# Meine Benutzerkonten werden nicht mehr angezeigt

## Beschreibung des Problems

Sie rufen die Praxis-Seite auf (https://garrio.de/com/praxis bzw. https://praxis.garrio.de/) und es werden keine Benutzerkonten mehr angezeigt (siehe Bild)?

Dies kann zwei verschiedene Ursachen haben:

1. Passiert dies immer nach dem Schließen des Browsers, so werden die für garrioCOM notwendigen Cookies automatisch gelöscht → Lösung "Ausnahme garrioCOM bei Cookie-Löschung"
2. Sollte der Browser so eingestellt sein, dass Cookies allgemein beibehalten werden oder bereits eine Ausnahme für garrioCOM besteht, so handelt es sich um ein anderes Problem → Lösung "Cookies löschen und erneut Browser aktivieren"







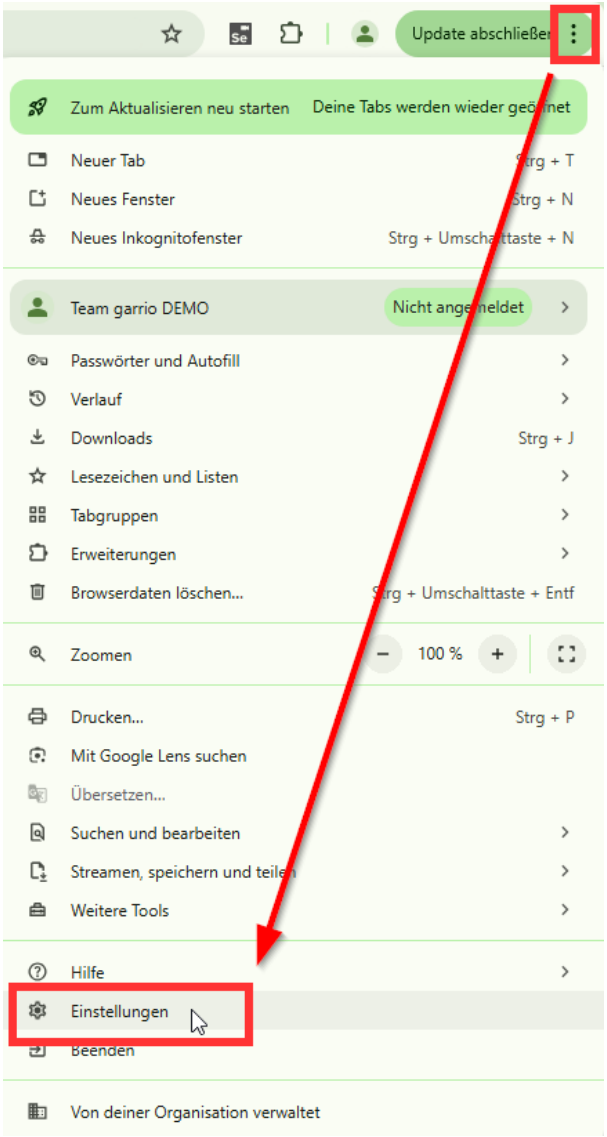
## Lösung "Ausnahme garrioCOM bei Cookie-Löschung"

