

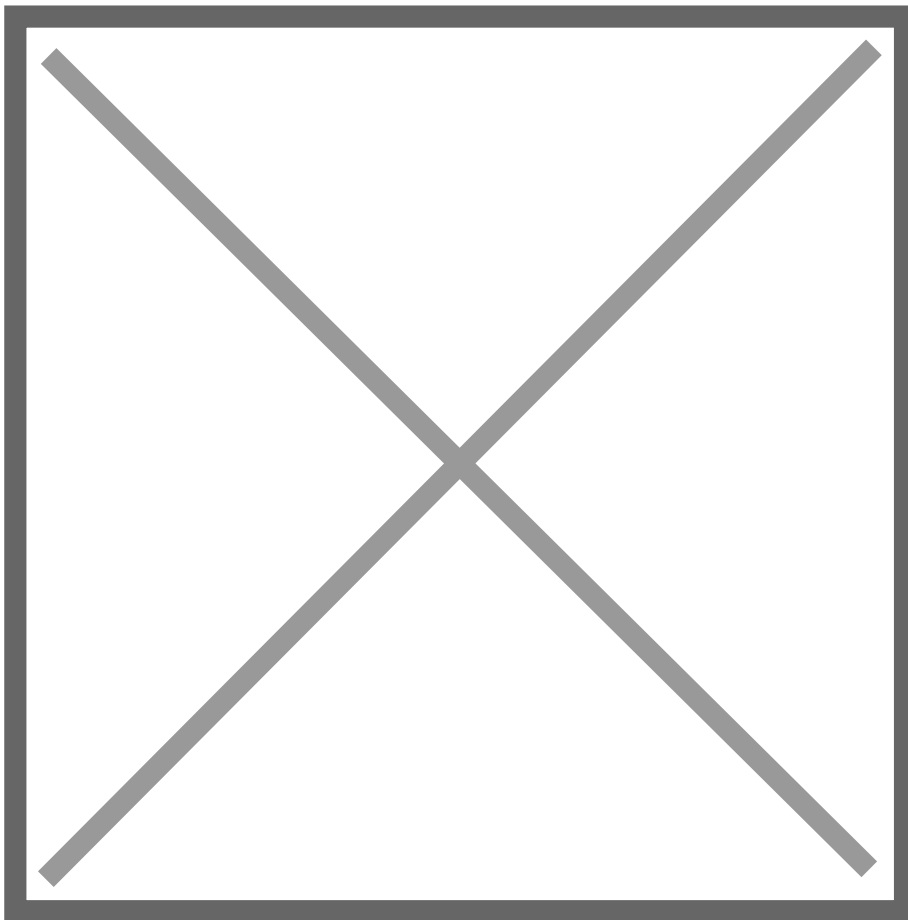
Bestehenden Account umwandeln

Hintergrund

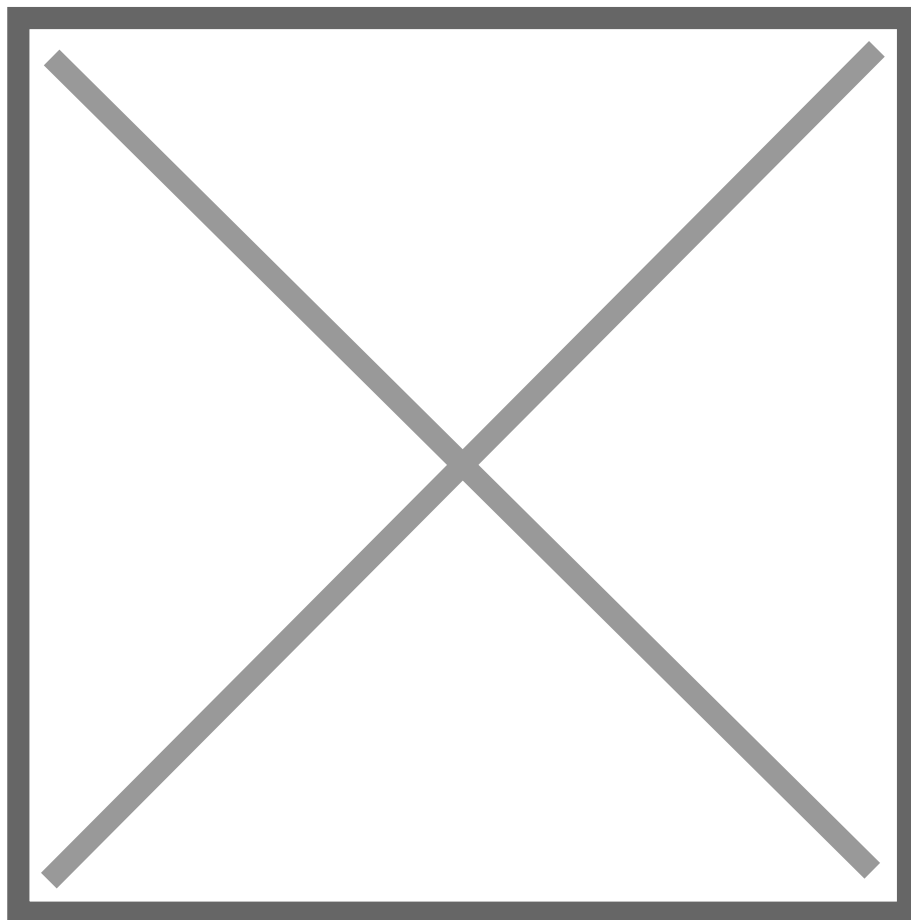
Frühere garrioCOM-Accounts wurden über die Mobilfunknummer der Nutzer verbunden und authentifiziert. Dies haben wir im Sinne des Datenschutzes abgeändert und bieten den Nutzern nun die Möglichkeit eines selbst vergebenen Benutzernamens sowie Passworts.

Um Bestandsnutzern die Umwandlung zu ermöglichen gibt es diese Funktion.

