

Nutzerhandbuch

Patienten-App

Hier werden die Funktionen und die Nutzung der mobilen garrioCOM Patienten-App beschrieben.

- App Einstellungen
- Bestehenden Account umwandeln
- So verbinden sich Patienten mit Ihrer Praxis
- 3 Möglichkeiten die Patienten- App mit der Praxis zu verbinden
- Registrierung für Patienten

App Einstellungen

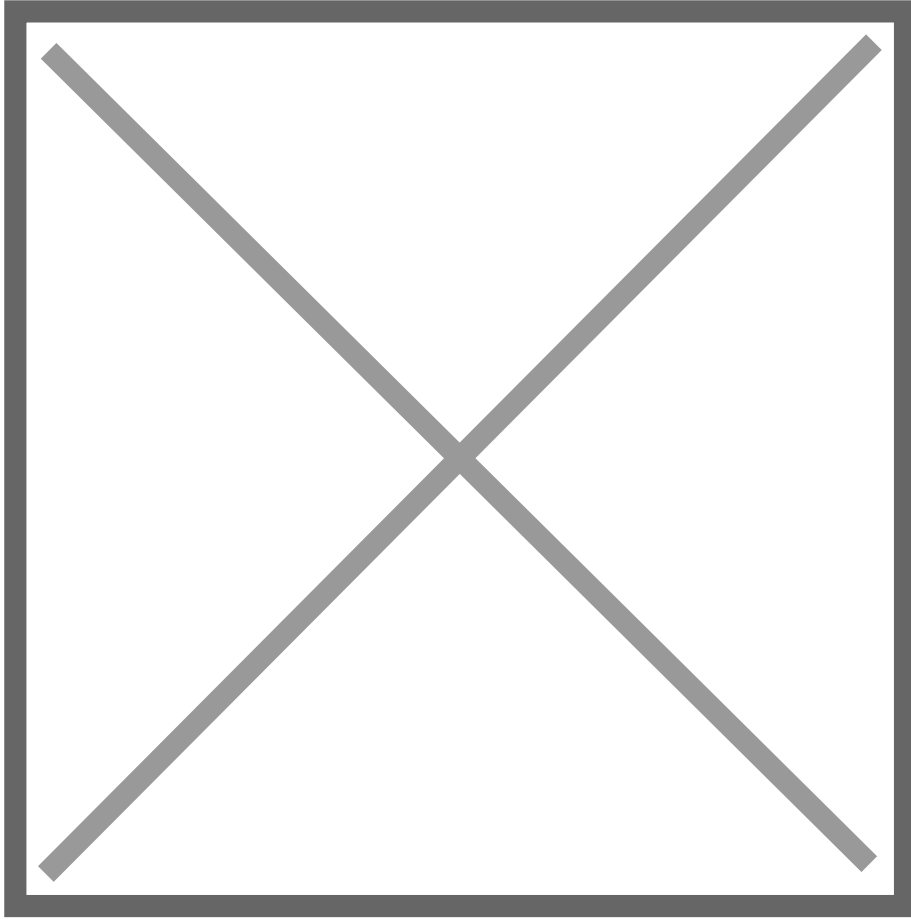
Unter Profil -> Einstellungen können Sie die folgenden Einstellungen ändern.

- **Benachrichtigungen**

- Benachrichtigungston: Einen Ton abspielen, wenn eine Benachrichtigung eintrifft

- **Berechtigungen**

- Datensammlung für Analysen: Unterstützen Sie garrioCOM dabei, die Benutzererfahrung zu verbessern, indem Sie automatisch Diagnosedaten und Nutzungsstatistiken senden.