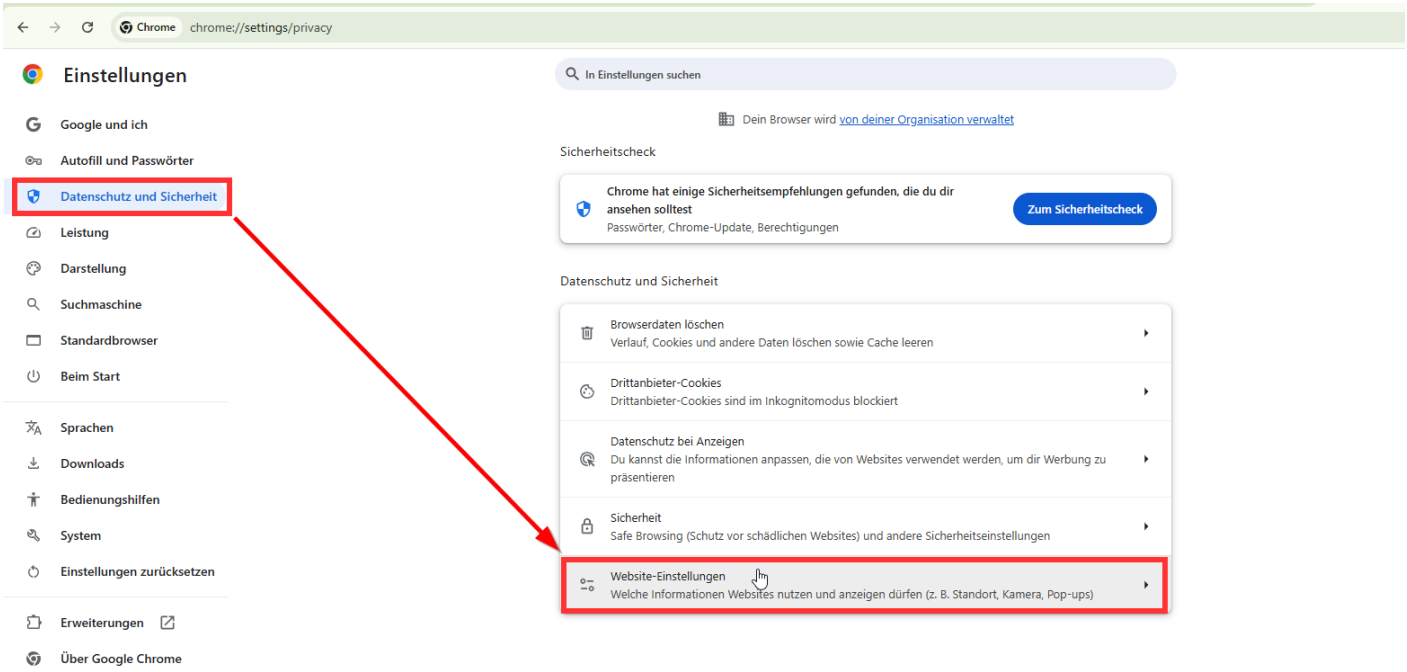
Stellen Sie Ihren Browser so ein, dass beim Schließen des Browsers keine Cookies gelöscht werden oder zumindest eine Ausnahme für garrioCOM gilt.

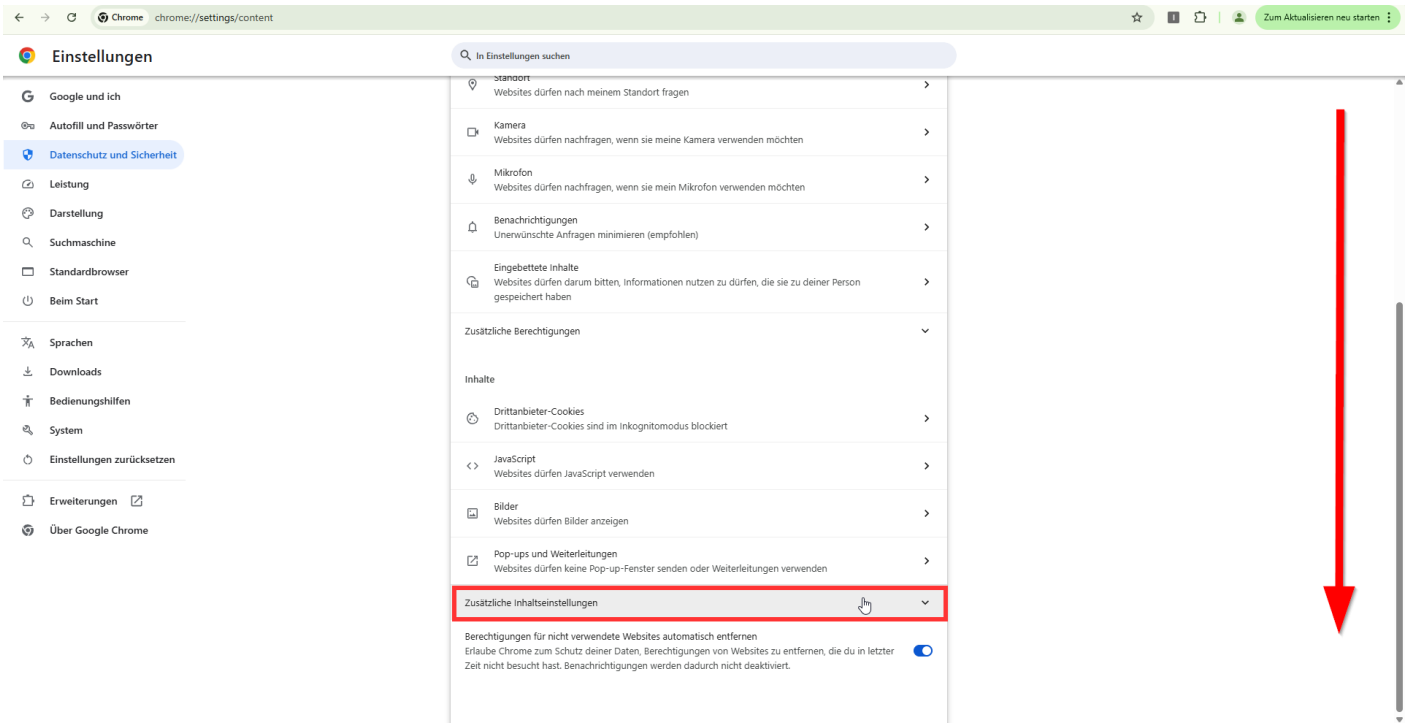
## Einstellungen für Cookies mit Google Chrome

