

Nutzerhandbuch der Adminwebsite (für Praxisnutzer)

Alle Einstellungen die Sie über die Adminwebsite tätigen können, finden Sie in diesem Handbuch.

- Erste Schritte / Erstregistrierung über die Adminwebsite
- garrioCOM-Admin-Website Erstanmeldung
- Praxisnutzer erstellen "Team"
- Geräte verknüpfen über die garrioCOM-Admin-Website (Magischer- Link)
- Berechtigte Ärzte für die Videosprechstunde
- Nutzeraccount Passwort zurücksetzen
- Öffnungszeiten
- QR- Code zum Verbinden der Patienten (kann ausgedruckt oder auf der Praxishomepage veröffentlicht werden)
- Praxis einrichten über die garrioCOM-Admin-Website (Hauptmenüfunktionen)
- Praxisinformationen einrichten
- Allgemeine Einstellungen / Funktionen aktivieren/deaktivieren / Anfragepinnwand einstellen / Automatische Antworten
- Zentrale Speicherung des Sicherheitsschlüssels auf dem garrioCOM System

Erste Schritte / Erstregistrierung über die Adminwebsite

Nachdem Sie den garrioCOM Messenger über das Bestellformular bestellt und Ihre Starteremail von uns erhalten haben, können Sie nun mit der Registrierung auf der garrioCOM Adminwebsite beginnen.

Bitte gehen Sie dafür wie folgt vor:

1. Erstmalige Anmeldung auf der garrioCOM-Admin-Website

- Melden Sie sich bitte erstmalig auf der garrioCOM-Admin-Seite (<https://admin.garrio.de>) mit den übermittelten Zugangsdaten aus Ihrer **Startermail** an. Sie werden nach der Anmeldung sofort aufgefordert das von uns vorgegebene Passwort auf ein selbstgewähltes, neues zu ändern.

2. Praxis-Team/ Nutzer erstellen/anlegen (garrioCOM-Admin-Website)

- Ihr Praxis-Team richten Sie über den Button „**Team**“, zu finden in der Hauptmenüleiste ein, indem Sie die Benutzerkonten hinzufügen/anlegen.
- Eine Anleitung dafür finden Sie hier: <https://kb.garrio.de/team-praxisnutzer-erstellen>

3. Praxisinformationen einrichten (garrioCOM-Admin-Website)

- Danach richten Sie bitte Ihre Praxis, über den Button „**Praxisinformationen**“ ,(Hauptmenüleiste) ein. Dazu gehören Informationen wie Adresse, Telefonnummer sowie die Praxiszeiten.
- Hier finden Sie auch den **QR-Code**, den Sie auf die Plakate aus dem Starterpaket aufkleben können, um Ihren Patienten die Verbindung mit der garrioCOM-App zu ermöglichen.
- Wie sich Ihre Patienten dann mit der Praxis verbinden sehen Sie hier: (aktuelle Erklärung wird hinzugefügt)

- Hilfreiche Hinweise zur Einrichtung Ihrer Praxis finden Sie hier: (<https://praxis-einrichten>)

4. Einrichtung/ Verknüpfung der Praxis- PC`s - (garrioCOM Praxis Webseite verknüpfen/erstellen) (garrioCOM-Admin-Website)

- Ihre Praxis-PC`s verbinden Sie mit dem sog. „**Magischen-Link**“ über den Button „**Vertrauenswürdige Geräte**“, welchen Sie in der Hauptmenüleiste der Adminwebseite finden. Den neu generierten Magischen-Link übertragen Sie auf die Computer, welche Sie für die Praxis nutzen möchten, und rufen diesen einmalig in einem Browser auf. Damit ist der Computer für Ihre garrioCOM-Praxis vorbereitet und Sie sehen die verfügbaren Benutzerkonten, die Sie im vorherigen Schritt angelegt haben.
- Wie genau das funktioniert, können Sie hier nachlesen: (<https://gerate-verknuepfen>)

5. Nutzung garrioCOM-Praxis

- Nach der Einrichtung Ihrer garrioCOM-Praxis erreichen Sie diese über <https://praxis.garrio.de> und können mit der Nutzung loslegen.
- Nun können sich Patienten mit Ihrer Praxis verbinden (<https://so-verbinden-sich-patienten-mit-ihrer-praxis>), indem sie einen der von Ihnen bereitgestellten QR-Codes mit der garrioCOM-App einscannen (<https://patienten-hinzufugen>)

Das gesamte Handbuch finden Sie hier: [Nutzerhandbuch](#).