Updated on 9. Januar 2024

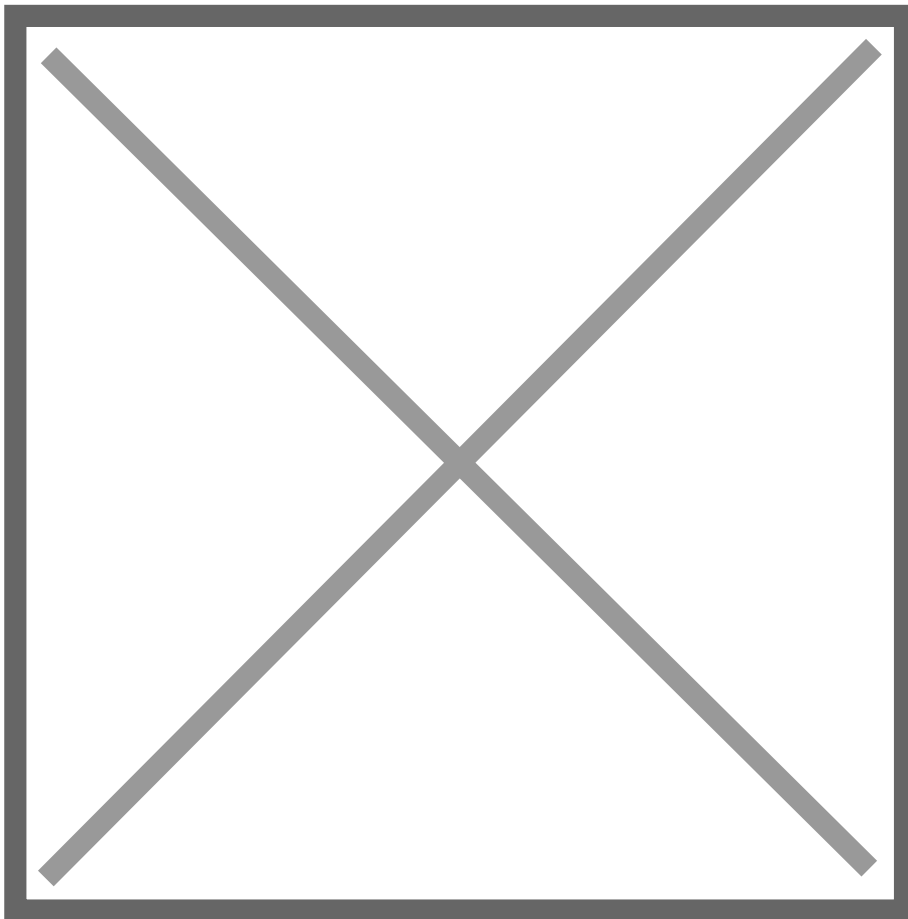
Bestehenden Account umwandeln

Hintergrund

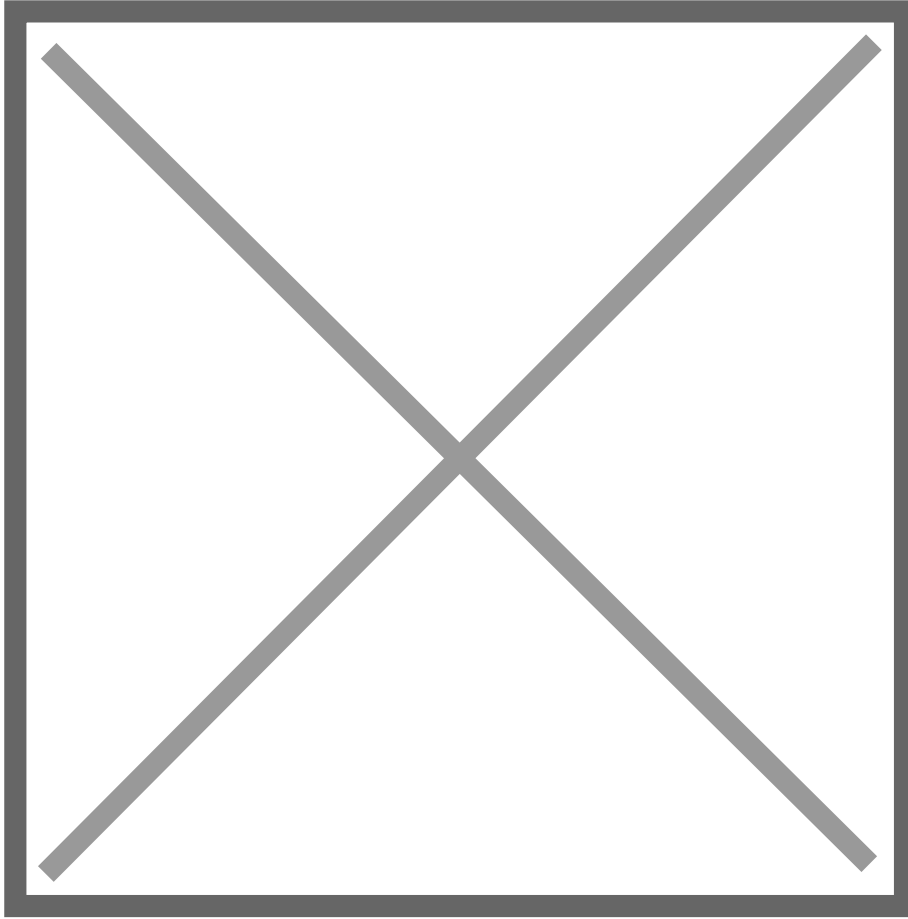
Frühere garrioCOM-Accounts wurden über die Mobilfunknummer der Nutzer verbunden und authentifiziert. Dies haben wir im Sinne des Datenschutzes abgeändert und bieten den Nutzern nun die Möglichkeit eines selbst vergebenen Benutzernamens sowie Passworts.

Um Bestandsnutzern die Umwandlung zu ermöglichen gibt es diese Funktion.

Ablauf

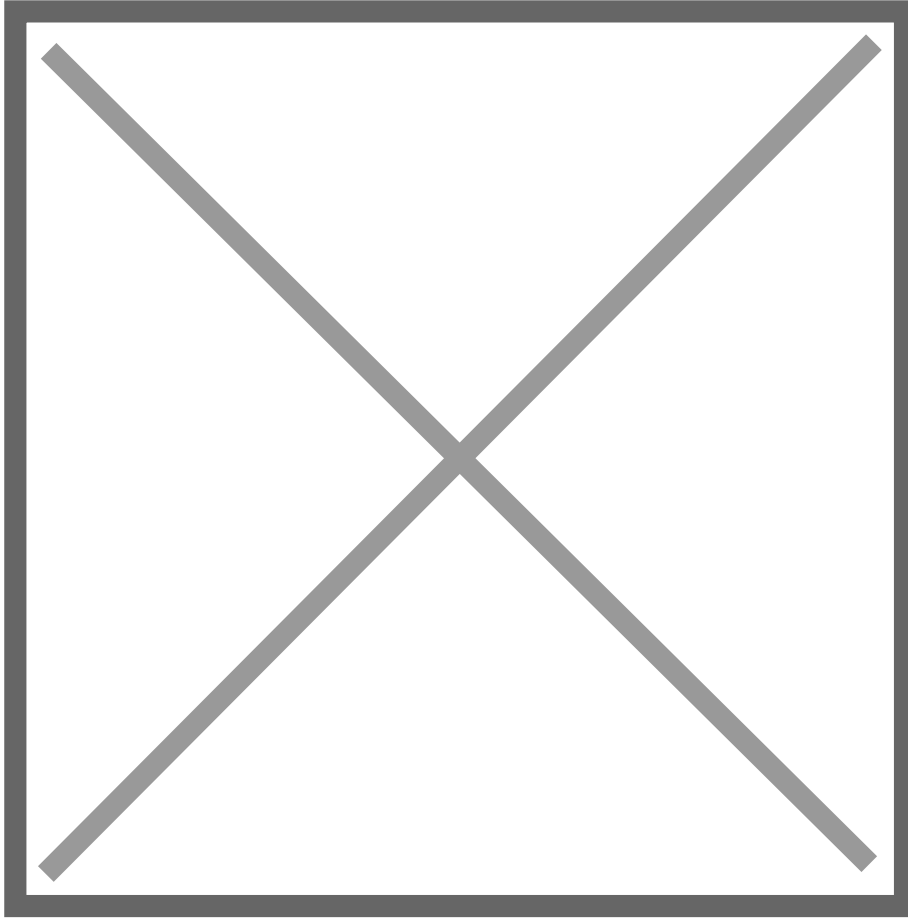


Wenn Sie noch keinen garrioCOM-Account mit Benutzernamen und Passwort haben wählen Sie „Bereits mit Telefonnummer registriert“, um die Umwandlung zu beginnen.