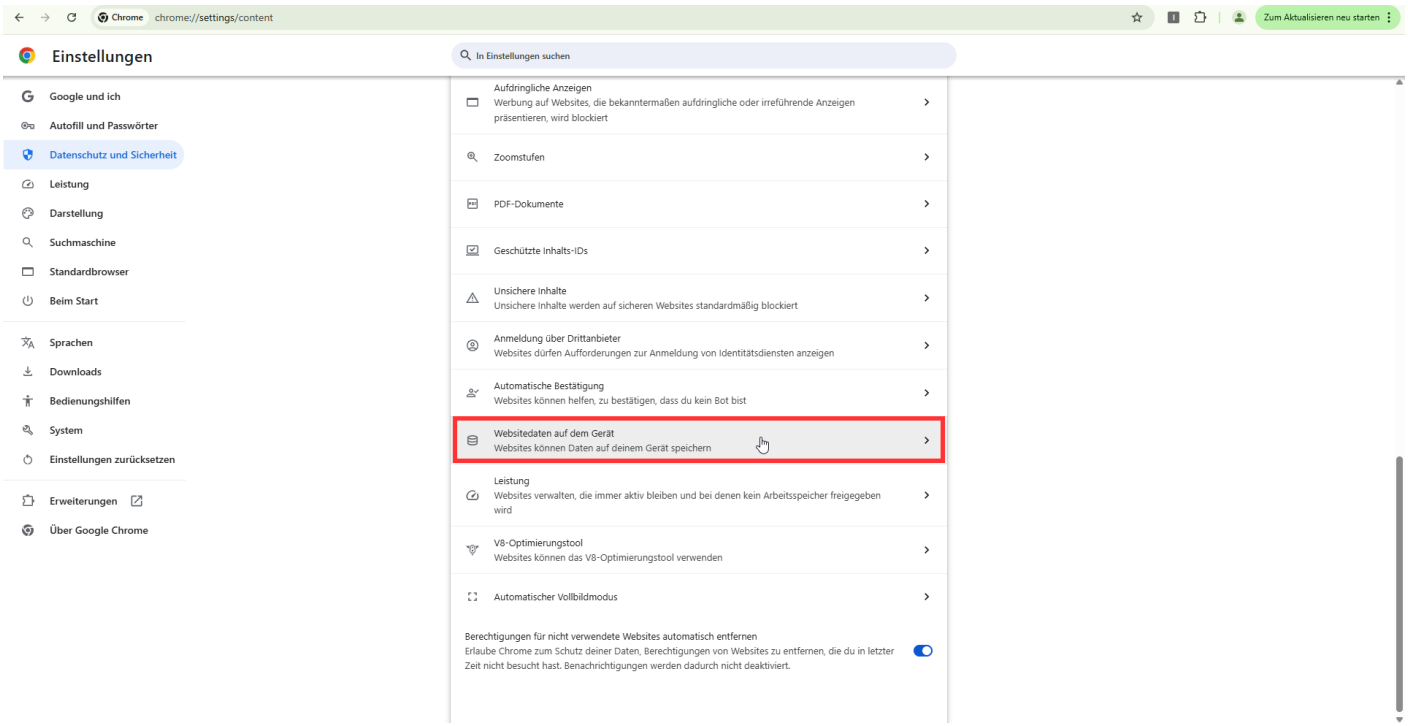
Öffnen Sie die Einstellungen des Browsers und gehen Sie wie abgebildet zu den Einstellungen für das Verhalten beim Schließen.

