

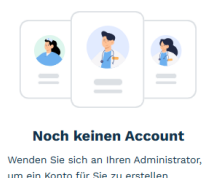
Meine Benutzerkonten werden nicht mehr angezeigt

Beschreibung des Problems

Sie rufen die Praxis-Seite auf (<https://garrio.de/com/praxis> bzw. <https://praxis.garrio.de/>) und es werden keine Benutzerkonten mehr angezeigt (siehe Bild)?

Dies kann zwei verschiedene Ursachen haben:

1. Passiert dies immer nach dem Schließen des Browsers, so werden die für garrioCOM notwendigen Cookies automatisch gelöscht → Lösung "Ausnahme garrioCOM bei Cookie-Löschung"
2. Sollte der Browser so eingestellt sein, dass Cookies allgemein beibehalten werden oder bereits eine Ausnahme für garrioCOM besteht, so handelt es sich um ein anderes Problem → Lösung "Cookies löschen und erneut Browser aktivieren"



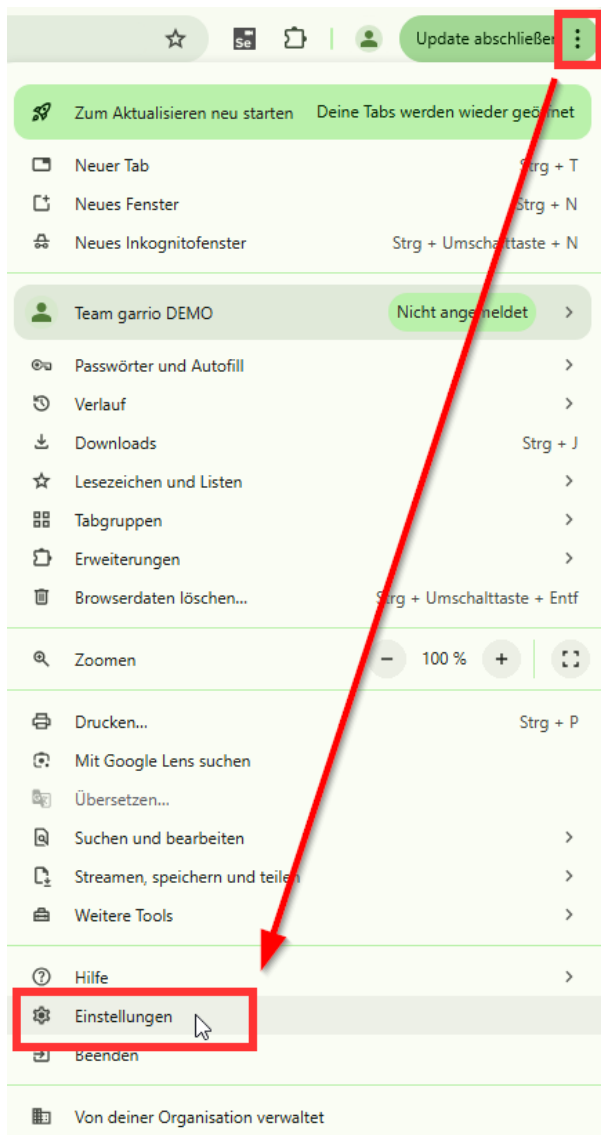
Lösung "Ausnahme garrioCOM bei Cookie-Löschung"

Stellen Sie Ihren Browser so ein, dass beim Schließen des Browsers keine Cookies gelöscht werden oder zumindest eine Ausnahme für garrioCOM gilt.

Einstellungen für Cookies mit Google Chrome

Öffnen Sie die Einstellungen des Browsers und gehen Sie wie abgebildet zu den Einstellungen für das Verhalten beim Schließen.

Alternativ können Sie auch direkt folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, Sie gelangen dann direkt zu diesen Einstellungen: <chrome://settings/content/siteData>



← → ↻ Chrome chrome://settings/privacy

Einstellungen

Google und ich

Autofill und Passwörter

Datenschutz und Sicherheit

Leistung

Darstellung

Suchmaschine

Standardbrowser

Beim Start

Sprachen

Downloads

Bedienungshilfen

System

Einstellungen zurücksetzen

Erweiterungen

Über Google Chrome

In Einstellungen suchen

Dein Browser wird von deiner Organisation verwaltet

Sicherheitscheck

Chrome hat einige Sicherheitsempfehlungen gefunden, die du dir ansehen solltest
Passwörter, Chrome-Update, Berechtigungen

[Zum Sicherheitscheck](#)

Datenschutz und Sicherheit

- Browserdaten löschen**
Verlauf, Cookies und andere Daten löschen sowie Cache leeren
- Drittanbieter-Cookies**
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus blockiert
- Datenschutz bei Anzeigen**
Du kannst die Informationen anpassen, die von Websites verwendet werden, um dir Werbung zu präsentieren
- Sicherheit**
Safe Browsing (Schutz vor schädlichen Websites) und andere Sicherheitseinstellungen
- Website-Einstellungen**
Welche Informationen Websites nutzen und anzeigen dürfen (z. B. Standort, Kamera, Pop-ups)