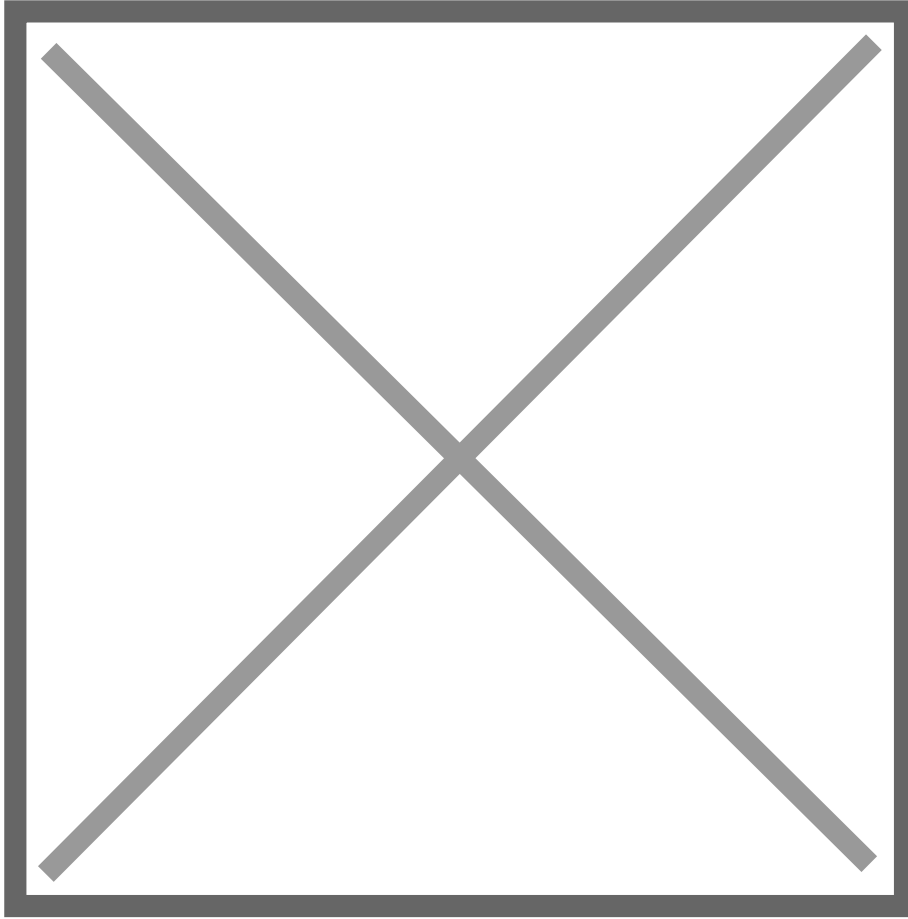


Geben Sie Ihre bereits registrierte Telefonnummer sowie das dazugehörige Passwort ein.

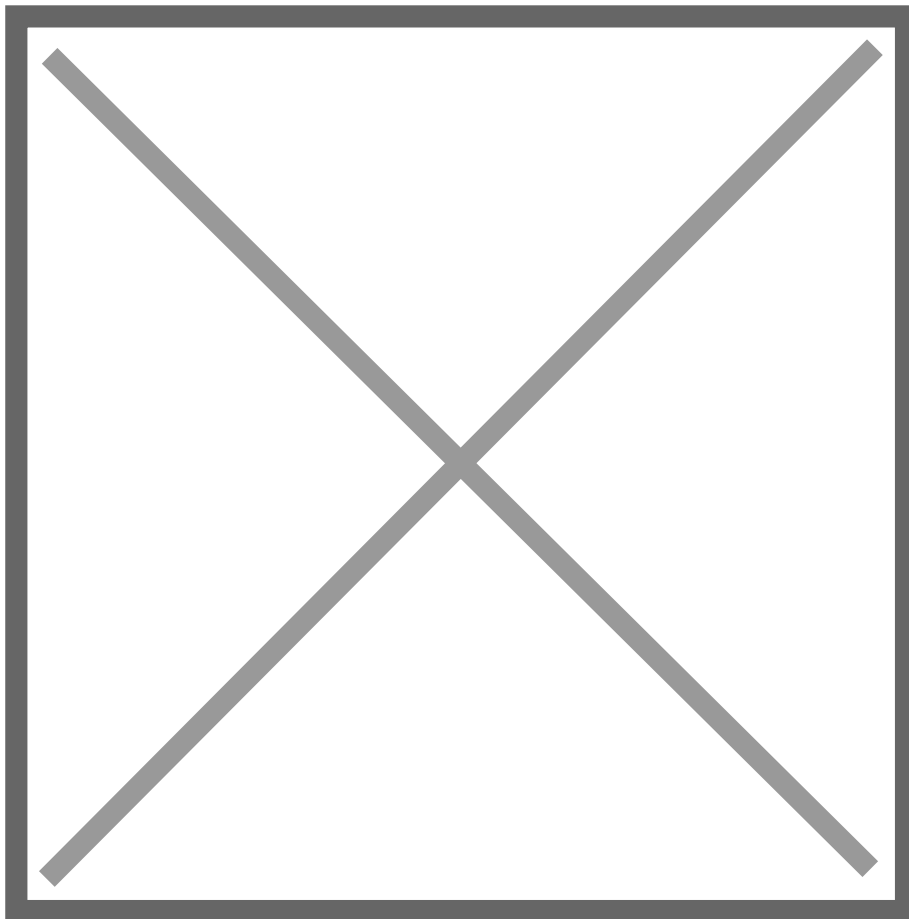
Sie erhalten nach der Bestätigung den Hinweis, dass die Aktualisierung erforderlich ist.



Sie werden dann aufgefordert einen selbst vergebenen Benutzernamen sowie ein eigenes Passwort zu erstellen. Beachten Sie dabei die Passwortrichtlinien.



Um die in garrioCOM verwendete Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (mehr dazu [hier](#)) zu gewährleisten und wirklich nur den legitimen Teilnehmern der Kommunikation Zugriff darauf zu erlauben (somit hat auch die garrio GmbH keinen Zugriff!) ist es nötig, einen sog. Sicherheitsschlüssel zu generieren und diesen an einem sicheren und für Sie immer erreichbaren Ort zu speichern.



Um diesen Schritt abzuschließen speichern Sie den Sicherheitsschlüssel auf Ihrem Smartphone mit „Herunterladen und fortfahren“ oder zentral im garrio System ab.

Diesen benötigen Sie in Zukunft immer wenn Sie sich aus garrioCOM aktiv abgemeldet haben.

Updated on 17. Januar 2024

So verbinden sich Patienten mit Ihrer Praxis

Damit Sie sich als Patient/in mit Ihren Praxen verbinden können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

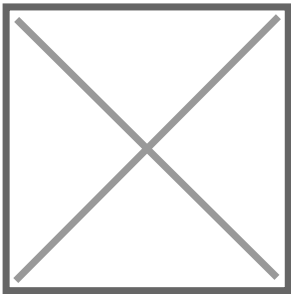
1. App öffnen und anmelden

Öffnen Sie die **garrioCOM App**, auf der Sie sich bereits mit Ihren persönlichen Daten registriert haben.

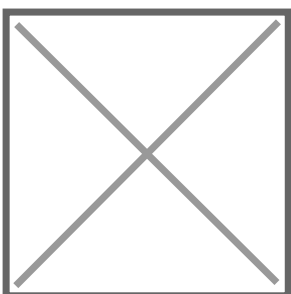
2. Verbindung auswählen

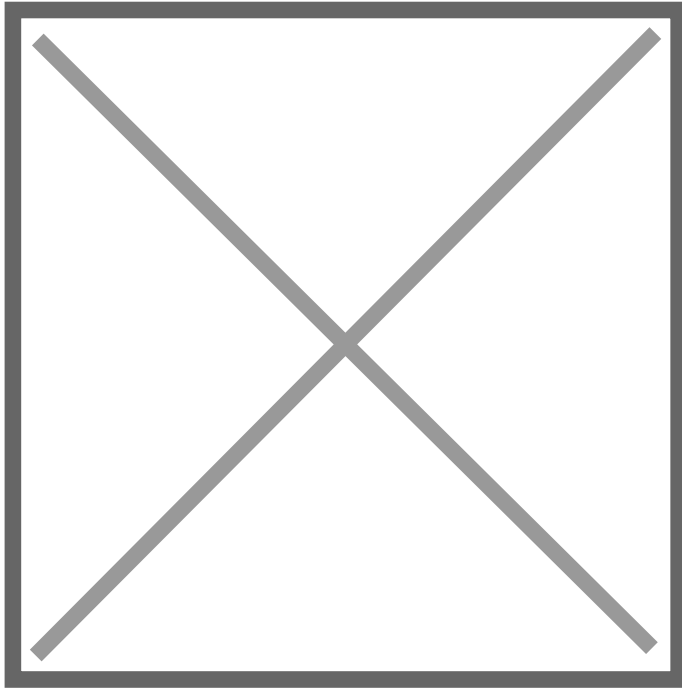
Wählen Sie auf dem Startbildschirm das **Drop-Down-Menü** (1).