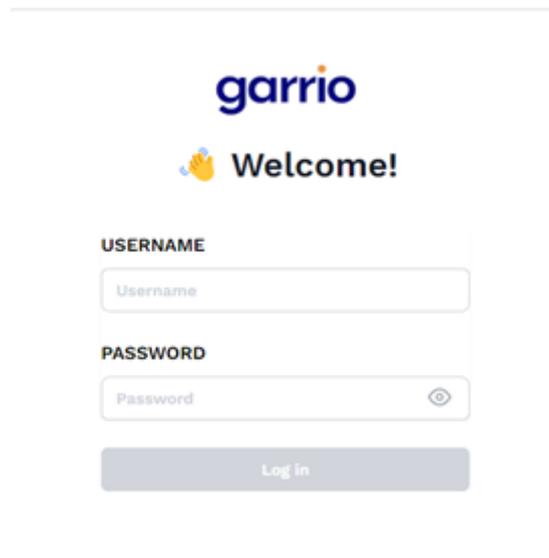
Updated on 9. April 2024

garrioCOM-Admin-Website

Erstanmeldung

1. Username und Passwort aus der E-Mail kopieren und auf der garrioCOM- Admin- Webseite einfügen

Nach erfolgreicher Bestellung des garrioCOM Messenger- Dienstes über das Bestellformular auf unserer Website und den Erhalt der E-Mail mit Ihren Zugangsdaten sowie dem Link zur garrioCOM-Admin- Website. Können Sie die Zugangsdaten auf der garrioCOM-Admin- Website eintragen und somit Ihren Adminaccount anlegen.



The screenshot shows the login interface for the garrioCOM Admin website. At the top, the 'garrio' logo is displayed in blue. Below the logo is a 'Welcome!' message accompanied by a hand icon. The login form consists of two input fields: 'USERNAME' with a placeholder 'Username' and 'PASSWORD' with a placeholder 'Password' and a toggle eye icon. A 'Log in' button is located at the bottom of the form.

2. Initialpasswort ändern

Als nächstes werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu ändern. Dazu geben Sie bitte das vorgegebene Passwort aus der E-Mail in das erste Feld ein. In das 2. Feld, gibt man ein neues (selbst ausgedachtes) Passwort ein. In das 3. Feld, gibt man das „neue“ Passwort erneut ein und klickt auf **„Aktualisieren“ / „Update“**. Bitte achten Sie dabei auf die Passwortrichtlinien.

1. Passwort aus der E-Mail in das erste Feld eintragen.
2. Neues (selbst ausgedachtes) Passwort in das zweite Feld eintragen.
3. Neues Passwort zu Bestätigung auch in das dritte Feld eintragen.
4. Auf „Aktualisierungsbutton“ Klicken, um fortzufahren

Anschließend erscheint erneut das Anmeldefenster, in das der Username (aus der E-Mail) und das **neue** (selbst erstellte) Passwort eingetragen werden muss.



Update password

The screenshot shows a user interface for updating a password. At the top, there is a blurred header area. Below it, the form is organized into several sections:

- CURRENT PASSWORD**: A text input field labeled 'Current password' with a blue circle containing the number '1' and an eye icon to its right.
- NEW PASSWORD**: A text input field labeled 'New password' with a blue circle containing the number '2' and an eye icon to its right.
- CONFIRM PASSWORD**: A text input field labeled 'Confirm password' with a blue circle containing the number '3' and an eye icon to its right.
- PASSWORD GUIDELINES**: A list of four requirements, each preceded by a checkmark:
 - At least 8 characters
 - At least 1 uppercase letter
 - At least 1 lowercase letter
 - At least 1 number
- Update**: A blue button with the text 'Update' and a blue circle containing the number '4' to its right.

Updated on 9. April 2024

Praxisnutzer erstellen

"Team"

Über den Punkt **Team** im **Hauptmenü** der **Adminwebsite**, können Sie Ihre Nutzeraccounts erstellen.

The image shows a screenshot of the Admin website interface. At the top, there is a blue navigation bar with the text "DEMO Schulungspraxis" on the left and "Rückmeldung" on the right. Below this, a sidebar menu is visible with the "Team" item highlighted in blue and marked with a circled "1". The sidebar menu items are: Vertrauenswürdige Geräte, Praxisöffnungszeiten, Abwesenheit, Praxisinformationen, Allgemeine Einstellungen, and Abmelden. The main content area shows a table with columns: NACHNAME, VORNAME, ROLLE, LANR, PRIORITÄT, and AKTIONEN. A blue button labeled "+ Konto erstellen" is located in the top right corner of the table area, with a red arrow pointing to it from the text above.

Über die Schaltfläche "**Konto erstellen**" (**oben rechts zu finden**) öffnet sich das Fenster, in das Sie die Daten des Nutzers eintragen können.