← → ↻ Chrome chrome://settings/content

In Einstellungen suchen

Zum Aktualisieren neu starten

Einstellungen

Google und ich

Autofill und Passwörter

Datenschutz und Sicherheit

Leistung

Darstellung

Suchmaschine

Standardbrowser

Beim Start

Sprachen

Downloads

Bedienungshilfen

System

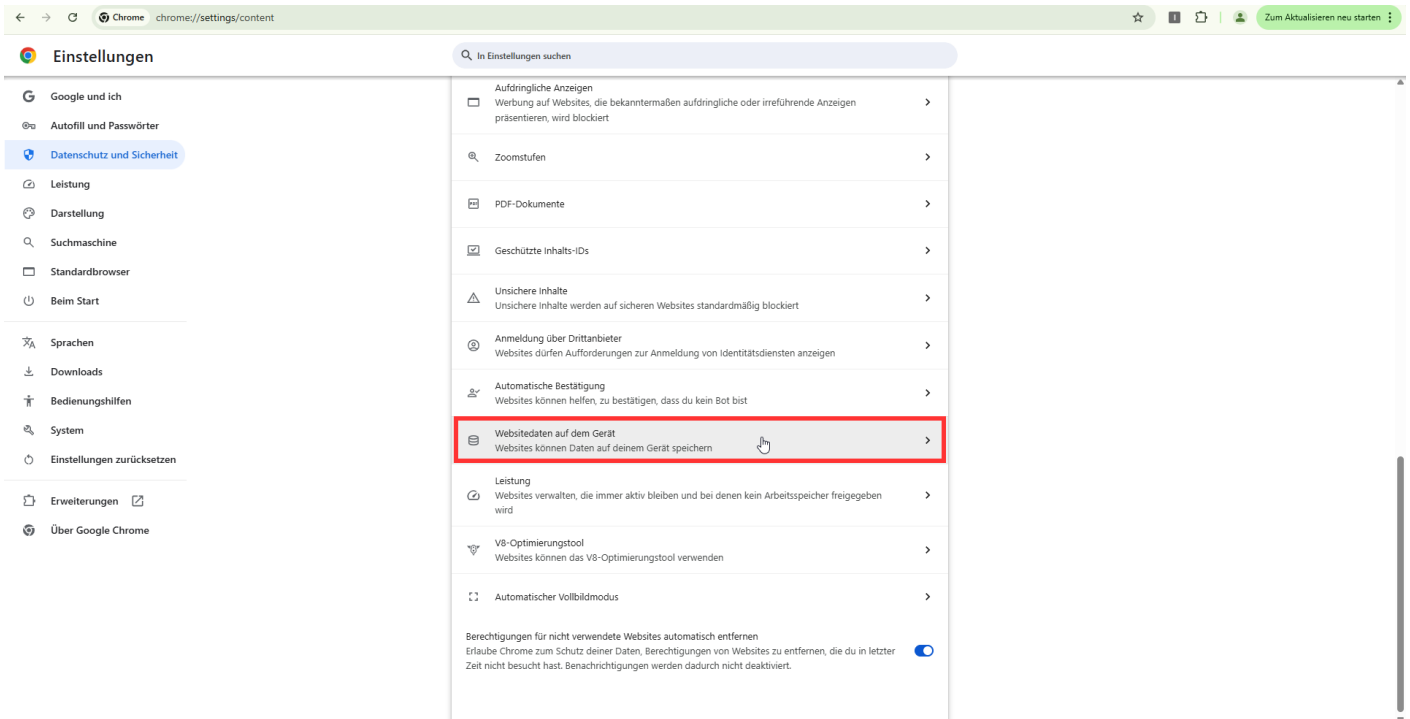
Einstellungen zurücksetzen

Erweiterungen

Über Google Chrome

- Standort**
Websites dürfen nach meinem Standort fragen
- Kamera**
Websites dürfen nachfragen, wenn sie meine Kamera verwenden möchten
- Mikrofon**
Websites dürfen nachfragen, wenn sie mein Mikrofon verwenden möchten
- Benachrichtigungen**
Unerwünschte Anfragen minimieren (empfohlen)
- Eingebettete Inhalte**
Websites dürfen darum bitten, Informationen nutzen zu dürfen, die sie zu deiner Person gespeichert haben
- Zusätzliche Berechtigungen**
- Inhalte**
 - Drittanbieter-Cookies**
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus blockiert
 - JavaScript**
Websites dürfen JavaScript verwenden
 - Bilder**
Websites dürfen Bilder anzeigen
 - Pop-ups und Weiterleitungen**
Websites dürfen keine Pop-up-Fenster senden oder Weiterleitungen verwenden
 - Zusätzliche Inhaltseinstellungen**

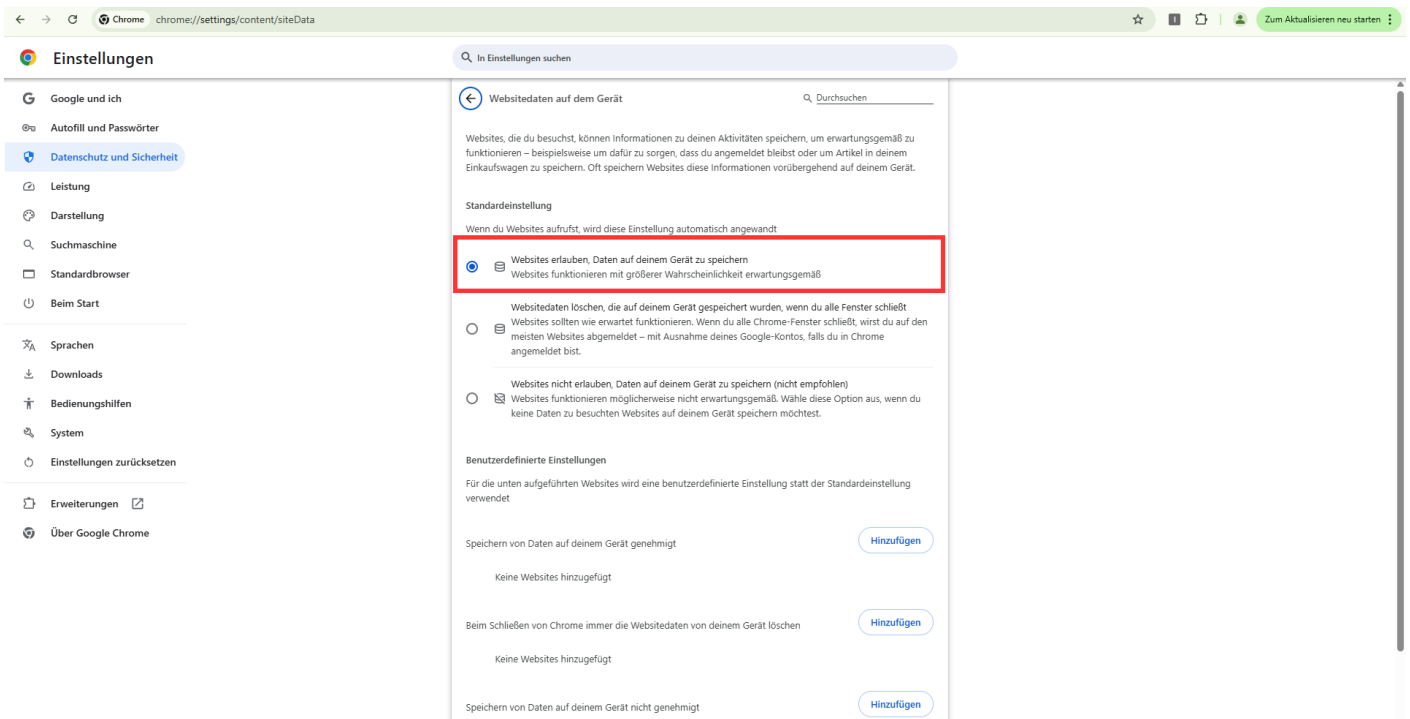
Berechtigungen für nicht verwendete Websites automatisch entfernen
Erlaube Chrome zum Schutz deiner Daten, Berechtigungen von Websites zu entfernen, die du in letzter Zeit nicht besucht hast. Benachrichtigungen werden dadurch nicht deaktiviert.



