

Allgemeine Einstellungen / Funktionen aktivieren/deaktivieren / Anfragepinnwand einstellen / Automatische Antworten

In diesem Bereich können Sie festlegen, ob Patienten allgemeine Textanfragen oder nur Anfragen über Fragebögen senden können?

Im Hauptmenü können Sie dies über die Schaltfläche „**Allgemeine Einstellungen - Funktionen aktivieren/deaktivieren**“ einstellen.

- **Textanfragen aktivieren:** Wenn Sie diese Funktion aktivieren, können Patienten eigenständig verfasste Textanfragen an Ihre Praxis oder Pflegeeinrichtung senden.
- **Textanfragen deaktivieren:** Wenn Sie diese Funktion deaktivieren, können Patienten ausschließlich über die von Ihrer Praxis oder Pflegeeinrichtung bereitgestellten Fragebögen kommunizieren.

Diese Einstellung gibt Ihnen die Möglichkeit, den Kommunikationsweg mit Ihren Patienten individuell anzupassen.

The screenshot displays the 'Allgemeine Einstellungen' (General Settings) menu on the left, with 'Allgemeine Einstellungen' highlighted by a blue bar and a circled '1'. The main content area is titled 'Allgemeine Einstellungen' and lists several options: 'Funktion aktivieren/deaktivieren' (circled '2'), 'Anfragepinnwand', and 'Automatisierungen'. The 'Funktion aktivieren/deaktivieren' option is expanded, showing a sub-section titled 'Funktion aktivieren/deaktivieren'. Under this, the 'Patient' section is visible, featuring a toggle switch labeled 'Aktiviert' (circled '3'). The toggle is currently turned on, and the text 'Aktiviert' is green. Below the toggle, there is a description: 'Den Patienten erlauben, Nachrichten an den allgemeinen Chat zu senden: Aktivieren Sie diese Option, damit die Patienten zusätzlich zu den Fragebogen-basierten Anfragen den allgemeinen Chat nutzen können.'

Sicherheitsschlüssel zurücksetzen bei Verlust

Wenn ein Teammitglied (z. B. MFA oder Arzt) seinen Sicherheitsschlüssel verliert, können Sie über diese Seite festlegen, ob alle Teammitglieder oder nur ein bestimmtes Mitglied die Sicherheitsschlüssel zurücksetzen dürfen.

Wichtiger Hinweis:

Wenn Sie den Sicherheitsschlüssel eines Nutzerkontos zurücksetzen, verliert der betroffene Nutzer nach Eingabe des neuen Sicherheitsschlüssels den Zugriff auf zuvor erstellte Chats sowie Dateien und Dokumente.

Arzt/MFA

Erlauben Sie Ihren Teammitgliedern, ihren Sicherheitsschlüssel zurückzusetzen:

Aktiviert



Aktivieren Sie diese Option, damit Ihre Teammitglieder ihren Sicherheitsschlüssel selbständig zurücksetzen können, wenn sie ihn verlieren.

Senden und Empfangen von Dateianhängen

Auf dieser Seite können Sie festlegen, ob Teammitglieder, Patienten oder andere Pflegeeinrichtungen das Senden und Empfangen von Dateianhängen nutzen dürfen.

Erlauben Sie das Senden ausgehender Anhänge: Aktiviert



Aktivieren Sie diese Option, um Ihren Teammitgliedern das Senden von Anhängen an Konversationen zu ermöglichen.

Erlauben Sie den Empfang eingehender Anhänge: Aktiviert



Aktivieren Sie diese Option, um Patienten und Mitgliedern anderer Gesundheitspartner das Senden von Anhängen an Konversationen an Ihre Teammitglieder zu ermöglichen.

Patientenanfragen beschränken - Anfragepinnwand

Mit dieser Funktion können Sie festlegen, wie viele Anfragen ein Patient an Ihre Praxis oder Pflegeeinrichtung senden darf.

The screenshot shows the 'Allgemeine Einstellungen' (General Settings) page. On the left sidebar, the menu items are: Team, Vertrauenswürdige Geräte, Praxisöffnungszeiten, Abwesenheit, Praxisinformationen, **Allgemeine Einstellungen** (marked with a blue circle 1), and Abmelden. The main content area is titled 'Allgemeine Einstellungen' and contains a sub-section 'Anfragepinnwand' (marked with a blue circle 2). Below this sub-section is the 'Automatisierungen' (Automations) section. The 'Anfragepinnwand' section is titled 'Patientenanfragen beschränken' (Limit patient requests) and includes the text: 'Legen Sie fest, wie viele (offene) Anfragen Patienten gleichzeitig stellen können:' (Specify how many (open) requests patients can make simultaneously:). Below this text are three bullet points: 'das Limit gilt pro Patient:in' (the limit applies per patient), 'wenn Limit erreicht wurde, kann keine weitere Anfrage gestellt werden' (when the limit is reached, no further request can be made), and 'bitte stellen Sie 0 für unbegrenzt ein' (please enter 0 for unlimited). At the bottom of this section is a form with a text input field containing '0', a dropdown menu with up and down arrows, a unit selector with 'pro' (marked with a blue circle 3) and a dropdown menu with 'Tag' and a dropdown arrow.

Automatisierungen

In diesem Bereich können Sie automatische Antwortnachrichten für allgemeine Patientenanfragen aktivieren oder deaktivieren.