Benutzerkonto erstellen

ROLLE

Arzt/Ärztin MFA Normaler Nutzer

LANR (Optional)

Geben Sie Ihre LANR an

TITEL (Optional) GESCHLECHT

Titel eingeben Männlich

VORNAME NACHNAME

Geben Sie Ihren Vornamen an Geben Sie Ihren Nachnamen an

PRIORITÄT ⓘ PASSWORT

1 Geben Sie Ihr Passwort an

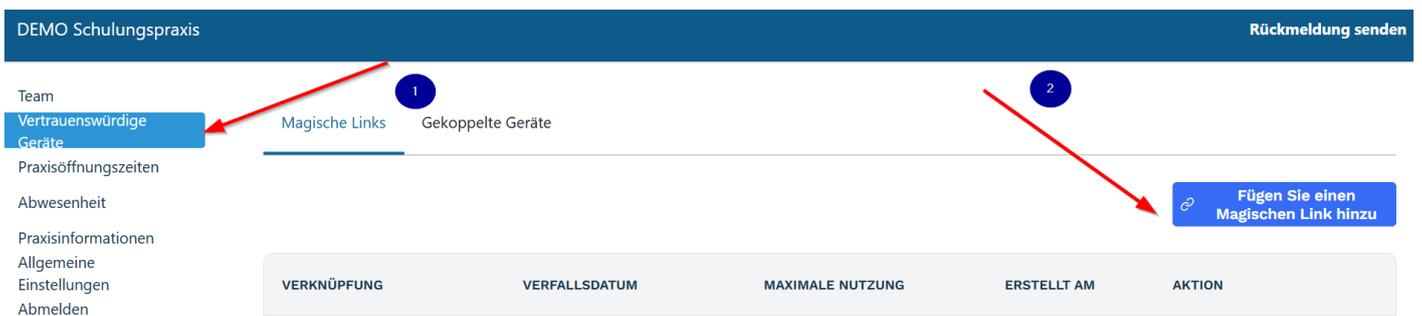
Sind alle Felder ausgefüllt, schließen Sie den Vorgang durch Klick auf „speichern“ ab.

Im "Prioritätenfeld" kann angegeben werden welche Priorität der Nutzer hat, z.B. Arzt= Priorität 1, Praxismanager= Priorität 2, usw.

Updated on 19. März 2024

Geräte verknüpfen über die garrioCOM-Admin-Website (Magischer- Link)

- Um den garrioCOM Messenger-Dienst mit Ihren Praxis PC`s zu verbinden, klicken Sie bitte auf den Button „**Vertrauenswürdige Geräte**“ auf der garrioCOM Adminwebsite.
- Anschließend erstellen Sie bitte einen „**magischen Verknüpfungslink**“, indem Sie auf den Button „**Fügen Sie einen Magischen Link hinzu**“ klicken.(siehe Bild)



The screenshot shows the garrioCOM Admin website interface. At the top, there is a dark blue header with 'DEMO Schulungspraxis' on the left and 'Rückmeldung senden' on the right. Below the header, there is a navigation menu with 'Team', 'Vertrauenswürdige Geräte', 'Praxisöffnungszeiten', 'Abwesenheit', 'Praxisinformationen', 'Allgemeine Einstellungen', and 'Abmelden'. The 'Vertrauenswürdige Geräte' menu item is highlighted in blue. To the right of the navigation menu, there are two tabs: 'Magische Links' and 'Gekoppelte Geräte'. A red arrow labeled '1' points to the 'Vertrauenswürdige Geräte' menu item. Another red arrow labeled '2' points to a blue button with a link icon and the text 'Fügen Sie einen Magischen Link hinzu'. Below the tabs, there is a table with the following columns: 'VERKNÜPFUNG', 'VERFALLSDATUM', 'MAXIMALE NUTZUNG', 'ERSTELLT AM', and 'AKTION'.

- Daraufhin werden Sie aufgefordert, eine Gültigkeitsdauer des „**magischen Verknüpfungslinks**“ anzugeben. (Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer, kann der Link nicht mehr verwendet werden und es muss ein neuer magischer Verknüpfungslink erstellt werden, wenn man weitere Geräte hinzufügen möchte.) Der Vorgang wird abgeschlossen, indem Sie auf den Button „**Synchronisieren**“ klicken.

Erstellen Sie einen magischen Link



Wählen Sie weiteren Geräten Zugriff auf die Daten in
Sie bitte den Ablauf der Gültigkeit sowie die
für den Magischen Link.