Cookies dauerhaft beibehalten

Mit dieser Einstellung werden alle Cookies dauerhaft vom Browser auf Ihrem Gerät gespeichert.

Wenn Sie folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, gelangen Sie direkt zu diesen Einstellungen: <chrome://settings/content/siteData>.



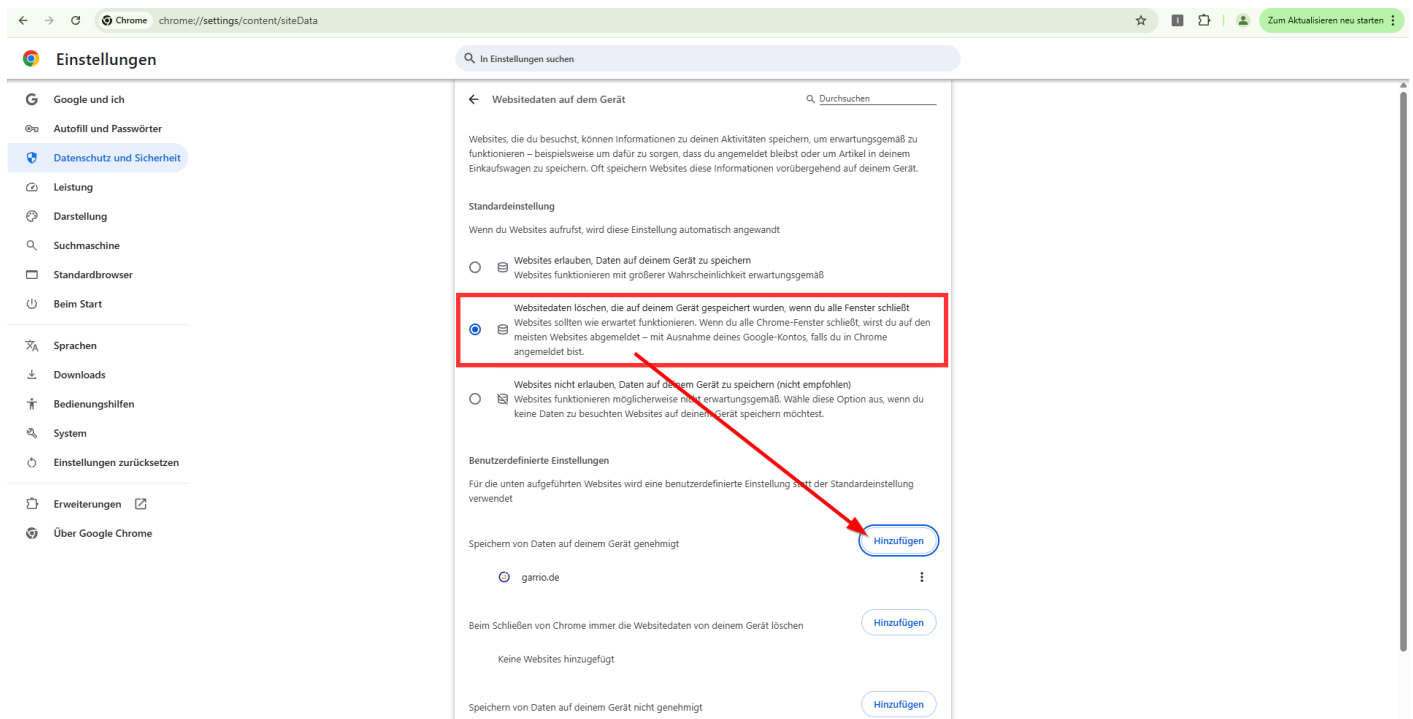
Ausnahme für garrioCOM einrichten

Mit dieser Einstellung werden Cookies beim Schließen des Chrome Browsers gelöscht, mit Ausnahme der eingestellten (hier: garrioCOM).

Dazu müssen Sie mittels des "Hinzufügen"-Buttons "**garrio.de**" (ohne Anführungszeichen) hinzufügen.

Die Einstellungen sind sofort gespeichert und wirksam.

Wenn Sie folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, gelangen Sie direkt zu diesen Einstellungen: <chrome://settings/content/siteData>.