Wählen Sie im nächsten Schritt die Option zur **Verbindung herstellen**



- Erlauben Sie ggf. Zugriff auf die Kamera, sollte das nicht möglich sein wählen Sie „Probleme beim Einscannen?“
- Scannen Sie den **QR-Code** mit der entsprechenden App oder geben den **Zahlencode** in das vorgesehene Feld ein.





- Die Praxis wird mit weiteren Informationen angezeigt

Updated on 23. Januar 2024

3 Möglichkeiten die Patienten- App mit der Praxis zu verbinden

Um einen Patienten mit der garrioCOM Praxis zu verbinden, muss der Patient zunächst die **garrioCOM App** auf seinem Smartphone installiert und ein Patientenprofil angelegt haben. Ist dies der Fall, gibt es drei Möglichkeiten, das Patientenprofil mit der Praxis zu verbinden:

1. Wenn der Patient vor Ort in der Praxis ist, kann er den QR-Code über die garrioCOM App mit seinem Smartphone vom Praxisbildschirm abscannen.

- Als Praxismitarbeiter klicken Sie auf den Button „**Patientenmanagement**“ in der Hauptmenüleiste und anschließend auf „**Patient hinzufügen**“, oben rechts auf der Seite des Patientenmanagements.
- Der Patient öffnet die App, klickt auf „**Gesundheitspartner hinzufügen**“ und scannt den QR-Code vom Bildschirm der Praxis.

⚠ **Achtung:** Der QR-Code ist nur 30 Sekunden gültig. Danach erscheint ein neuer QR-Code

2. Sie, als Praxisnutzer, öffnen die **garrioCOM Adminwebsite** und klicken in der Hauptmenüleiste auf den Button „**Praxisinformationen**“.

Im Fenster der Praxisinformationen finden Sie auf der rechten Seite den **QR-Code** Ihrer Praxis. Diesen können Sie ausdrucken und auf das Plakat kleben, das Sie von uns für Ihr Wartezimmer erhalten haben. Die Patienten können dann während ihres Wartens bequem die **garrioCOM App** über den bereits vorhandenen QR-Code auf dem Wartezimmerplakat installieren und sich anschließend mit dem zweiten, von Ihnen angebrachten QR-Code mit Ihrer Praxis verbinden.

3. Sie können den QR-Code, den Sie unter den Praxisinformationen Ihrer Adminwebsite finden, auch herunterladen und auf Ihrer Praxiswebseite (Internet) veröffentlichen. So können Sie den Patienten den QR-Code ebenfalls online zur Verfügung stellen.

Registrierung für Patienten

App herunterladen

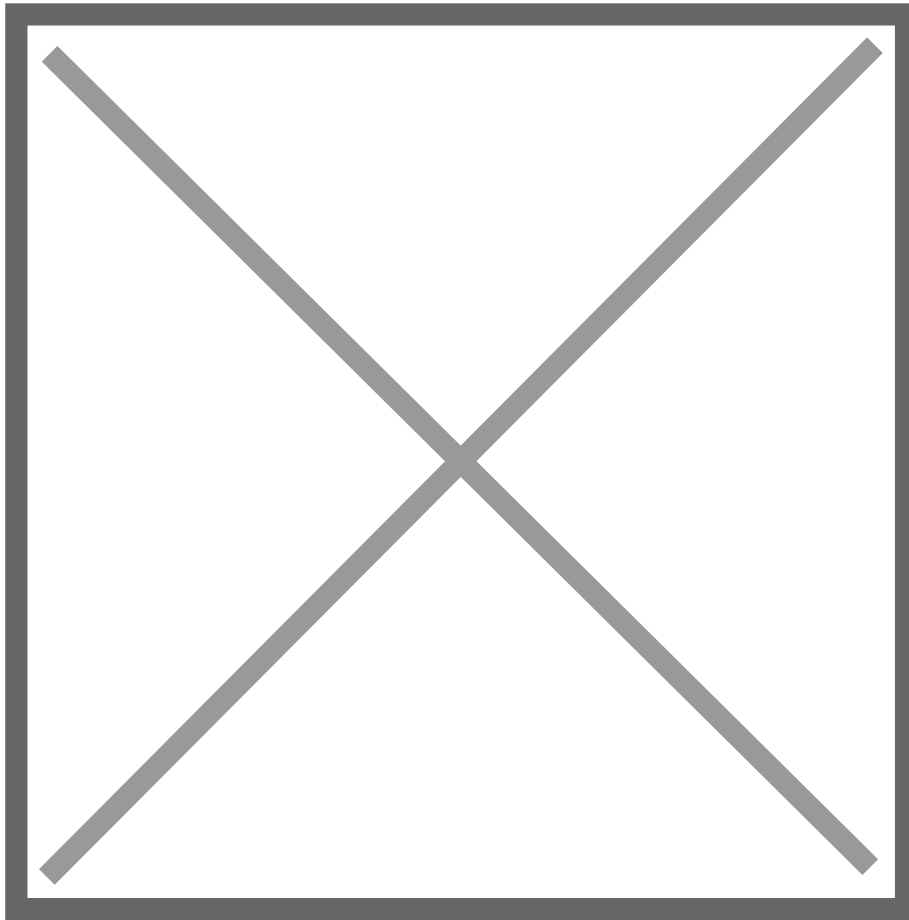
- iOS: [Apple App Store](#)
- Android: [Google Play Store](#)