The screenshot shows the 'Allgemeine Einstellungen' (General Settings) page. On the left sidebar, the menu items are: Team, Vertrauenswürdige Geräte, Praxisöffnungszeiten, Abwesenheit, Praxisinformationen, **Allgemeine Einstellungen** (marked with a blue circle 1), and Abmelden. The main content area is titled 'Allgemeine Einstellungen' and contains a sub-section 'Automatisierungen' (marked with a blue circle 1). Below this sub-section is the 'Automatische Antwort' (Automatic response) section. The 'Automatische Antwort' section is titled 'Automatische Antwort an Patienten senden:' (Send automatic response to patients:) and includes the text: 'Deaktiviert' (Deactivated) (marked with a blue circle 2). Below this text is a toggle switch. The text 'Aktivieren Sie diese Option, um eine automatische Antwort zu senden, wenn ein Patient eine Anfrage oder eine Nachricht an Ihren Leistungserbringer sendet.' (Activate this option to send an automatic response when a patient sends a request or a message to your service provider.) is displayed below the toggle switch.

Wenn die automatische Benachrichtigungsantwort aktiviert ist (2), erscheint ein Fenster, in dem Sie den Antworttext (3) sowie den Sendungsintervall (4) festlegen können.

Funktion aktivieren



Möchten Sie diese Funktion **Automatische Antwort an Patienten senden** wirklich aktivieren?

AUTOMATISCHE ANTWORTNACHRICHT

Rich text editor interface with a toolbar containing icons for bold (B), italic (I), link, unlink, bulleted list, numbered list, indent, outdent, undo, redo, and a blue circle with the number 3. The editor area is currently empty.

SENDEINTERVALL 4

☒ Nur einmal am Tag senden ☐ Nach jeder Patientennachricht senden

Abbrechen

Ja, aktivieren

Eine Anfrage übernehmen

Wenn jedes Teammitglied selbstständig jede Anfrage übernehmen und bearbeiten können soll, können Sie diese Funktion hier aktivieren.

Damit kann jeder Mitarbeiter eine Anfrage übernehmen, an einen anderen Mitarbeiter zuweisen oder den Status der Anfrage ändern.

Eine Anfrage ‚übernehmen‘

Mitglied darf Anfrage übernehmen: **Aktiviert**



- Ändern Sie schnell den Status einer Anfrage auf **„In Bearbeitung“** und setzen Sie die Person, die die Aktion ausführt, als **Bearbeiter** der Anfrage ein.
- Sie finden die Schaltfläche **„Übernehmen“** im Mitarbeiterbereich der Anfragedetails.

Schnellaktionen

Mit dieser Funktion können Sie mit wenigen Klicks und ohne wiederholt einen Text eintippen zu müssen, eine Patienten-anfrage, wie z. B. eine Rezeptanfrage, vom Status „Offen“ in den Status „In Bearbeitung“ überführen. Gleichzeitig können Sie dem Patienten eine automatische Benachrichtigung über den Bearbeitungsstatus seiner Anfrage senden.

Schnellaktionen

Mitglied darf Schnellaktionen verwenden: **Aktiviert**



- Erstellen Sie Schnellaktionen, um den Anfragestatus zu aktualisieren und eine vordefinierte Nachricht mit nur wenigen Klicks an den Patienten zu senden.
- Sie finden die Schaltfläche ‚**Schnellaktion**‘ im Statusbereich der Anfragedetails.

App Sperre

Über den Menüpunkt „**App-Sperre**“ können Sie festlegen, nach welchem Zeitraum der Inaktivität die App automatisch gesperrt wird.

Zur Entsperrung der App haben Sie die Möglichkeit, einen persönlichen **PIN-Code** einzurichten.

Sowohl die **Länge des PINs** als auch den **Zeitraum der Inaktivität**, nach dem die Sperre aktiviert werden soll, können Sie individuell nach Ihren Bedürfnissen festlegen.

Allgemeine Einstellungen

Funktion aktivieren/deaktivieren

Anfragepinwand

Automatisierungen

App-Sperre

Passkey

GDT Export

App-Sperre

Automatische App-Sperre nach (Minuten)

Legen Sie eine Dauer der Inaktivität des Kontos fest, nach der das System die App zur Erhöhung der Sicherheit automatisch sperrt:

- Minimum: 1 Minute
- 1 Tag: 1.440 Minuten
- 7 Tage: 10.080 Minuten
- Maximum: 525.600 Minuten (365 Tage)

60

Erlauben Sie Team-Mitgliedern, die App schnell mit einem PIN-Code zu entsperren: Aktiviert

Team-Mitglieder können einen PIN-Code festlegen, um die App schnell zu entsperren, ohne ihr Passwort verwenden zu müssen

PIN-Code-Art

Bitte wählen Sie die PIN-Code-Länge, die für alle Mitglieder Ihres Gesundheitspartner gilt

☒ 4 Ziffern

☐ 5 Ziffern

☐ 6 Ziffern

Begrenzung für fehlerhafte PIN-Code-Eingaben

Legen Sie ein Limit (von 1 bis 10) für falsche PIN-Code-Eingaben durch Mitglieder fest. Wenn das Limit erreicht ist, müssen Benutzername und Passwort verwendet werden, um die App zu entsperren.

Version #5

Erstellt: 29 Oktober 2024 15:08:10

Zuletzt aktualisiert: 5 Mai 2025 15:48:46