1 Tag (super streng)
3 Tage (strikt)
7 Tage (weniger streng)
14 Tage (lose)
30 Tage (super locker)

1 Tag

MAXIMALE NUTZUNG ⓘ
Unbegrenzt

- Der erstellte „**Verknüpfungslink Link**“ (**magischer Link**), erscheint nun auf Ihrem Bildschirm und kann durch Klick auf “ **(1) Link kopieren**“ in die Zwischenablage kopiert und anschließend in einem **zweiten Browser-Tab** wieder eingefügt werden, um dann auf Ihre garrioCOM Praxis- Website zu gelangen. Durch Klick auf „**Anzeigen**“ (**2**), wird der Link in einem separaten Fenster angezeigt, über das man ihn ebenfalls kopieren kann. Klickt man auf „**Entfernen**“ (**3**), wird der Link gelöscht. (siehe Bild)

[Magische Links](#) Gekoppelte Geräte

Fügen Sie einen Magischen Link hinzu

VERKNÜPFUNG	VERFALLSDATUM	MAXIMALE NUTZUNG	ERSTELLT AM	AKTION
Kopplungslink 22.01.2025	Abgelaufen	Unbegrenzt	22.01.2025	1 Link kopieren 2 Anzeigen 3 Entfernen

- Um sich mit weiteren PC`s aus der Praxis zu verbinden, senden Sie sich den **magischen Link** per **E-Mail** und öffnen diese an den zu verbindenden Geräten. Von dort aus fügen Sie den Link ebenfalls in ein Browser-Tab ein. So können Sie weitere PC`s mit Ihrer garrioCOM Praxis verbinden.

Berechtigte Ärzte für die Videosprechstunde

Um ausgewählten Ärzten die Nutzung der garrioCOM Videosprechstunde zu gewähren, wählen Sie im Hauptmenü der Adminwebsite das Feld „**Team**“ (1) aus und klicken anschließend, rechts neben dem Namen des gewünschten Nutzers auf „**Bearbeiten**“ (2). Im folgenden Fenster, können Sie nun einen Haken in das Kästchen (3) setzen. Somit hat der gewählte Benutzer Zugriff auf die Videosprechstunde und kann Sie nutzen.

DEMO Schulungspraxis Rückmeldung senden

Team 1

[+ Konto erstellen](#)

	NACHNAME	VORNAME	ROLLE	LANR	PRIORITÄT	AKTIONEN
Vertrauenswürdige Geräte						
Praxisöffnungszeiten						
Abwesenheit	Gesund	Giesela	Arzt/Ärztin	123123123	1	2 Bearbeiten Account aktivieren Passwort zurücksetzen
Praxisinformationen						
Allgemeine Einstellungen	Medi	Marie	MFA		1	Bearbeiten Account aktivieren Passwort zurücksetzen

Konto bearbeiten

LANR (Optional)

123123123 +

TITEL (Optional) Dr. Weiblich

VORNAME Giesela NACHNAME Gesund

PRIORITÄT ⓘ 1 USERNAME gieselagesund5384

Der Benutzer darf die Videoberatungsfunktion nutzen. 3

Abbrechen Speichern & schließen Speichern

Nutzeraccount Passwort zurücksetzen

Das Passwort eines Nutzeraccounts lässt sich über die Adminwebsite zurücksetzen.

Dazu rufen Sie die Adminwebsite auf und wählen im Hauptmenü die Kategorie „**Team**“ aus.

In diesem Bereich werden alle Nutzeraccounts der Praxis angezeigt.

Hier können Sie den gewünschten Account auswählen und über die Schaltfläche „**Passwort zurücksetzen**“ das Passwort zurücksetzen.

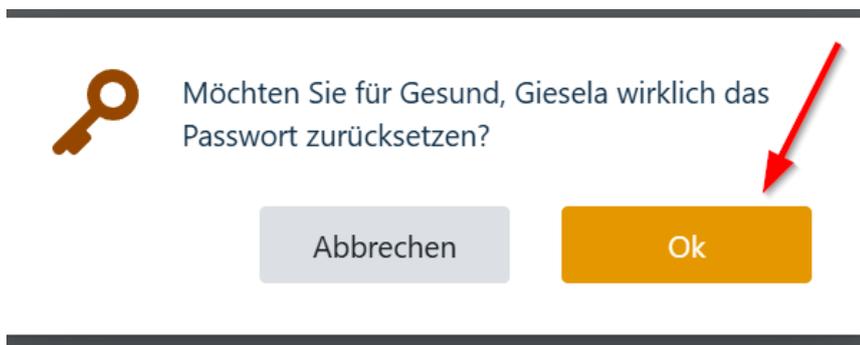


DEMO Schulungspraxis Rückmeldung senden

Team + Konto erstellen

	NACHNAME	VORNAME	ROLLE	LANR	PRIORITÄT	AKTIONEN
Vertrauenswürdige Geräte						
Praxisöffnungszeiten						
Abwesenheit	Gesund	Giesela	Arzt/Ärztin	123123123	1	Bearbeiten Account aktivieren Passwort zurücksetzen

Im folgenden Fenster werden Sie aufgefordert die Rücksetzung zu bestätigen.