Alternativ können Sie auch direkt folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, Sie gelangen dann direkt zu diesen Einstellungen: chrome://settings/content/siteData




Chrome
chrome://settings/privacy
Einstellungen
In Einstellungen suchen
Google und ich
Autofill und Passwörter
Datenschutz und Sicherheit
Leistung
Darstellung
Suchmaschine
Standardbrowser
Beim Start
Sprachen
Downloads
Bedienungshilfen
System
Einstellungen zurücksetzen
Erweiterungen
Über Google Chrome
Dein Browser wird von deiner Organisation verwaltet
Sicherheitscheck
Chrome hat einige Sicherheitsempfehlungen gefunden, die du dir ansehen solltest
Passwörter, Chrome-Update, Berechtigungen
Zum Sicherheitscheck
Datenschutz und Sicherheit
Browserdaten löschen
Verlauf, Cookies und andere Daten löschen sowie Cache leeren
Drittanbieter-Cookies
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus blockiert
Datenschutz bei Anzeigen
Du kannst die Informationen anpassen, die von Websites verwendet werden, um dir Werbung zu präsentieren
Sicherheit
Safe Browsing (Schutz vor schädlichen Websites) und andere Sicherheitseinstellungen
Website-Einstellungen
Welche Informationen Websites nutzen und anzeigen dürfen (z. B. Standort, Kamera, Pop-ups)

