

Remote-Support mit TeamViewer

TeamViewer herunterladen und starten

Mit TeamViewer kann unser Support-Team auf Ihren Computer zugreifen, um Ihnen schnell und einfach zu helfen.

Schritt 1: Webseite aufrufen

Öffnen Sie Ihren Internetbrowser (z.B. Google Chrome, Microsoft Edge oder Firefox) und geben Sie folgende Adresse in die Adresszeile ein oder klicken Sie direkt auf den folgenden Link:

→ support.medi-verbund.de

Drücken Sie anschließend die Eingabetaste auf Ihrer Tastatur.

Schritt 2: TeamViewer herunterladen


Auf der Webseite sehen Sie eine Schaltfläche mit der Aufschrift „**TeamViewer herunterladen**“ oder „**Fernwartung starten**“.

☐ **Klicken Sie auf diese Schaltfläche**, um den Download zu starten.

Je nach Browser erscheint eine Meldung, dass eine Datei heruntergeladen wird. Dies kann einige Sekunden dauern.

Schritt 3: TeamViewer ausführen

Nach dem Download müssen Sie die Datei öffnen:

- Falls Sie Google Chrome oder Microsoft Edge nutzen, klicken Sie unten links oder oben rechts in der Leiste auf die heruntergeladene Datei.
- Falls Sie Firefox verwenden, klicken Sie oben rechts auf das **Pfeil-Symbol**  und dann auf die Datei.

Der Name der Datei ist in der Regel „**TeamViewerQS.exe**“.

Schritt 4: TeamViewer starten

Nachdem Sie auf die Datei geklickt haben:

- ☐ Bestätigen Sie eventuelle Sicherheitsabfragen mit „**Ja**“ oder „**Zulassen**“.
- ☐ Das TeamViewer-Fenster öffnet sich.
- ☐ Teilen Sie unserem Support die **ID** und das **Passwort** mit, die im Fenster angezeigt werden.

☐ **Rufen Sie uns an oder senden Sie die Daten per E-Mail, damit wir Ihnen helfen können!**

Version #2

Erstellt: 20 Februar 2025 14:21:11

Zuletzt aktualisiert: 26 Februar 2025 10:04:11