 Möchten Sie für Gesund, Giesela wirklich das Passwort zurücksetzen?

Abbrechen Ok

Anschließend erhalten Sie ein neues Passwort.



Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt.
Bevor Sie dieses Fenster schließen, teilen Sie
bitte das folgende Passwort Ihrer
Kollegin/Ihrem Kollegen mit.:

zF8@ZMG7Nf5I

Schließen

Updated on 28. Mai 2024

Öffnungszeiten

- **Öffnen Sie die Adminwebsite** und gehen Sie im Hauptmenü zum Punkt „**Praxisöffnungszeiten**“.
- In diesem Bereich können Sie die **Öffnungszeiten Ihrer Praxis eintragen**.
- Tragen Sie im **Feld 2** den **Beginn der Sprechstunde** und im **Feld 3** das **Ende der Sprechstunde** ein.
- Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, einzustellen, ob Patienten eine **automatische Antwortbenachrichtigung** erhalten sollen, wenn sie Ihnen außerhalb der Sprechzeiten eine Anfrage senden. Diese Option finden Sie im **Bereich 4**.
- Wenn Sie möchten, dass Patienten eine automatische Benachrichtigung erhalten, können Sie entweder eine Nachricht auswählen, die von **garrioCOM zur Verfügung gestellt wird** (Punkt 5), oder eine **selbst verfasste Nachricht** eingeben.
- Falls Sie Patienten Anfragen außerhalb der Sprechzeiten ganz deaktivieren möchten, entfernen Sie einfach den **Haken im Kästchen 6**. Dadurch können Patienten nur noch während der festgelegten Sprechzeiten Anfragen an Sie senden.

Team

Vertrauenswürdige Geräte

Praxisöffnungszeiten 1

Abwesenheit

Praxisinformationen

Allgemeine Einstellungen

Abmelden

Speichern Änderungen verwerfen

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
Montag			09 2 00				17 3 00	+ -
Dienstag		09		00			17	00 + -
Mittwoch		09		00			17	00 + -
Donnerstag		09		00			17	00 + -
Freitag		09		00			17	00 + -

4 **Senden Sie eine automatische Antwort an Patienten**
Beim Versuch, Ihren Leistungserbringer zu kontaktieren, erhalten Patienten eine automatische Nachricht.

- 5** Standard-GarrioCOM-Nachricht
 Benutzerdefinierte Nachricht

NACHRICHTVORSCHAU

Wir haben Ihre Nachricht erhalten und werden uns während unserer nächsten Geschäftszeiten bei Ihnen melden.
Unsere nächsten regulären Bürozeiten: **[Tag hh:mm – hh:mm]**

6 **Ermöglichen Sie Patienten, neue Anfragen außerhalb der Praxisöffnungszeiten einzureichen**
Aktivieren Sie diese Option, wenn Sie Patienten das Einreichen neuer Anfragen außerhalb der Praxisöffnungszeiten ermöglichen möchten.

Updated on 8. Januar 2024

QR- Code zum Verbinden der Patienten (kann ausgedruckt oder auf der Praxishomepage veröffentlicht werden)

Dauerhaft gültiger QR-Code zum Ausdrucken

Laden Sie den QR-Code aus garrioCOM-Admin (<https://admin.garrio.de/careprovider-settings>) herunter, drucken Sie diesen aus und kleben Sie diesen auf das vorgesehene Feld auf dem Plakat aus Ihrem Starterpaket auf.

Sie finden ihren Praxis QR-Code auf der Adminwebsite über den Menüpunkt **"Praxisinformationen"**.

Praxis einrichten

Mehr Informationen über DEMO Schulungspraxis hinzufügen.
Diese Informationen werden Ihren Patienten in der App angezeigt.