App Starten



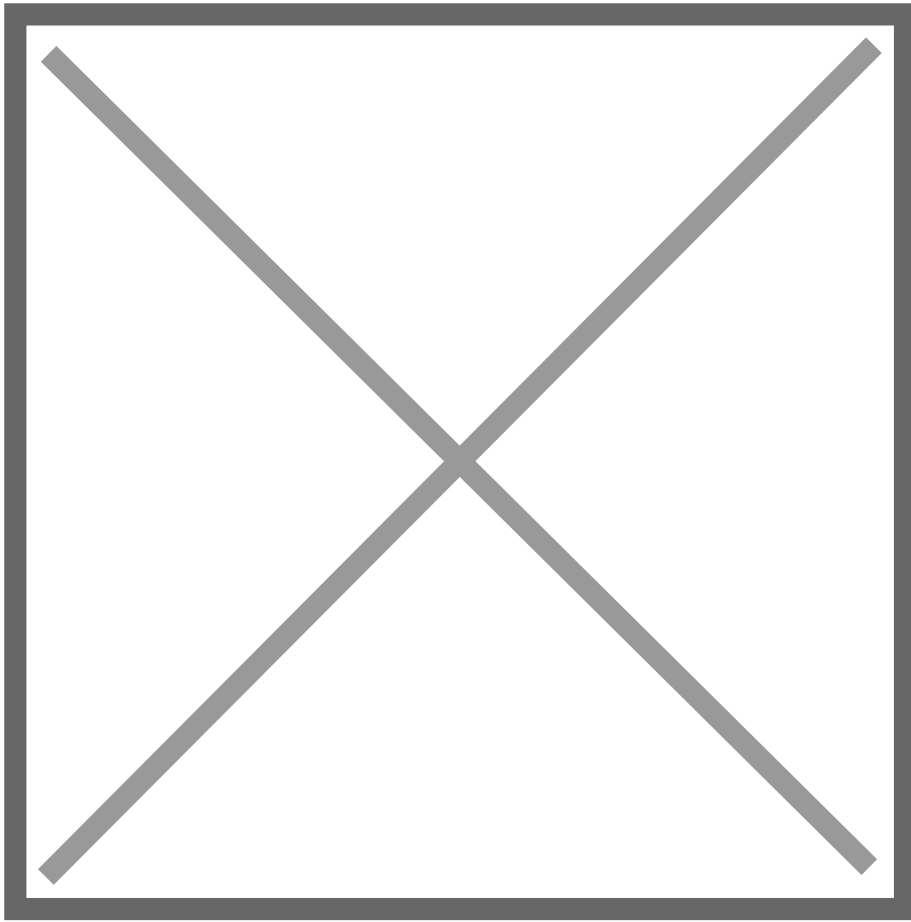
Datensammlung für technische Analysen

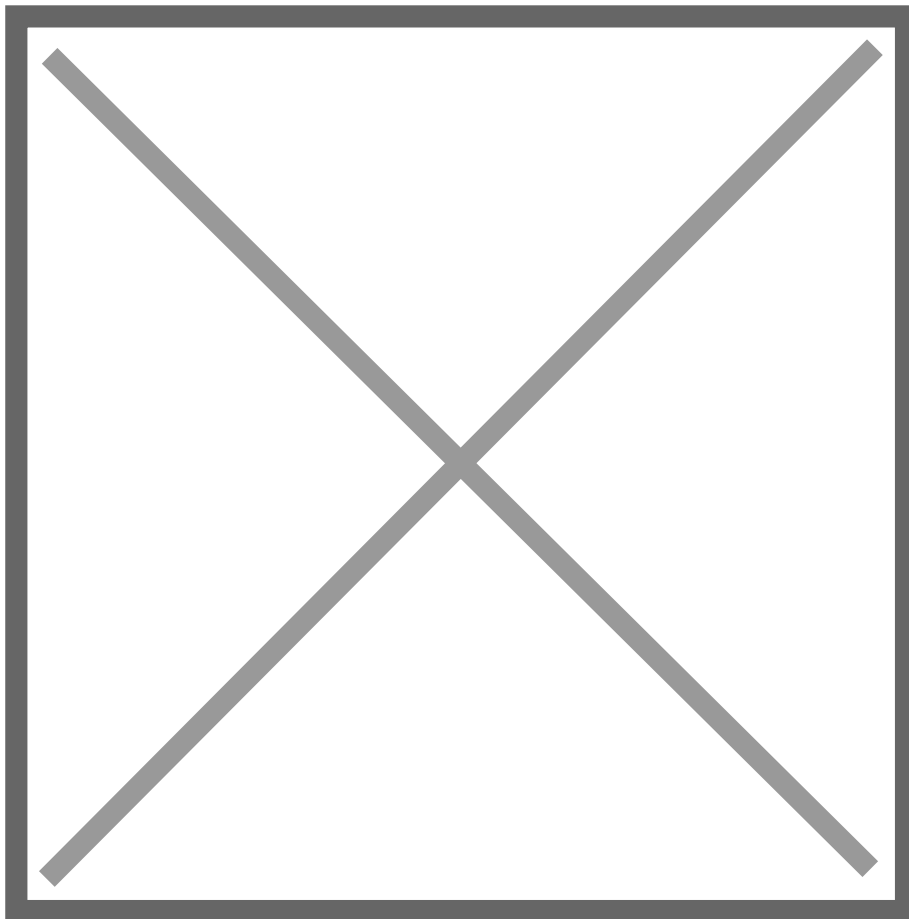
Um unsere Software ständig weiterentwickeln und verbessern zu können setzen wir Technologien ein, die uns bei Fehlerberichten helfen. Um dies nutzen zu können benötigen wir Ihre Erlaubnis. Sie können dies jederzeit über die [Einstellungen](#) wieder ändern.