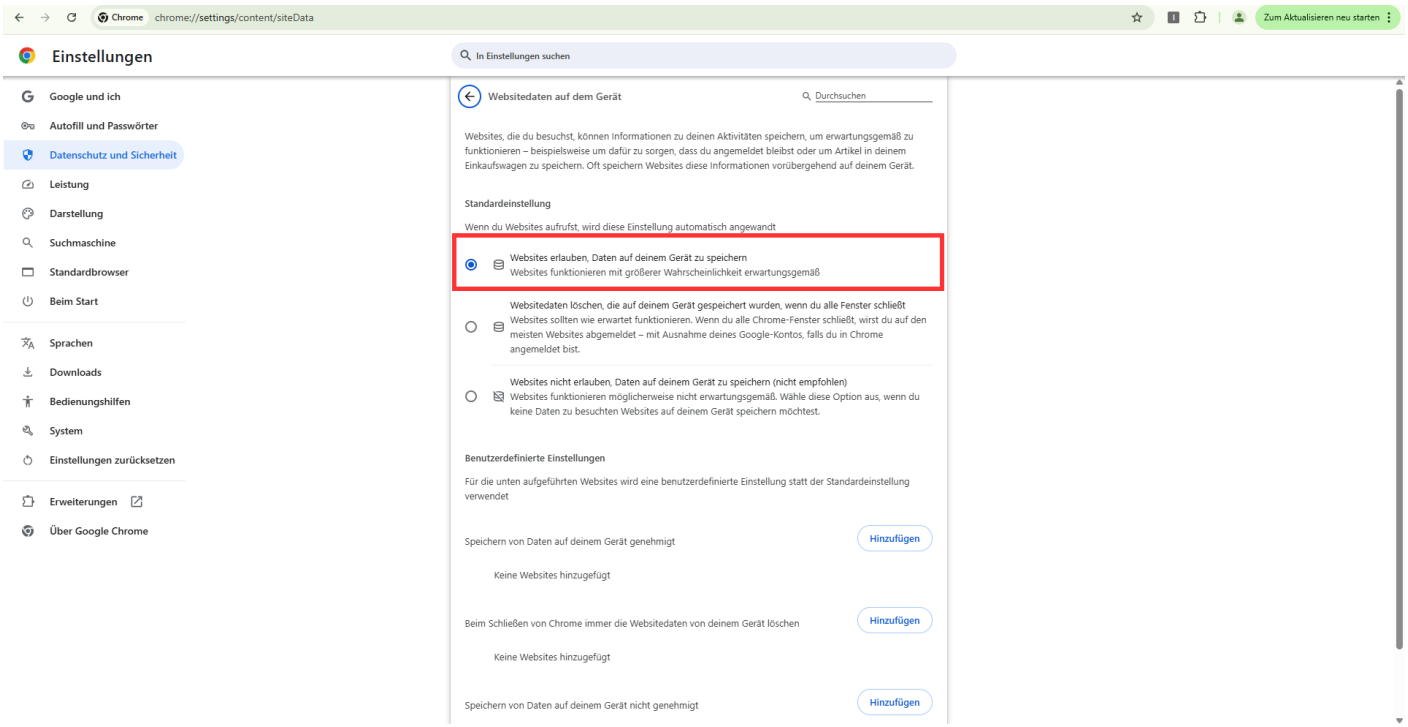

Chrome
chrome://settings/content
Zum Aktualisieren neu starten
Einstellungen
In Einstellungen suchen
Google und ich
Autofill und Passwörter
Datenschutz und Sicherheit
Leistung
Darstellung
Suchmaschine
Standardbrowser
Beim Start
Sprachen
Downloads
Bedienungshilfen
System
Einstellungen zurücksetzen
Erweiterungen
Über Google Chrome
Standort
Websites dürfen nach meinem Standort fragen
Kamera
Websites dürfen nachfragen, wenn sie meine Kamera verwenden möchten
Mikrofon
Websites dürfen nachfragen, wenn sie mein Mikrofon verwenden möchten
Benachrichtigungen
Unerwünschte Anfragen minimieren (empfohlen)
Eingebettete Inhalte
Websites dürfen darum bitten, Informationen nutzen zu dürfen, die sie zu deiner Person gespeichert haben
Zusätzliche Berechtigungen
Inhalte
Drittanbieter-Cookies
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus blockiert
JavaScript
Websites dürfen JavaScript verwenden
Bilder
Websites dürfen Bilder anzeigen
Pop-ups und Weiterleitungen
Websites dürfen keine Pop-up-Fenster senden oder Weiterleitungen verwenden
Zusätzliche Inhaltseinstellungen
Berechtigungen für nicht verwendete Websites automatisch entfernen
Erlaube Chrome zum Schutz deiner Daten, Berechtigungen von Websites zu entfernen, die du in letzter Zeit nicht besucht hast. Benachrichtigungen werden dadurch nicht deaktiviert.




## Cookies dauerhaft beibehalten

Mit dieser Einstellung werden alle Cookies dauerhaft vom Browser auf Ihrem Gerät gespeichert.

Wenn Sie folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, gelangen Sie direkt zu diesen Einstellungen: [chrome://settings/content/siteData](chrome://settings/content/siteData).



