Bestehenden Account umwandeln

Hintergrund:

Frühere garrioCOM-Accounts wurden über die Mobilfunknummer der Nutzer verknüpft und authentifiziert. Im Sinne des Datenschutzes haben wir dieses Verfahren optimiert: Ab sofort können Sie Ihren Account über einen individuell gewählten **Benutzernamen** und ein **eigenes Passwort** sichern.

Über die folgenden Schritte wandeln Sie Ihren bestehenden Account einfach um:

Schritt-für-Schritt-Ablauf

Schritt 1: Umstellung starten

- Öffnen Sie garrioCOM.
- Wenn Sie noch keinen Account mit Benutzernamen und Passwort eingerichtet haben, wählen Sie die Option **„Bereits mit Telefonnummer registriert“**.

Schritt 2: Anmeldedaten bestätigen

- Geben Sie Ihre aktuell registrierte **Telefonnummer** sowie das dazugehörige **Passwort** ein.
- Nach der Bestätigung erscheint der Hinweis, dass eine Aktualisierung Ihres Accounts erforderlich ist.

Schritt 3: Neuen Benutzernamen & Passwort festlegen

- Sie werden nun aufgefordert, einen selbst gewählten **Benutzernamen** sowie ein **neues Passwort** zu erstellen.
- *Hinweis:* Bitte beachten Sie dabei die angezeigten Passwortrichtlinien.

Schritt 4: Sicherheitsschlüssel generieren und speichern

- **Warum ist das nötig?** Um die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung in garrioCOM zu gewährleisten und sicherzustellen, dass ausschließlich berechtigte Teilnehmer Zugriff auf Ihre Kommunikation haben (selbst die garrio GmbH hat keinen Zugriff!), wird ein persönlicher **Sicherheitsschlüssel** generiert.
- Wählen Sie **„Herunterladen und fortfahren“**, um den Sicherheitsschlüssel auf Ihrem Smartphone oder zentral im garrio-System zu sichern.
- ⚠ **Wichtig:** Speichern Sie diesen Schlüssel an einem sicheren und für Sie jederzeit erreichbaren Ort. Sie benötigen ihn künftig immer dann, wenn Sie sich aktiv aus garrioCOM abgemeldet haben und neu anmelden möchten.

Kurzfassung für schnelle Support-Antworten:

> **So stellen Sie Ihren garrioCOM-Account um:**
>
> 1. In der App auf **„Bereits mit Telefonnummer registriert“** tippen.
> 2. Bisherige Telefonnummer & Passwort eingeben.
> 3. Neuen **Benutzernamen** und neues **Passwort** festlegen.
> 4. Auf **„Herunterladen und fortfahren“** tippen, um den **Sicherheitsschlüssel** sicher abzuspeichern (wichtig für spätere Logins nach einer Abmeldung!).

Updated on 29. Januar 2026

Version #4
Erstellt: 2024-10-22 11:43:54 CEST
Zuletzt aktualisiert: 2026-07-29 13:28:28 CEST