Patienten mit Ihrer garrioCOM-Praxis verbinden (3 Möglichkeiten)

Damit sich ein Patient mit Ihrer Praxis verbinden kann, muss dieser zunächst die **garrioCOM App** auf seinem Smartphone installiert und ein eigenes Patientenprofil angelegt haben. Sobald diese Voraussetzungen erfüllt sind, stehen Ihnen drei Möglichkeiten zur Verknüpfung zur Verfügung:

1. Direkte Verbindung vor Ort in der Praxis

Befindet sich der Patient direkt vor Ort, kann er den QR-Code unmittelbar von Ihrem Praxisbildschirm abscannen:

1. **QR-Code in der Praxis aufrufen** Klicken Sie in der Hauptmenüleiste auf **„Patientenmanagement“** und anschließend oben rechts auf **„Patient hinzufügen“**.
2. **QR-Code durch den Patienten scannen** Der Patient öffnet die garrioCOM App, tippt auf **„Gesundheitspartner hinzufügen“** *(bzw. das Plus-Symbol)* und scannt den angezeigten QR-Code von Ihrem Bildschirm ab.

> **Wichtiger Hinweis:** Der angezeigte QR-Code ist aus Sicherheitsgründen nur **30 Sekunden** gültig. Nach Ablauf dieser Zeit wird automatisch ein neuer QR-Code generiert.

2. Verbindung über das Wartezimmerplakat

Über das bereitgestellte Wartezimmerplakat können sich Patienten während der Wartezeit selbstständig einrichten und verbinden:

1. **Praxis-QR-Code abrufen und ausdrucken** Öffnen Sie die **garrioCOM Adminwebsite** und klicken Sie in der Hauptmenüleiste auf **„Praxisinformationen“**. Auf der rechten

Seite finden Sie den dauerhaften QR-Code Ihrer Praxis.
2. **Auf dem Plakat anbringen** Drucken Sie diesen QR-Code aus und kleben Sie ihn auf das vorgesehene Feld des Wartezimmerplakats, das Sie von uns erhalten haben.
3. **Nutzung durch den Patienten** Patienten können zunächst über den bereits aufgedruckten App-QR-Code die garrioCOM App herunterladen und sich anschließend über den von Ihnen angebrachten Praxis-QR-Code mit Ihrer Praxis verknüpfen.

3. Verbindung über Ihre Praxiswebsite

Alternativ können Sie Ihren Patienten den Zugang bereits vor dem Praxisbesuch online ermöglichen:

1. **Praxis-QR-Code herunterladen** Laden Sie den QR-Code Ihrer Praxis in der **garrioCOM Adminwebsite** unter **„Praxisinformationen“** als Bilddatei herunter.
2. **Auf der Website einbinden** Veröffentlichen Sie den QR-Code an geeigneter Stelle auf Ihrer Praxiswebsite, sodass Patienten diesen direkt vom Bildschirm einscannen und sich bequem von zu Hause aus verbinden können.

Version #3
Erstellt: 2024-10-22 11:57:09 CEST
Zuletzt aktualisiert: 2026-11-24 12:29:58 CET