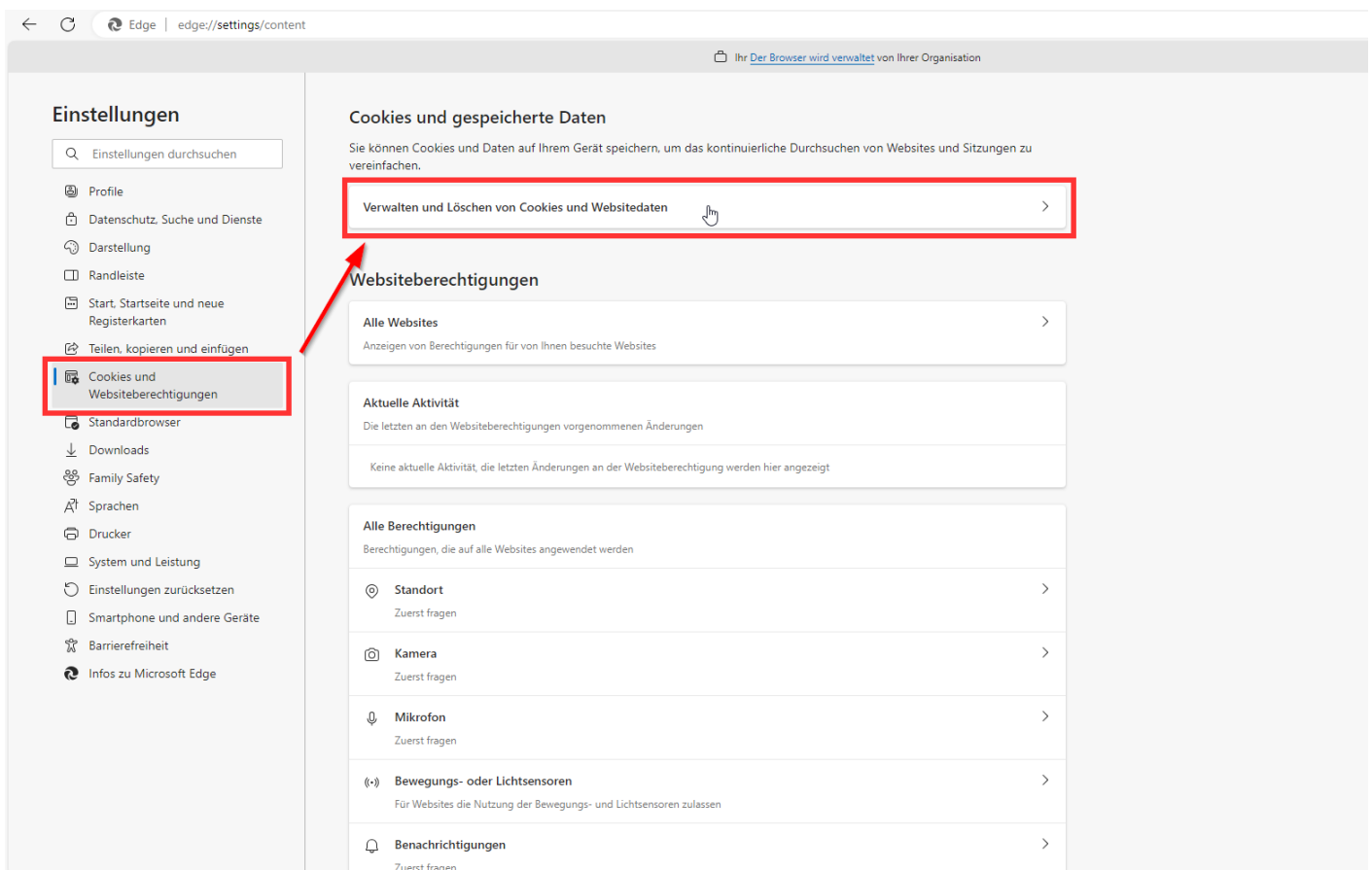
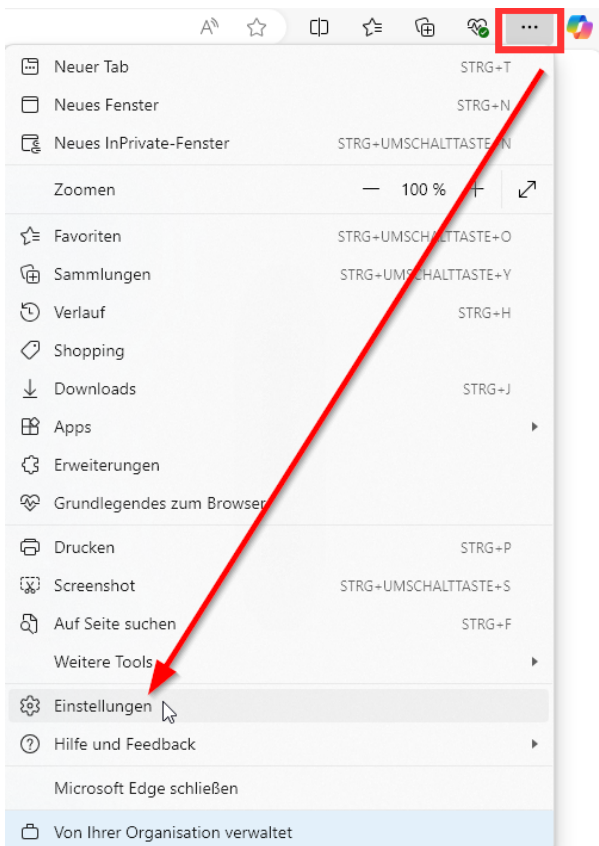