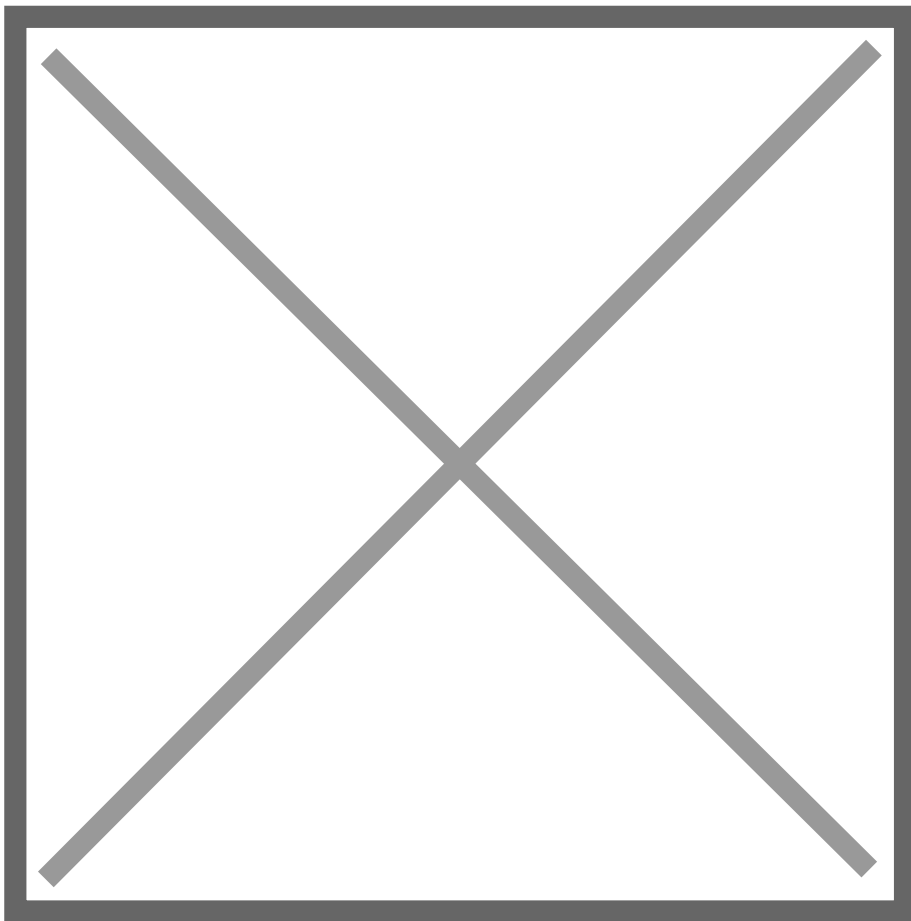
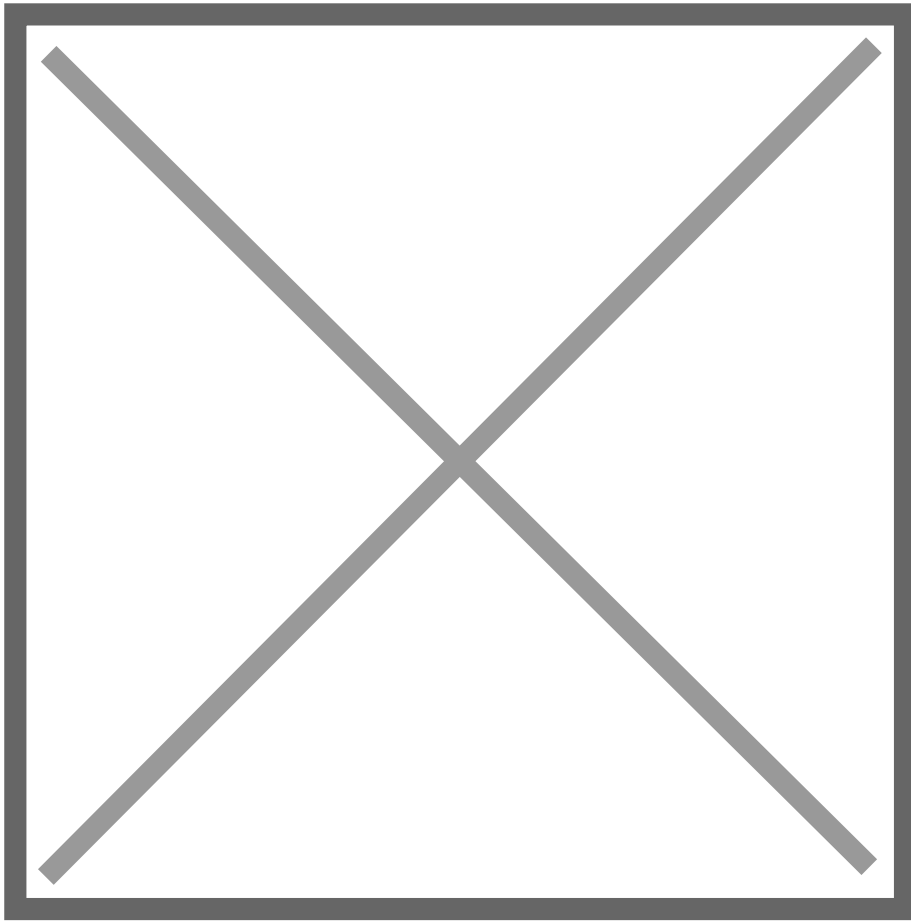
Patientenprofil erstellen

Für ein neues Patientenprofil wählen Sie bitte „Patientenprofil“ und erlauben Sie die Nutzung unseres Dienstes zur sicheren Anmeldung.

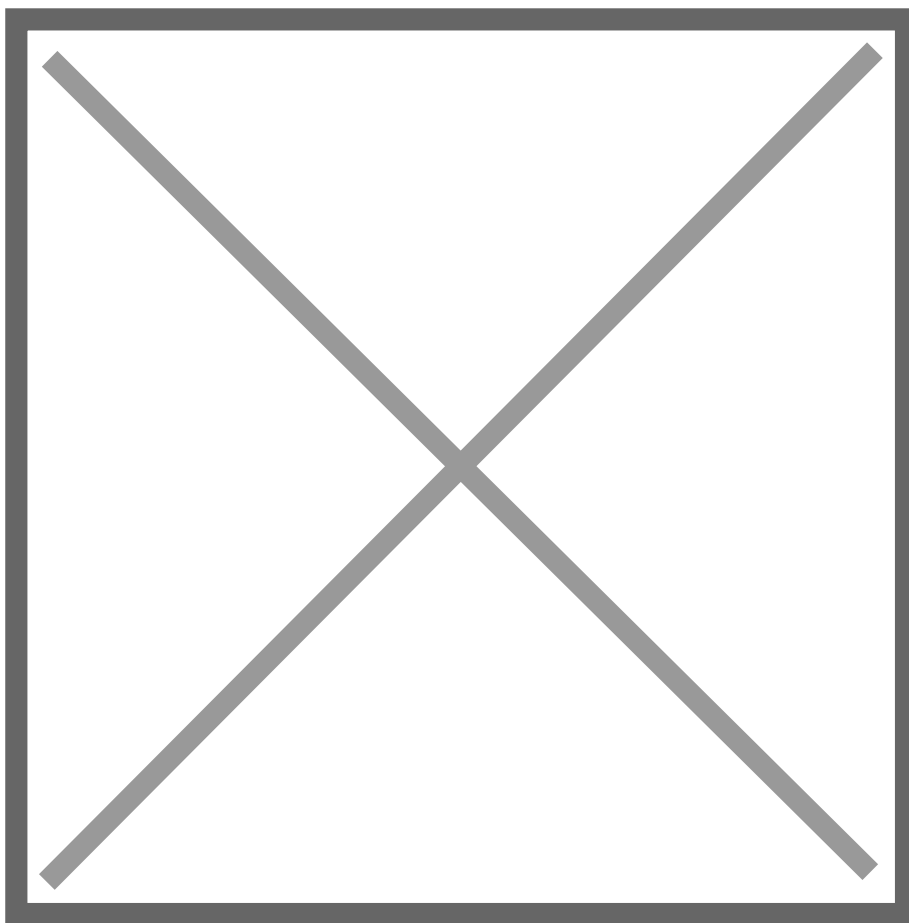




Da Sie noch kein Konto für garrioCOM besitzen, fordern Sie bitte ein neues mit „Registrieren“ / „Register now“ an und wählen Sie ein selbst vergebenen Benutzernamen sowie ein selbst vergebenes Passwort, welches den Passwortrichtlinien entspricht.



