

Passwort zurücksetzen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses direkt über die Anmeldeseite zurücksetzen.

1. Öffnen Sie die Anmeldeseite und klicken Sie auf „**Passwort vergessen**“.
2. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie Ihre hinterlegte **E-Mail-Adresse** eingeben können.
3. An diese E-Mail-Adresse wird anschließend eine **E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts** gesendet.
4. Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, um ein neues Passwort zu vergeben.

Wichtiger Hinweis:

Aktuell wird der Link zum Zurücksetzen des Passworts **nur in der Webversion Ihres E-Mail-Postfachs angezeigt**. Wenn Sie Ihre E-Mails über eine E-Mail-App auf Ihrem Smartphone oder PC abrufen, wird der Link derzeit möglicherweise nicht angezeigt.

Bitte öffnen Sie die E-Mail daher über einen **Webbrowser** (z. B. Chrome, Edge, Firefox oder Safari) und greifen Sie dort auf Ihr E-Mail-Postfach zu. Anschließend können Sie den Link zum Zurücksetzen des Passworts verwenden.

Version #1

Erstellt: 2026-10-08 15:21:13 CEST

Zuletzt aktualisiert: 2026-10-08 15:21:40 CEST