Ablauf

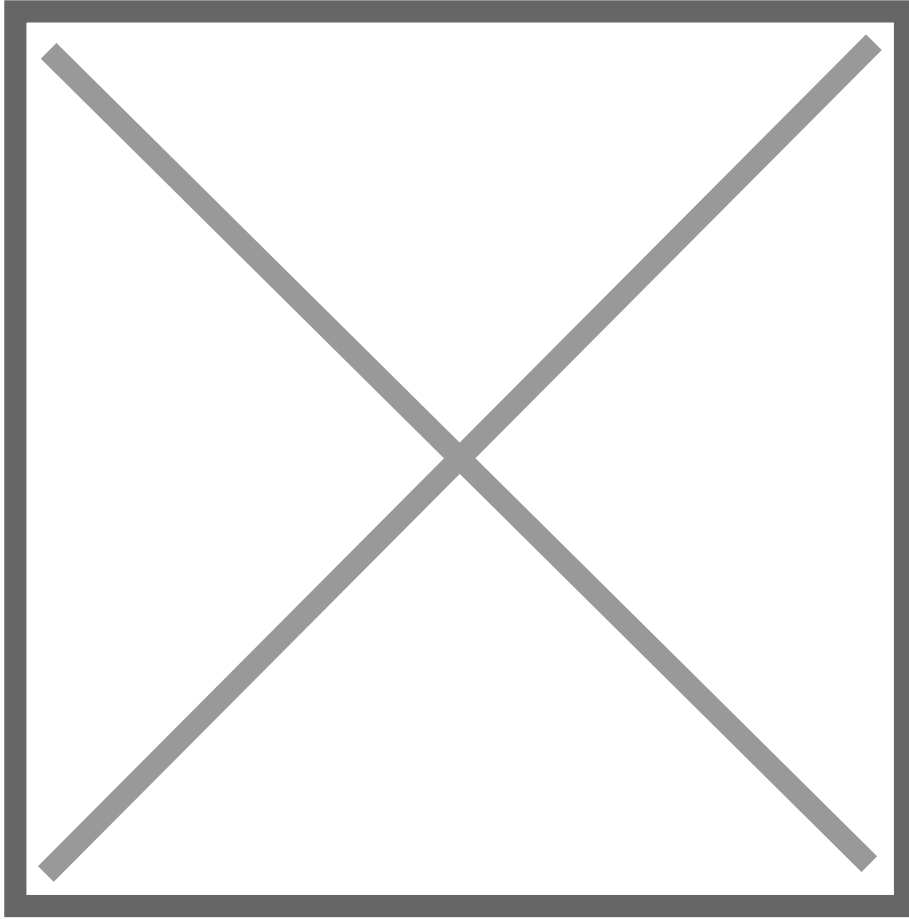


Wenn Sie noch keinen garrioCOM-Account mit Benutzernamen und Passwort haben wählen Sie „Bereits mit Telefonnummer registriert“, um die Umwandlung zu beginnen.

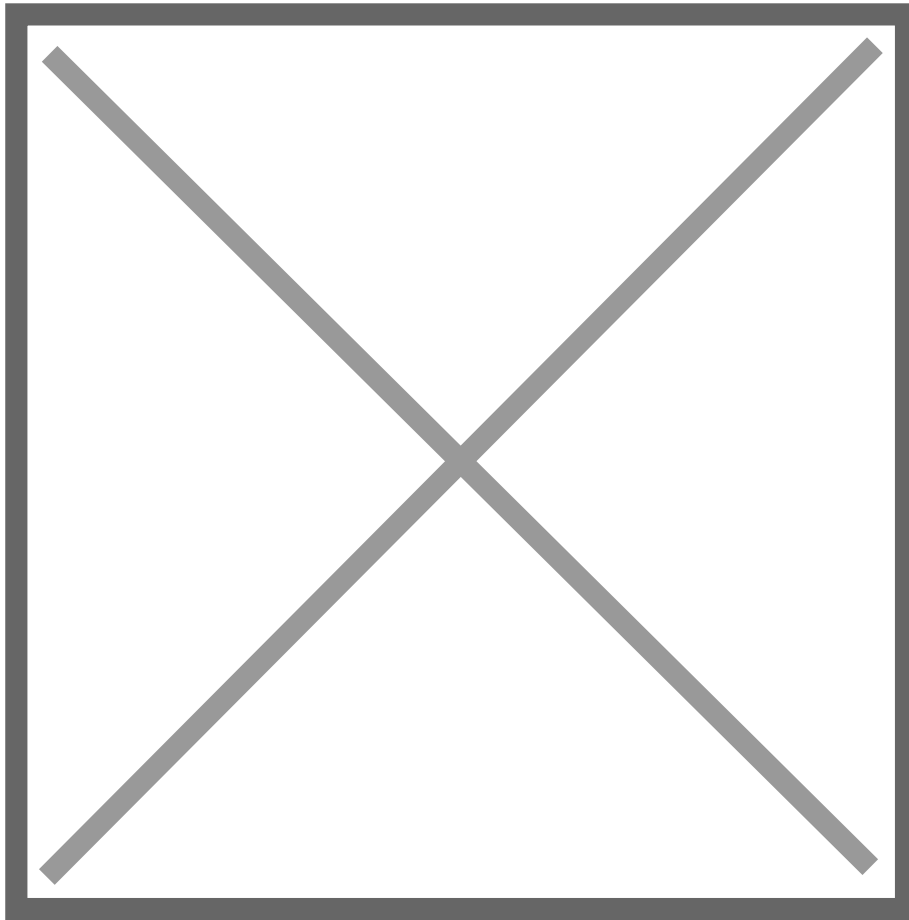


Geben Sie Ihre bereits registrierte Telefonnummer sowie das dazugehörige Passwort ein.