Wählen Sie ein Logo aus

PRAXISNAME
DEMO Schulungspraxis

GEBEN SIE IHRE PRAXISTELEFONNUMMER AN
+4912345678910

STRASSE
Demostraße 1

POSTLEISTZAHLE

BSNR --
+4912345678910
Demostraße 1

QR code

Updated on 3. April 2024

Praxis einrichten über die garrioCOM-Admin-Website (Hauptmenüfunktionen)

Um Ihre Praxisdaten in den garrioCOM-Messenger-Dienst einzupflegen und Öffnungszeiten oder Abwesenheiten anzugeben, rufen Sie die garrioCOM-Admin-Website auf und melden sich mit Ihren Benutzerdaten an (diese erhalten Sie in Ihrer Startermail). Haben Sie sich erfolgreich auf der Adminwebsite eingeloggt, finden Sie auf der rechten Bildfläche das Hauptmenü, über das Sie folgende Einstellungen vornehmen können:

- **Team:** In diesem Bereich können Sie Nutzeraccounts für den garrioCOM-Messenger-Dienst anlegen.. ([Praxisnutzer erstellen garrioCOM-Admin-Website - garrio.de](#))
- **Vertrauenswürdige Geräte:** Über diesen Bereich können Sie PCs mit Ihrem garrioCOM-Messenger-Dienst verbinden, um eine sichere und zuverlässige Nutzung auf den entsprechenden Geräten zu gewährleisten. (Anleitung -> [Geräte verknüpfen über die garrioCOM-Admin-Website - garrio.de](#))
- **Öffnungszeiten** (Anleitung [Öffnungszeiten - garrio.de](#))
- **Abwesenheit:**
In diesem Bereich können Sie Urlaubszeiten oder andere Abwesenheiten Ihrer Praxis eintragen, um sicherzustellen, dass Patienten über Ihre Verfügbarkeit informiert sind.
- **Praxisinformation:**
Hier geben Sie Ihre Praxisinformationen sowie das Praxislogo ein. Außerdem finden Sie den Praxis-QR-Code, über den sich Patienten mit Ihrer Praxis verbinden können. Dieser QR-Code kann auf Ihrer Praxishomepage eingefügt oder auf Wartezimmerplakaten angebracht werden, um den Kontakt zu erleichtern.
- **Allgemeine Einstellungen:** hierüber können Sie die Funktion des Patientenchats aktivieren und deaktivieren.
- **Abmelden**

DEMO Schulungspraxis

Team

Vertrauenswürdige Geräte

Praxisöffnungszeiten

Abwesenheit

Praxisinformationen

Allgemeine Einstellungen

Abmelden

Updated on 9. April 2024

Praxisinformationen einrichten

Sie können hier wichtige Praxisinformationen wie die Adresse, Telefonnummer und zusätzliche Angaben eingeben. Das entsprechende Fenster erreichen Sie über die Übersichtsleiste der Admin-Webseite, indem Sie auf den Button **„Praxisinformationen“** klicken.

Im geöffneten Fenster haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. **Logo hochladen:** Über die Schaltfläche **„Wählen Sie das Logo aus“** (1) können Sie das Praxislogo hinzufügen.
2. **Name der Praxis:** Geben Sie den Namen Ihrer Praxis in das entsprechende Feld (2) ein.
3. **Telefonnummer:** Tragen Sie die Telefonnummer im Feld (3) ein.
4. **Adresse:** Ergänzen Sie die Praxisadresse im Feld (4).
5. **Zusatzinformationen:** In Feld (5) können Sie zusätzliche Hinweise wie z. B. Abwesenheiten oder Ähnliches eintragen.

Im rechten Bereich des Fensters können Sie eine Vorschau Ihrer eingetragenen Praxisinformationen sowie den QR-Code zum Verbinden Ihrer Patienten sehen.

Über die Schaltfläche **„QR-Code herunterladen“** können Sie den QR-Code auf Ihrem Gerät speichern.

Praxis einrichten

Team

Vertrauenswürdige Geräte

Praxisöffnungszeiten

Abwesenheit

Praxisinformationen

Allgemeine Einstellungen

Abmelden

Mehr Informationen über DEMO Schulungspraxis hinzufügen.
Diese Informationen werden Ihren Patienten in der App angezeigt.



[Wählen Sie ein Logo aus](#)

PRAXISNAME

DEMO Schulungspraxis

GEBEN SIE IHRE PRAXISTELEFONNUMMER AN

+4912345678910

STRASSE

Demostraße 1

POSTLEITZAHL

70565

ORT

Stuttgart

B I



BSNR --



+4912345678910



Demostraße 1

QR code



DEMO Schulungspraxis

75a72b03-ffbc-41d4-b718-b3feef9f80f6

QR-Code herunterladen

Updated on 8. Januar 2024

Allgemeine Einstellungen / Funktionen aktivieren/deaktivieren / Anfragepinnwand einstellen / Automatische Antworten

In diesem Bereich können Sie festlegen, ob Patienten allgemeine Textanfragen oder nur Anfragen über Fragebögen senden können?

Im Hauptmenü können Sie dies über die Schaltfläche „**Allgemeine Einstellungen - Funktionen aktivieren/deaktivieren**“ einstellen.