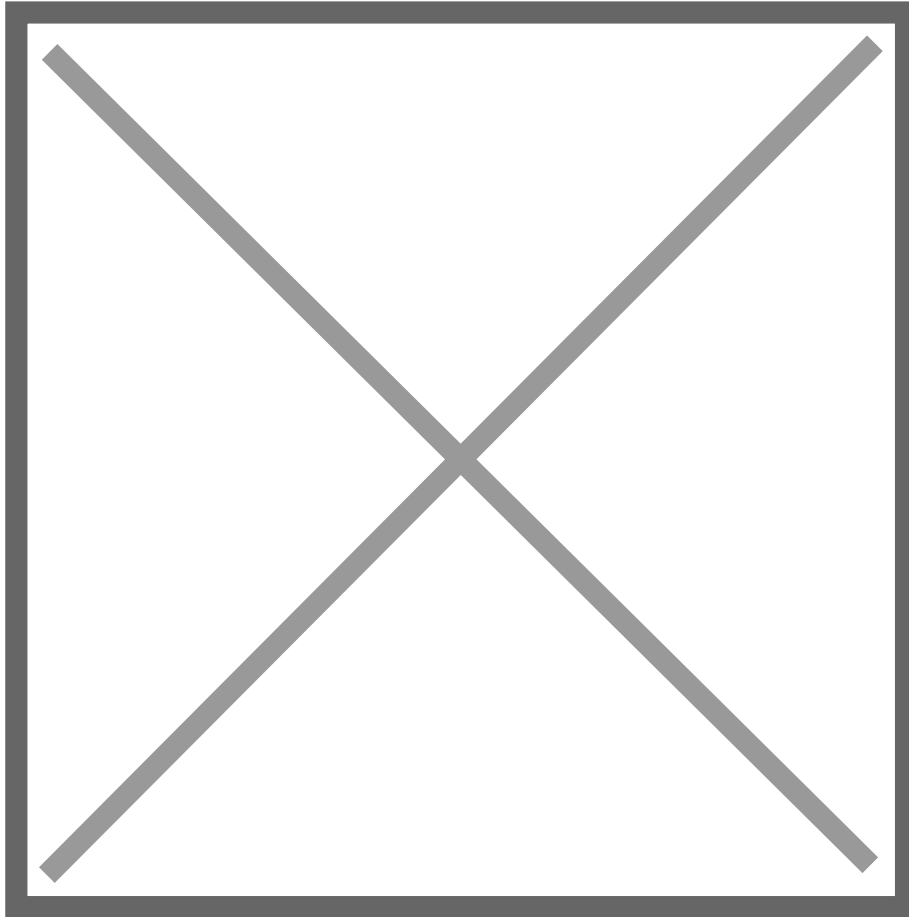
Schließen Sie die Registrierung durch die Eingabe Ihrer persönlichen Daten ab.

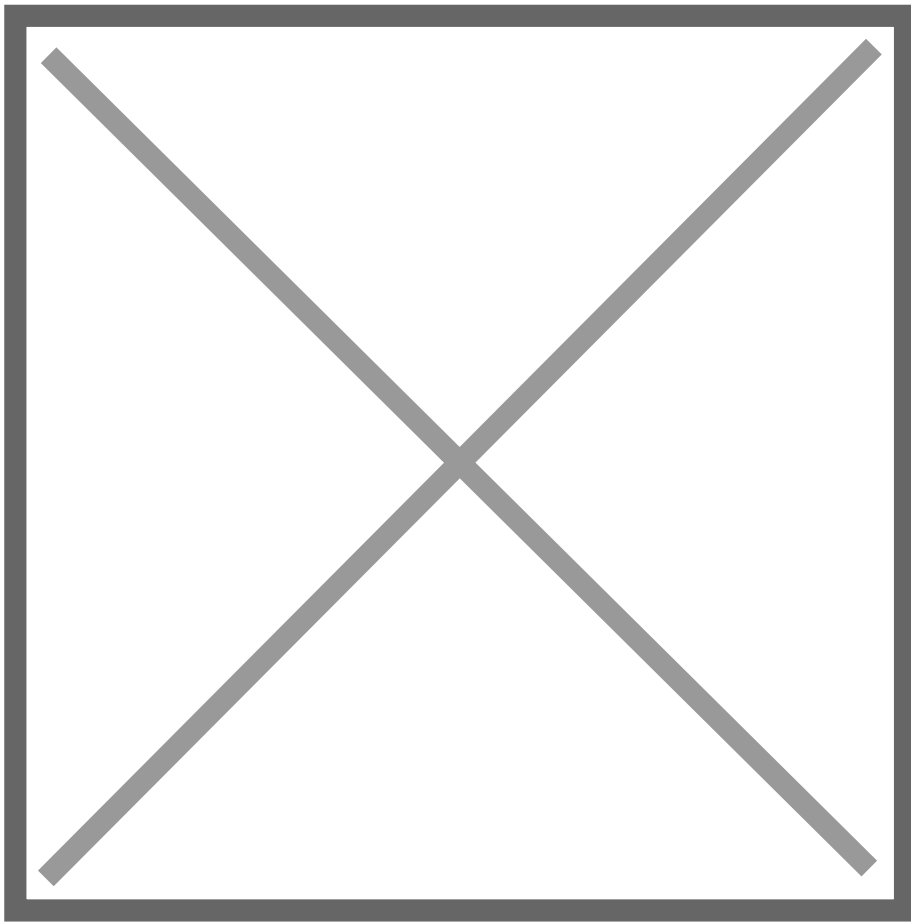
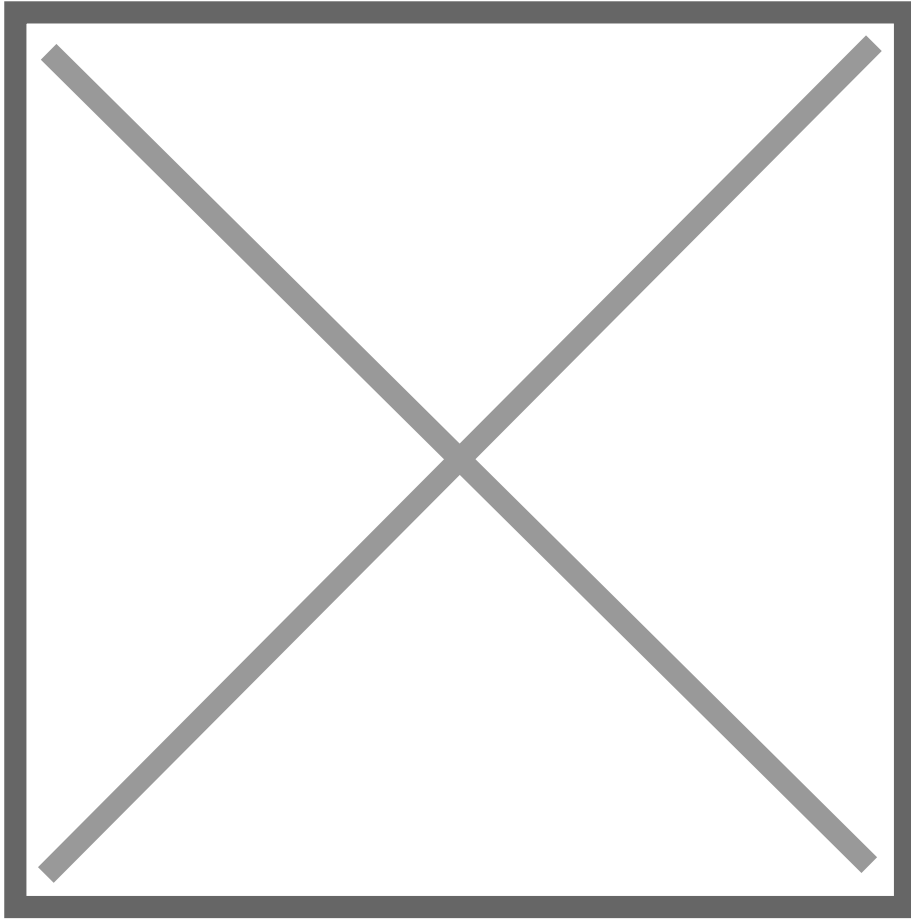