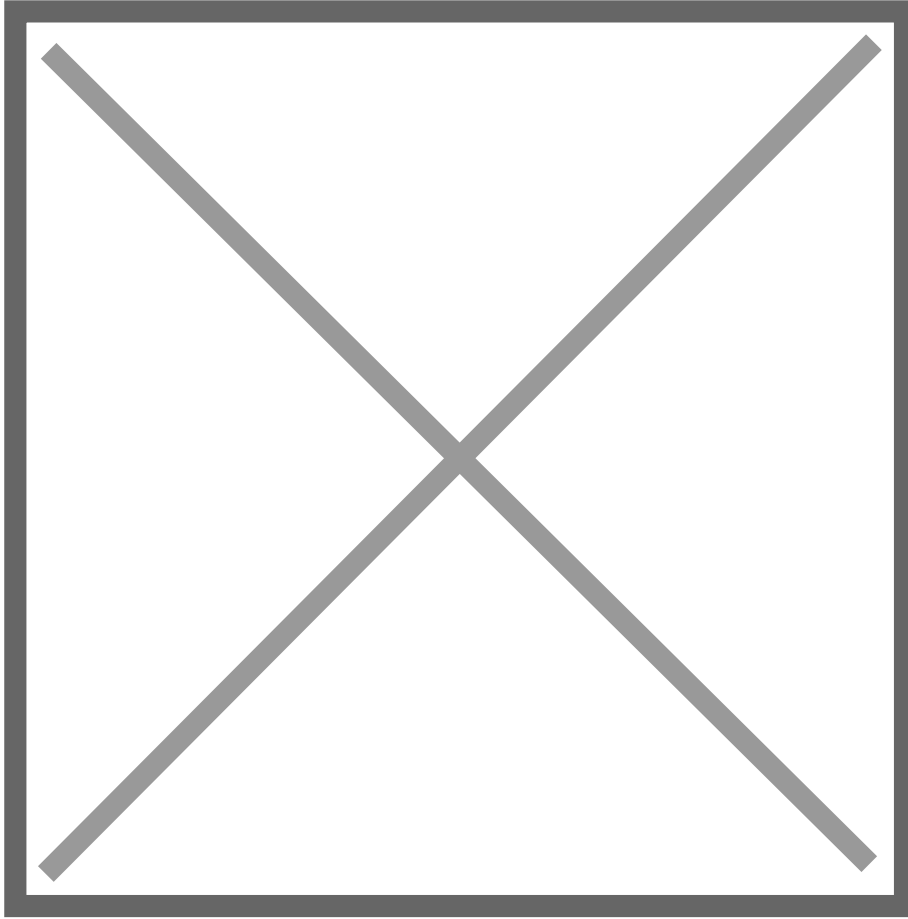
Sie erhalten nach der Bestätigung den Hinweis, dass die Aktualisierung erforderlich ist.



Sie werden dann aufgefordert einen selbst vergebenen Benutzernamen sowie ein eigenes Passwort zu erstellen. Beachten Sie dabei die Passwortrichtlinien.



Um die in garrioCOM verwendete Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (mehr dazu [hier](#)) zu gewährleisten und wirklich nur den legitimen Teilnehmern der Kommunikation Zugriff darauf zu erlauben (somit hat auch die garrio GmbH keinen Zugriff!) ist es nötig, einen sog. Sicherheitsschlüssel zu generieren und diesen an einem sicheren und für Sie immer erreichbaren Ort zu speichern.



Um diesen Schritt abzuschließen speichern Sie den Sicherheitsschlüssel auf Ihrem Smartphone mit „Herunterladen und fortfahren“ oder zentral im garrio System ab.

Diesen benötigen Sie in Zukunft immer wenn Sie sich aus garrioCOM aktiv abgemeldet haben.

Updated on 17. Januar 2024

Version #2

Erstellt: 22 Oktober 2024 11:43:54

Zuletzt aktualisiert: 24 Januar 2025 08:59:30