- **Textanfragen aktivieren:** Wenn Sie diese Funktion aktivieren, können Patienten eigenständig verfasste Textanfragen an Ihre Praxis oder Pflegeeinrichtung senden.
- **Textanfragen deaktivieren:** Wenn Sie diese Funktion deaktivieren, können Patienten ausschließlich über die von Ihrer Praxis oder Pflegeeinrichtung bereitgestellten Fragebögen kommunizieren.

Diese Einstellung gibt Ihnen die Möglichkeit, den Kommunikationsweg mit Ihren Patienten individuell anzupassen.

The image shows a user interface for settings. On the left is a sidebar menu with items: Team, Vertrauenswürdige Geräte, Praxisöffnungszeiten, Abwesenheit, Praxisinformationen, **Allgemeine Einstellungen** (highlighted with a blue bar and a circled '1'), and Abmelden. The main content area is titled 'Allgemeine Einstellungen' and contains a list of options: 'Funktion aktivieren/deaktivieren' (highlighted with a blue bar and a circled '2'), 'Anfragepinnwand', and 'Automatisierungen'. To the right is a detailed view of the 'Funktion aktivieren/deaktivieren' settings. It has a title 'Funktion aktivieren/deaktivieren' and a sub-section 'Patient'. The text reads: 'Den Patienten erlauben, Nachrichten an den allgemeinen Chat zu senden: Aktiviert' (with 'Aktiviert' in green and a circled '3'). Below this is a toggle switch that is currently turned on. A descriptive note says: 'Aktivieren Sie diese Option, damit die Patienten zusätzlich zu den Fragebogen-basierten Anfragen den allgemeinen Chat nutzen können.'

Sicherheitsschlüssel zurücksetzen bei Verlust

Wenn ein Teammitglied (z. B. MFA oder Arzt) seinen Sicherheitsschlüssel verliert, können Sie über diese Seite festlegen, ob alle Teammitglieder oder nur ein bestimmtes Mitglied die Sicherheitsschlüssel zurücksetzen dürfen.

Wichtiger Hinweis:

Wenn Sie den Sicherheitsschlüssel eines Nutzerkontos zurücksetzen, verliert der betroffene Nutzer nach Eingabe des neuen Sicherheitsschlüssels den Zugriff auf zuvor erstellte Chats sowie Dateien und Dokumente.

Arzt/MFA

Erlauben Sie Ihren Teammitgliedern, ihren Sicherheitsschlüssel zurückzusetzen:

Aktiviert



Aktivieren Sie diese Option, damit Ihre Teammitglieder ihren Sicherheitsschlüssel selbständig zurücksetzen können, wenn sie ihn verlieren.

Senden und Empfangen von Dateianhängen

Auf dieser Seite können Sie festlegen, ob Teammitglieder, Patienten oder andere Pflegeeinrichtungen das Senden und Empfangen von Dateianhängen nutzen dürfen.

Erlauben Sie das Senden ausgehender Anhänge: Aktiviert

Aktivieren Sie diese Option, um Ihren Teammitgliedern das Senden von Anhängen an Konversationen zu ermöglichen.



Erlauben Sie den Empfang eingehender Anhänge: Aktiviert

Aktivieren Sie diese Option, um Patienten und Mitgliedern anderer Gesundheitspartner das Senden von Anhängen an Konversationen an Ihre Teammitglieder zu ermöglichen.



Patientenanfragen beschränken - Anfragepinwand

Mit dieser Funktion können Sie festlegen, wie viele Anfragen ein Patient an Ihre Praxis oder Pflegeeinrichtung senden darf.



The screenshot shows the 'Allgemeine Einstellungen' (General Settings) menu on the left. The 'Anfragepinwand' (Request Wall) option is highlighted with a blue bar and a circled '2'. The 'Allgemeine Einstellungen' option is also highlighted with a blue bar and a circled '1'.

Allgemeine Einstellungen

Funktion aktivieren/deaktivieren

Anfragepinwand **2**

Automatisierungen

Anfragepinwand

Patientenanfragen beschränken

Legen Sie fest, wie viele (offene) Anfragen Patienten gleichzeitig stellen können:

- das Limit gilt pro Patient:in
- wenn Limit erreicht wurde, kann keine weitere Anfrage gestellt werden
- bitte stellen Sie 0 für unbegrenzt ein

0 **3** pro Tag

Automatisierungen

In diesem Bereich können Sie automatische Antwortnachrichten für allgemeine Patientenanfragen aktivieren oder deaktivieren.



