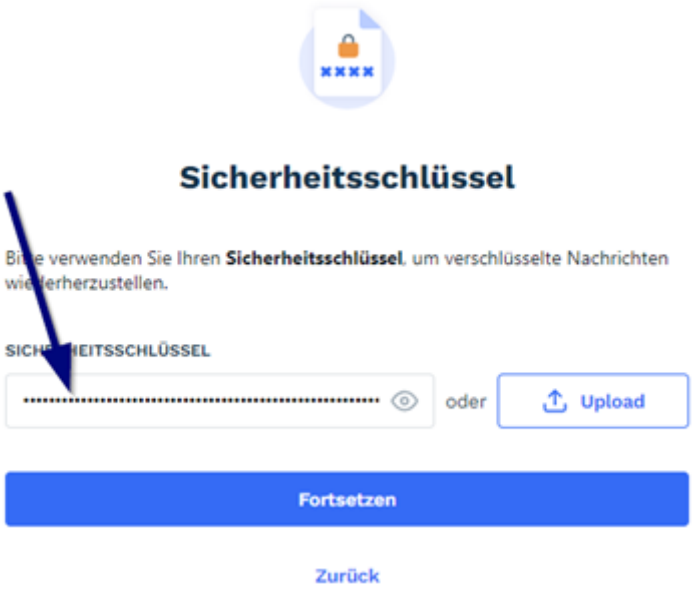
> **Wichtiger Hinweis zum Sicherheitsschlüssel:** Bei der ersten Anmeldung wird ein individueller Sicherheitsschlüssel erstellt, der zur Ver- und Entschlüsselung Ihrer Nachrichten und Daten dient. **Bewahren Sie diesen Schlüssel unbedingt sicher auf** (z. B. gespeichert oder ausgedruckt). Bei Verlust des Sicherheitsschlüssels besteht kein Zugriff mehr auf bereits bestehende Konversationen und hochgeladene Dateien.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. **Praxis-Webseite aufrufen und Profil wählen** Öffnen Sie die garrioCOM Praxis-Webseite und wählen Sie Ihr persönliches Nutzerprofil aus der Übersicht aus.
2. **Passwort eingeben** Tragen Sie Ihr Passwort in das dafür vorgesehene Feld ein *(siehe Abbildung)*.
3. **Sicherheitsschlüssel erstellen (nur bei erstmaliger Anmeldung)** Folgen Sie der Aufforderung, einen Sicherheitsschlüssel zu generieren *(siehe Abbildung)*. Speichern Sie diesen an einem sicheren Ort ab, drucken Sie ihn aus oder speichern Sie ihn zentral bei **garrioCOM** – so müssen Sie ihn nicht bei jedem Login erneut eingeben.
4. **Sitzung mit Sicherheitsschlüssel oder Smartphone verifizieren** Bei jeder erneuten Anmeldung werden Sie aufgefordert, Ihre Sitzung zu bestätigen (sofern der Sicherheitsschlüssel nicht zentral bei garrioCOM hinterlegt wurde). Hierfür stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:
   - **Über den Sicherheitsschlüssel:** Laden Sie Ihren gespeicherten Sicherheitsschlüssel hoch bzw. geben Sie ihn in das entsprechende Feld ein *(siehe Abbildung)*.
   - **Über die mobile garrioCOM App:** Klicken Sie auf **„Verifizieren Sie sich mit einem anderen Gerät / mit Ihrem Smartphone über die mobile garrioCOM App“**, öffnen Sie die Kamera in der mobilen garrioCOM App und scannen Sie den angezeigten QR-Code ab. *(Voraussetzung: Ihr Smartphone wurde bereits zuvor mit*

Ihrer garrioCOM-Praxis verknüpft.)





Version #5
Erstellt: 2024-10-22 13:44:55 CEST
Zuletzt aktualisiert: 2026-11-24 12:37:38 CET