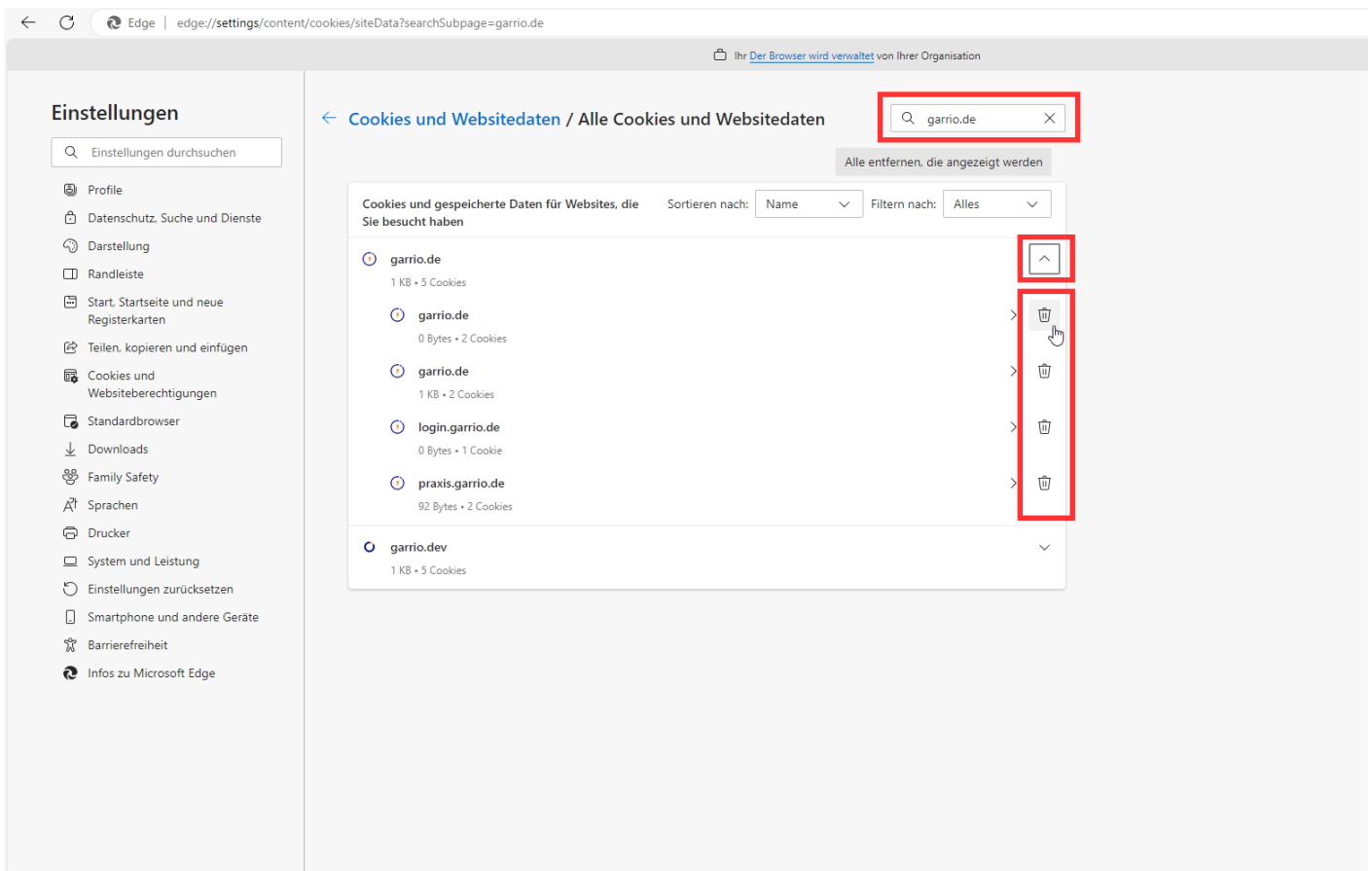
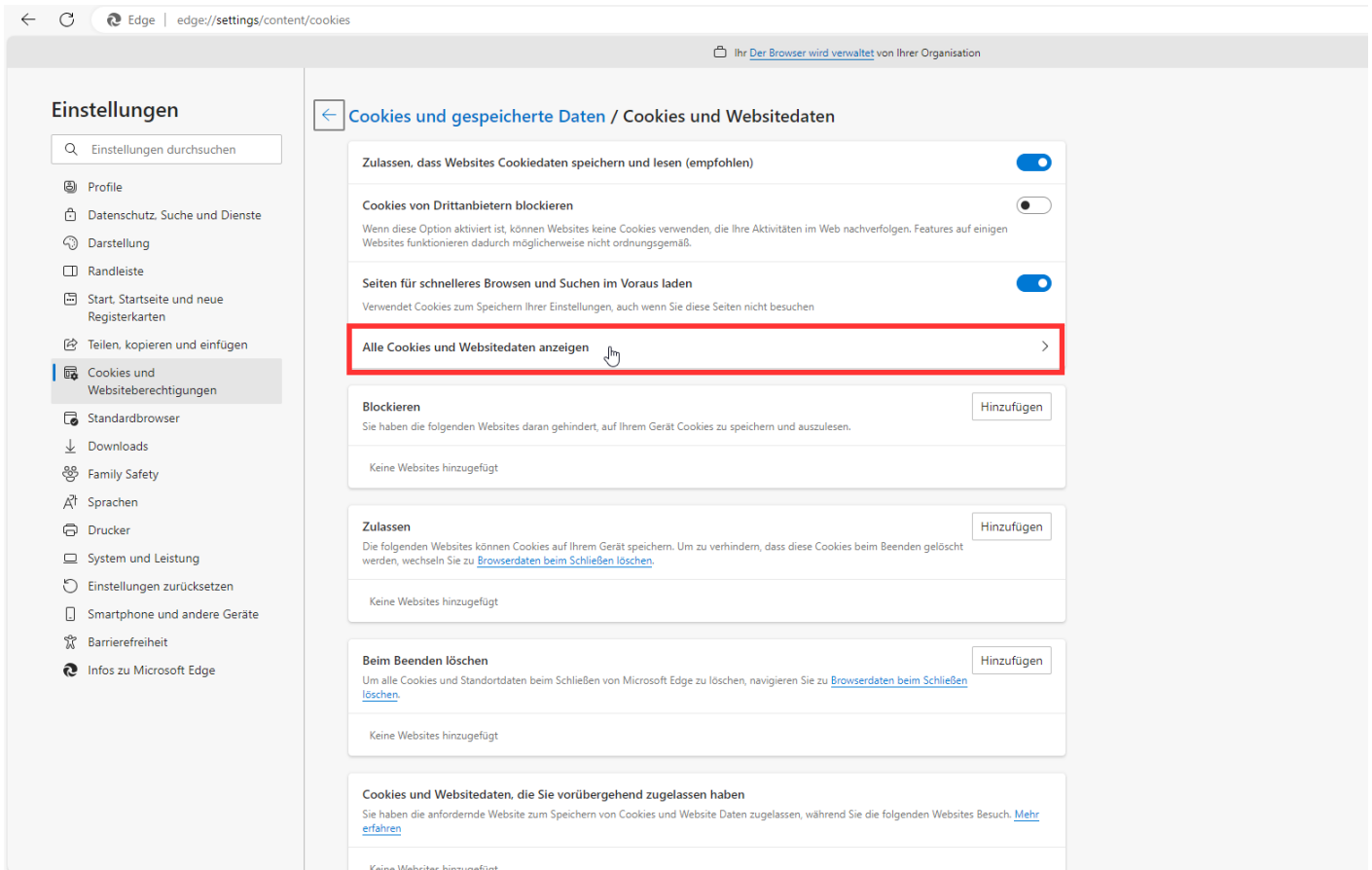
Lösung "Cookies löschen und Browser erneut aktivieren"

Löschen Sie zunächst die Cookies in Ihrem Browser und aktivieren Sie den Browser dann wieder mittels Magischem Link.

Cookies löschen mit Microsoft Edge

Öffnen Sie die Einstellungen des Browsers und gehen Sie wie abgebildet zu den Cookie-Einstellungen:



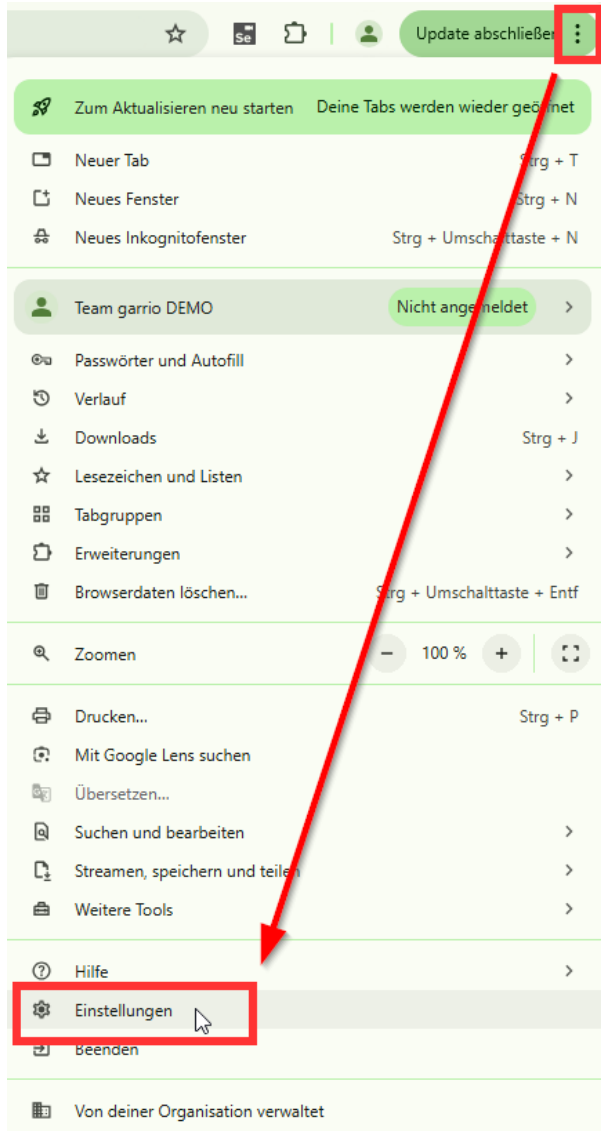


Alternativ können Sie auch direkt folgenden Link in Ihrem Edge Browser eingeben, Sie gelangen dann direkt zu diesen Einstellungen:

<edge://settings/content/cookies/siteData?searchSubpage=garrio.de>

Hier löschen Sie alle zu den Seiten garrio.de, login.garrio.de, praxis.garrio.de und ggf. admin.garrio.de angezeigten Cookies.

Cookies löschen mit Google Chrome



← → ↻ Chrome chrome://settings/privacy

Einstellungen

Google und ich

Autofill und Passwörter

Datenschutz und Sicherheit

Leistung

Darstellung

Suchmaschine

Standardbrowser

Beim Start

Sprachen

Downloads

Bedienungshilfen

System

Einstellungen zurücksetzen

Erweiterungen

Über Google Chrome

In Einstellungen suchen

Dein Browser wird von deiner Organisation verwaltet

Sicherheitscheck

Chrome hat einige Sicherheitsempfehlungen gefunden, die du dir ansehen solltest
Passwörter, Chrome-Update, Berechtigungen [Zum Sicherheitscheck](#)

Datenschutz und Sicherheit

- Browserdaten löschen
Verlauf, Cookies und andere Daten löschen sowie Cache leeren
- Drittanbieter-Cookies
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus blockiert
- Datenschutz bei Anzeigen
Du kannst die Informationen anpassen, die von Websites verwendet werden, um dir Werbung zu präsentieren
- Sicherheit
Safe Browsing (Schutz vor schädlichen Websites) und andere Sicherheitseinstellungen
- Website-Einstellungen**
Welche Informationen Websites nutzen und anzeigen dürfen (z. B. Standort, Kamera, Pop-ups)

← → ↻ Chrome chrome://settings/content

Einstellungen

Google und ich

Autofill und Passwörter

Datenschutz und Sicherheit

Leistung

Darstellung

Suchmaschine

Standardbrowser

Beim Start

Sprachen

Downloads

Bedienungshilfen

System

Einstellungen zurücksetzen

Erweiterungen

Über Google Chrome

In Einstellungen suchen

Website-Einstellungen

Sicherheitscheck

Berechtigungen von 1 Website entfernt
Zum Schutz deiner Daten wurden einer Website Berechtigungen entzogen [Zum Sicherheitscheck](#)

Letzte Aktivität

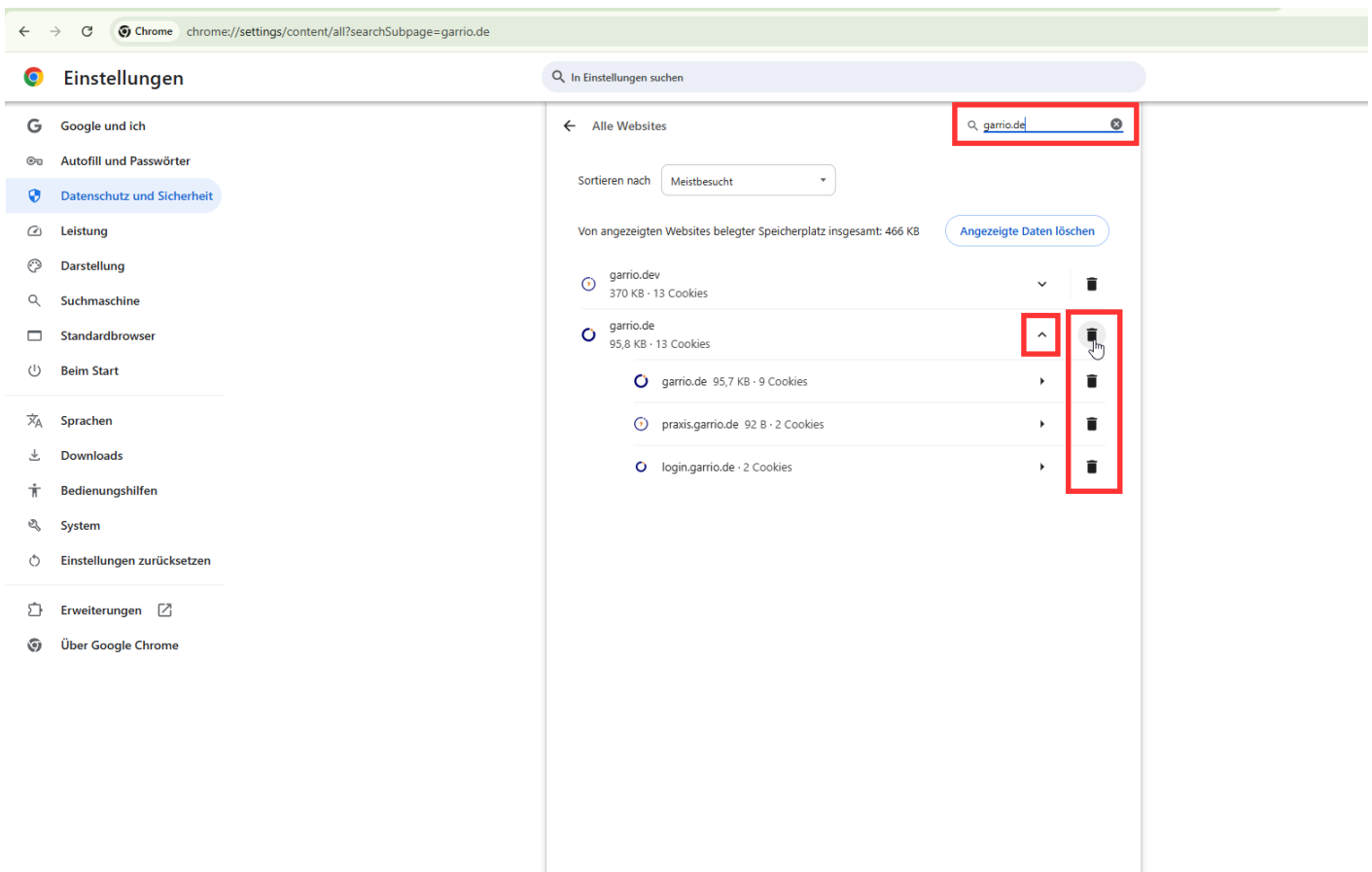
- garrio.de
Benachrichtigungen zugelassen
- staging.garrio.dev
Benachrichtigungen, Auto-Downloads zugelassen
- praxis.staging.garrio.dev
Kamera und 2 weitere zugelassen