The screenshot shows the 'Allgemeine Einstellungen' (General Settings) menu on the left. The 'Automatisierungen' (Automations) option is highlighted with a blue bar and a circled '1'. The 'Allgemeine Einstellungen' option is also highlighted with a blue bar and a circled '1'.

Allgemeine Einstellungen

Funktion aktivieren/deaktivieren

Anfragepinwand

Automatisierungen **1**

Automatisierungen

Automatische Antwort

Automatische Antwort an Patienten senden: Deaktiviert **2**

Aktivieren Sie diese Option, um eine automatische Antwort zu senden, wenn ein Patient eine Anfrage oder eine Nachricht an Ihren Leistungserbringer sendet.

Wenn die automatische Benachrichtigungsantwort aktiviert ist (2), erscheint ein Fenster, in dem Sie den Antworttext (3) sowie den Sendungsintervall (4) festlegen können.

Funktion aktivieren



Möchten Sie diese Funktion **Automatische Antwort an Patienten senden** wirklich aktivieren?

AUTOMATISCHE ANTWORTNACHRICHT

A rich text editor interface with a toolbar containing icons for bold (B), italic (I), link, unlink, list, and other text formatting options. A blue circle with the number '3' is positioned in the top-left corner of the editor area.

SENDEINTERVALL **4**

Nur einmal am Tag senden Nach jeder Patientennachricht senden

Abbrechen

Ja, aktivieren

Eine Anfrage übernehmen

Wenn jedes Teammitglied selbstständig jede Anfrage übernehmen und bearbeiten können soll, können Sie diese Funktion hier aktivieren.

Damit kann jeder Mitarbeiter eine Anfrage übernehmen, an einen anderen Mitarbeiter zuweisen oder den Status der Anfrage ändern.

Eine Anfrage ‚übernehmen‘

Mitglied darf Anfrage übernehmen: **Aktiviert**



- Ändern Sie schnell den Status einer Anfrage auf **‚In Bearbeitung‘** und setzen Sie die Person, die die Aktion ausführt, als **Bearbeiter** der Anfrage ein.
- Sie finden die Schaltfläche **‚Übernehmen‘** im Bearbeiterbereich der Anfragedetails.

Schnellaktionen

Mit dieser Funktion können Sie mit wenigen Klicks und ohne wiederholt einen Text eintippen zu müssen, eine Patienten-anfrage, wie z. B. eine Rezeptanfrage, vom Status „Offen“ in den Status „In Bearbeitung“ überführen. Gleichzeitig können Sie dem Patienten eine automatische Benachrichtigung über den Bearbeitungsstatus seiner Anfrage senden.

Schnellaktionen

Mitglied darf Schnellaktionen verwenden: **Aktiviert**



- Erstellen Sie Schnellaktionen, um den Anfragestatus zu aktualisieren und eine vordefinierte Nachricht mit nur wenigen Klicks an den Patienten zu senden.
 - Sie finden die Schaltfläche **„Schnellaktion“** im Statusbereich der Anfragedetails.
-

Zentrale Speicherung des Sicherheitsschlüssels auf dem garrioCOM System

Wenn Sie möchten, dass Ihr Sicherheitsschlüssel im Garrio-System gespeichert wird, können Sie dies wie folgt aktivieren:

1. Gehen Sie zum Menüpunkt **Allgemeine Einstellungen**.
2. Wählen Sie anschließend den Unterpunkt **Funktion aktivieren/deaktivieren**.
3. Aktivieren Sie die Option zur Speicherung des Sicherheitsschlüssels im Garrio-System.

Bitte beachten Sie, dass durch die Aktivierung dieser Funktion Ihr Sicherheitsschlüssel lokal im System gespeichert wird.

The screenshot displays the user interface for the garrioCOM system settings. On the left, a navigation menu lists various settings categories, with 'Allgemeine Einstellungen' highlighted and marked with a blue circle containing the number '1'. The main content area is titled 'Allgemeine Einstellungen' and features a sub-menu with 'Funktion aktivieren/deaktivieren' highlighted and marked with a blue circle containing the number '2'. The 'Funktion aktivieren/deaktivieren' page is divided into two sections: 'Patient' and 'Arzt/MFA'. Under 'Patient', there is a toggle switch for 'Den Patienten erlauben, Nachrichten an den allgemeinen Chat zu senden: Aktiviert', which is currently turned on. Under 'Arzt/MFA', there are two toggle switches: 'Erlauben Sie Ihren Teammitgliedern, ihren Sicherheitsschlüssel zurückzusetzen: Aktiviert' (turned on) and 'Mitgliedern erlauben, ihren Sicherheitsschlüssel auf dem garrioCOM-System zu speichern: Aktiviert' (turned on), with the latter marked with a blue circle containing the number '3'.