Ende-zu-Ende Verschlüsselung

Damit Ihre Nachrichten und Daten immer Ende-zu-Ende verschlüsselt werden, wir ein sog. Sicherheitsschlüssel benötigt. Dieser wird für Sie erzeugt. Nur Sie haben Zugriff auf diesen Sicherheitsschlüssel: bewahren Sie diesen also an einem sicheren Ort auf und geben Sie ihn nicht

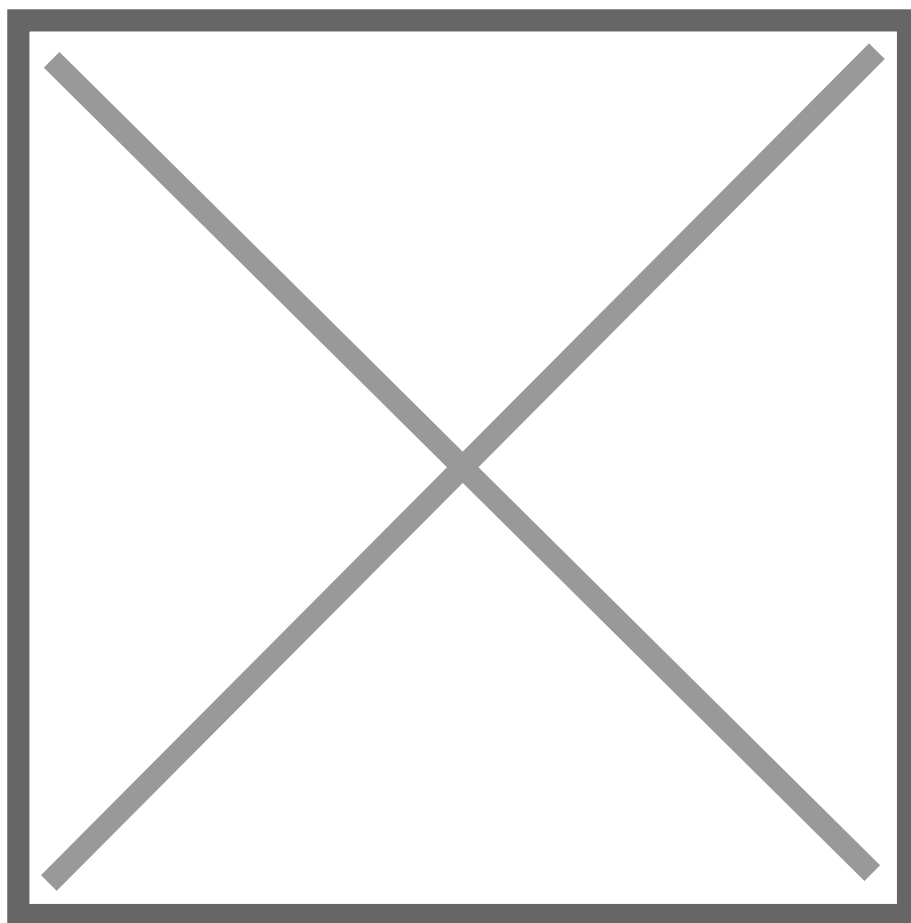
weiter. Auch garrioCOM hat ohne diesen Sicherheitsschlüssel keinen Zugriff auf Ihre Nachrichten und Daten!

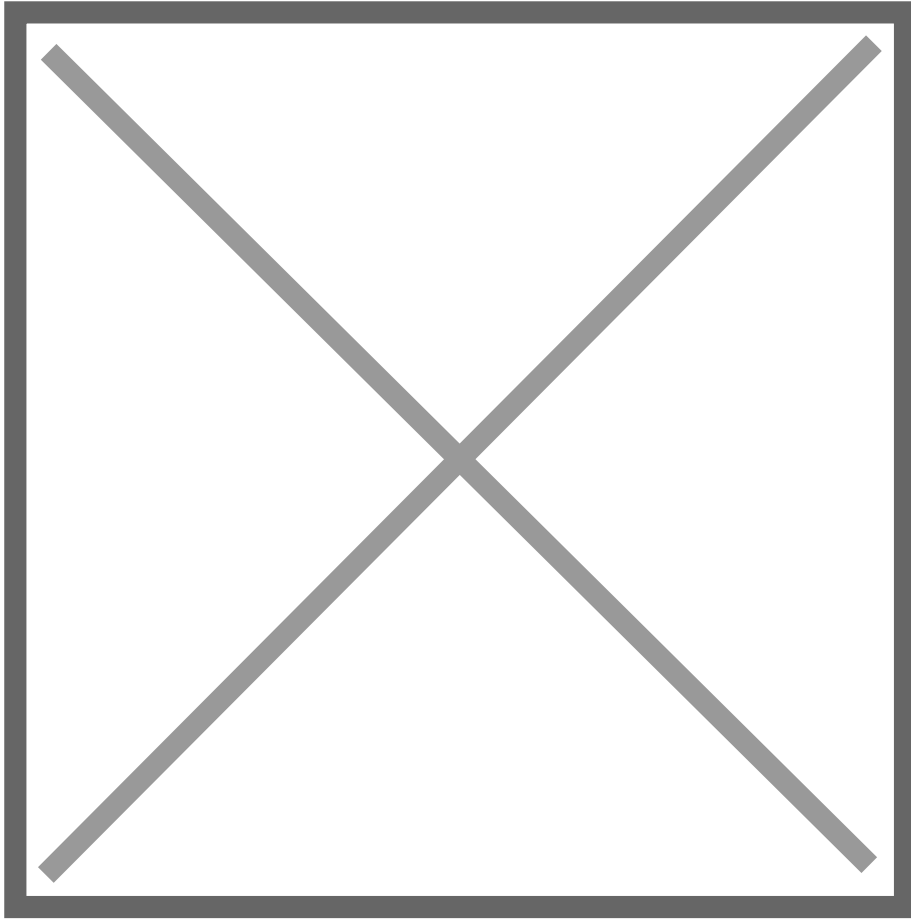




Registrierung abschließen

Erlauben Sie – wenn gewünscht – die Zustellung von neuen Nachrichten durch garrioCOM und schließen Sie damit die Registrierung ab. Sie werden zur Startansicht von garrioCOM geleitet und es wird eine DEMO-Praxis angezeigt. Damit haben Sie die Möglichkeit sich garrioCOM unbekümmert anzusehen.





Updated on 17. Januar 2024