Nach Websites sortierte Berechtigungen und gespeicherte Daten aufrufen

Berechtigungen

- Standort
Websites dürfen nach meinem Standort fragen

Kamera

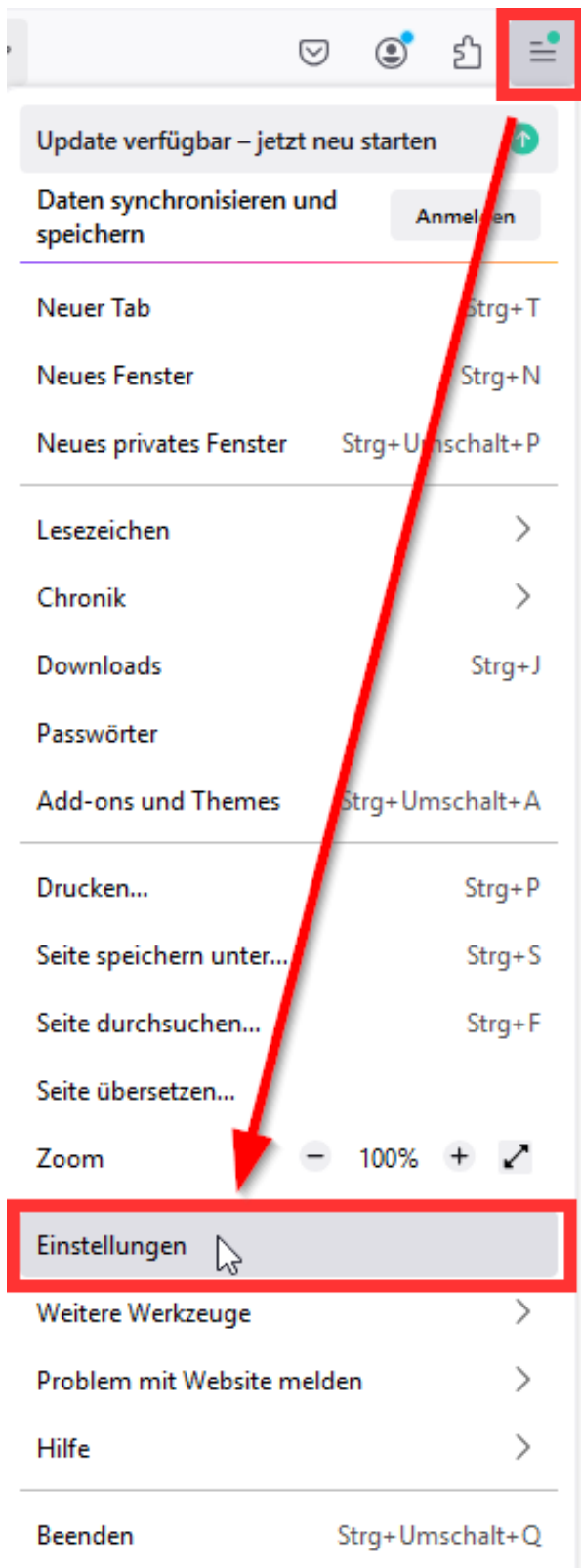


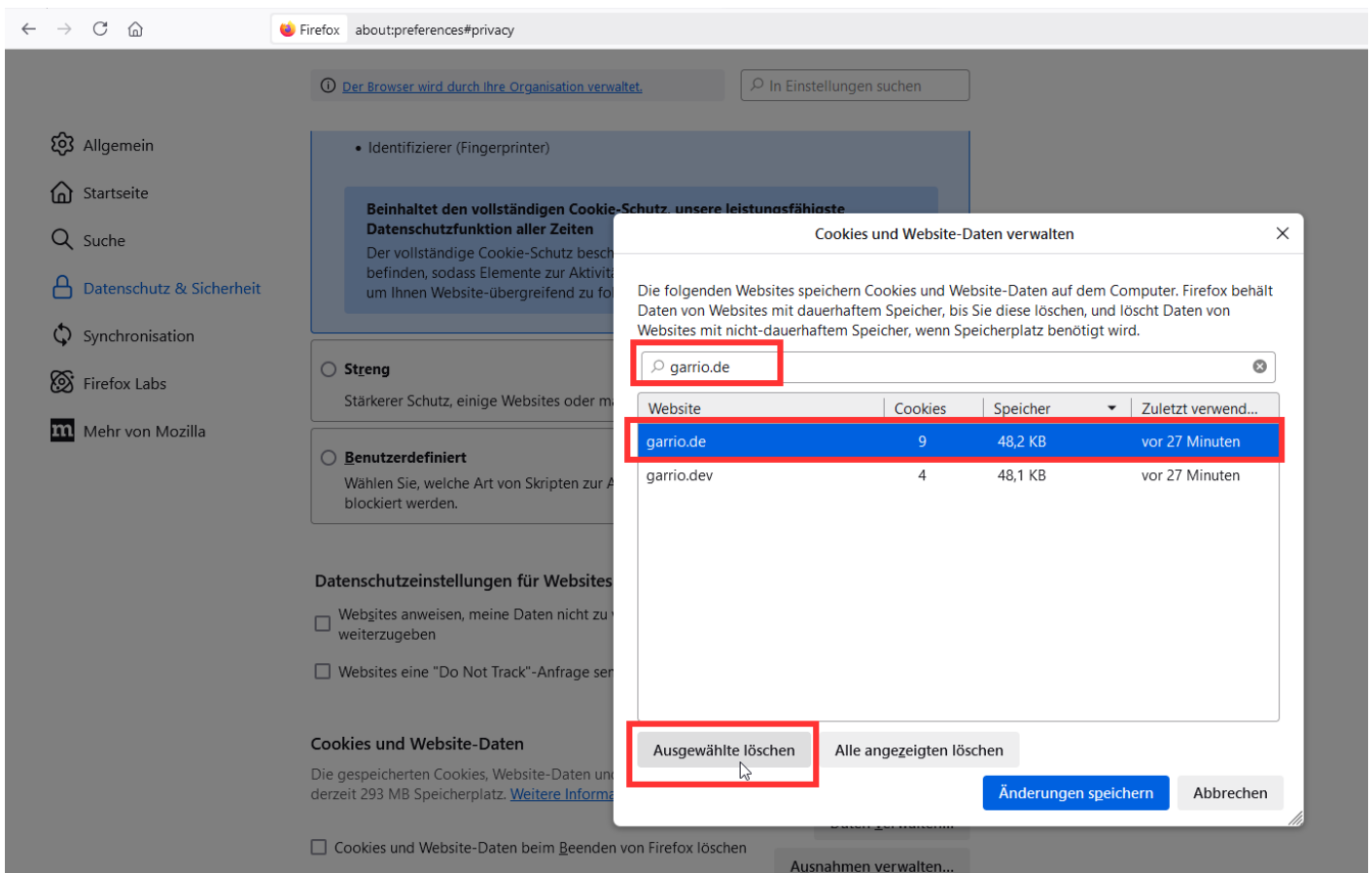
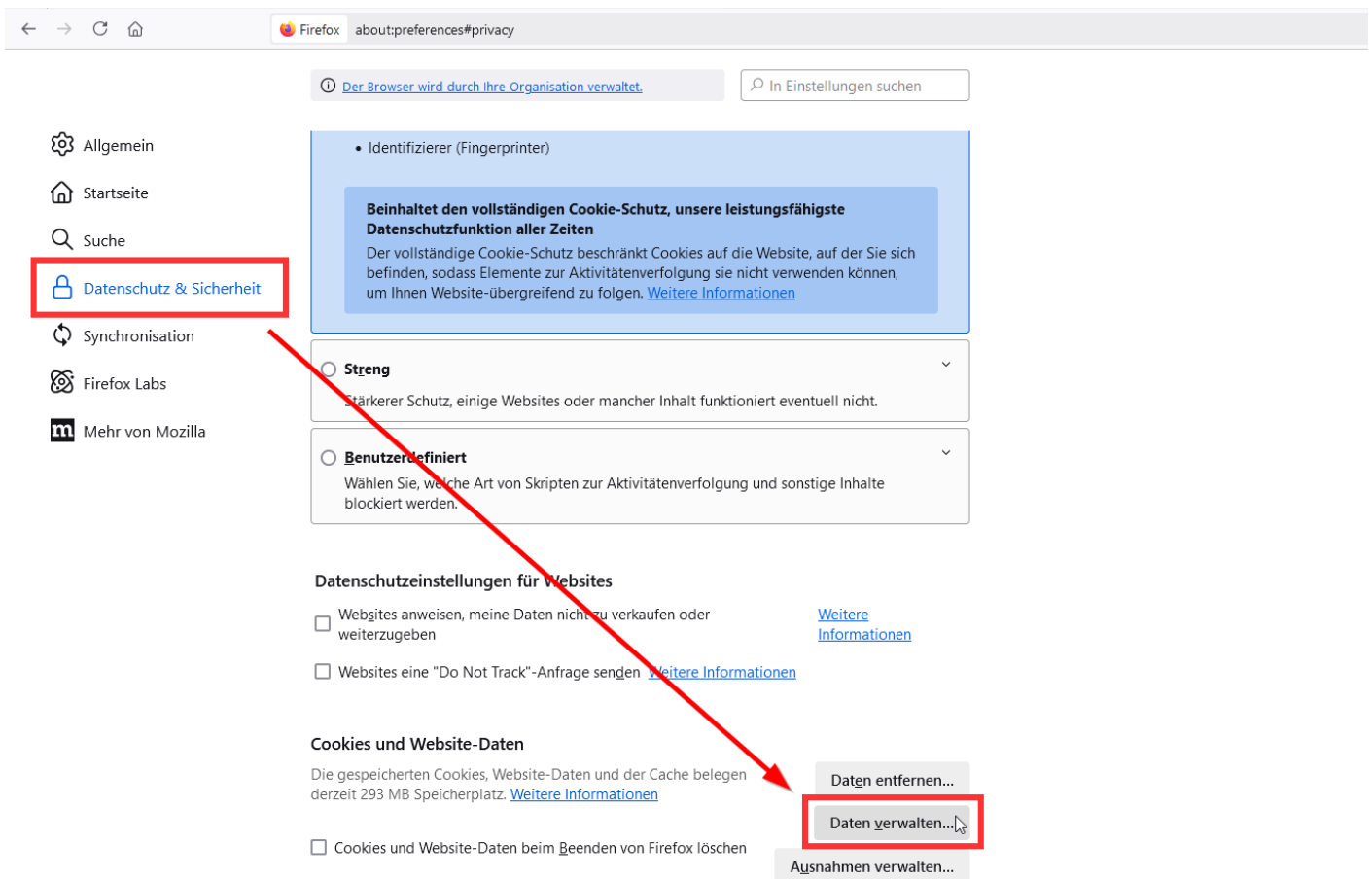
Alternativ können Sie auch direkt folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, Sie gelangen dann direkt zu diesen Einstellungen:

<chrome://settings/content/all?searchSubpage=garrio.de>

Hier löschen Sie alle zu den Seiten garrio.de, login.garrio.de, praxis.garrio.de und ggf. admin.garrio.de angezeigten Cookies.

Cookies löschen mit Mozilla Firefox





Browser erneut aktivieren

Anschließend können Sie Ihren Browser mit einem neuen Magischen Link erneut aktivieren.

Version #19

Erstellt: 16 Dezember 2024 11:39:41

Zuletzt aktualisiert: 21 März 2025 14:51:53