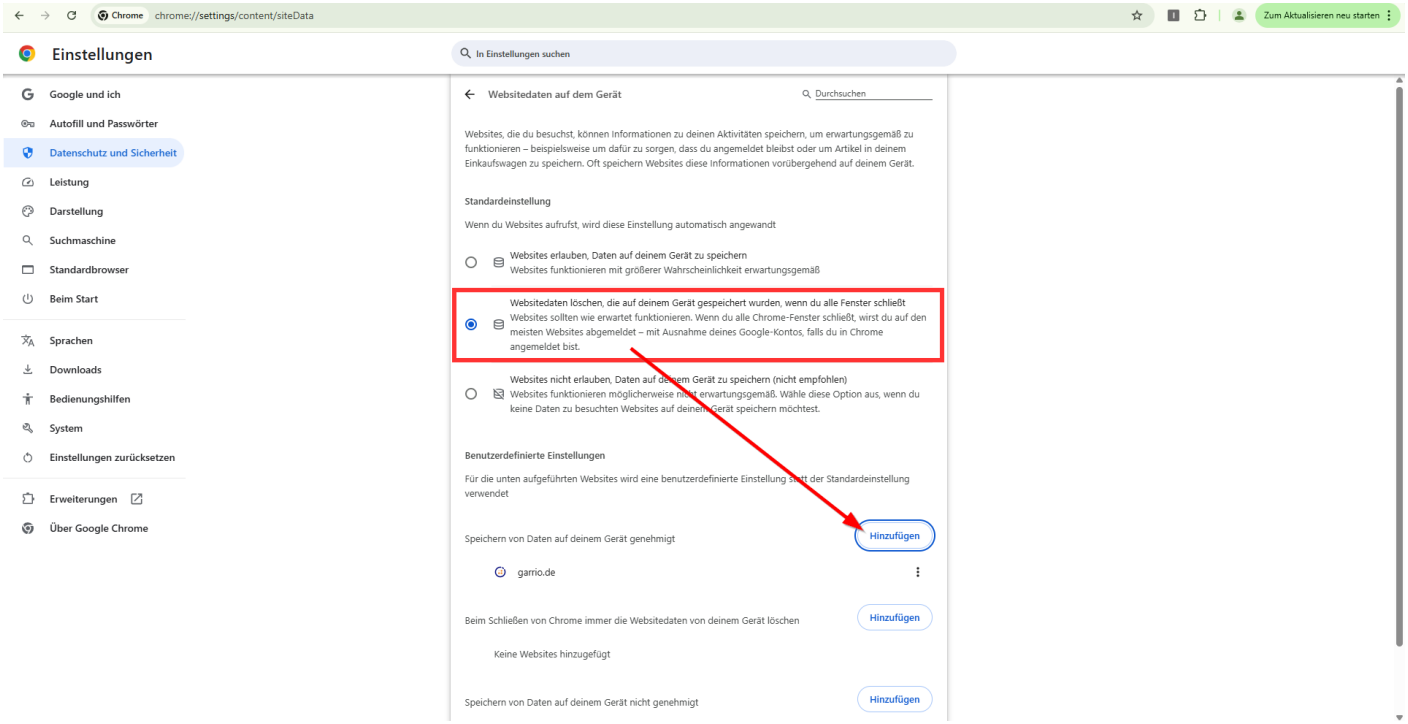

## Ausnahme für garrioCOM einrichten

Mit dieser Einstellung werden Cookies beim Schließen des Chrome Browsers gelöscht, mit Ausnahme der eingestellten (hier: garrioCOM).

Dazu müssen Sie mittels des "Hinzufügen"-Buttons "**garrio.de**" (ohne Anführungszeichen) hinzufügen.

Die Einstellungen sind sofort gespeichert und wirksam.

Wenn Sie folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, gelangen Sie direkt zu diesen Einstellungen: chrome://settings/content/siteData.

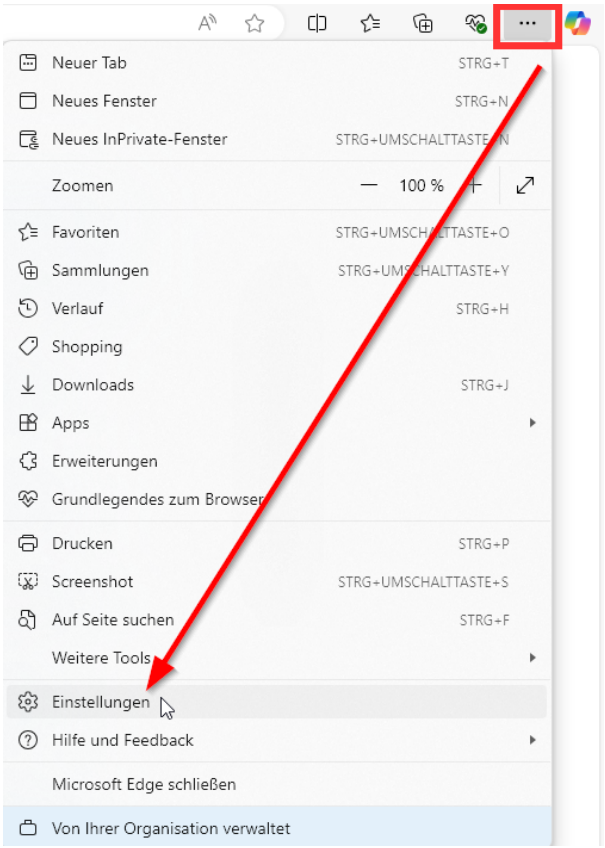


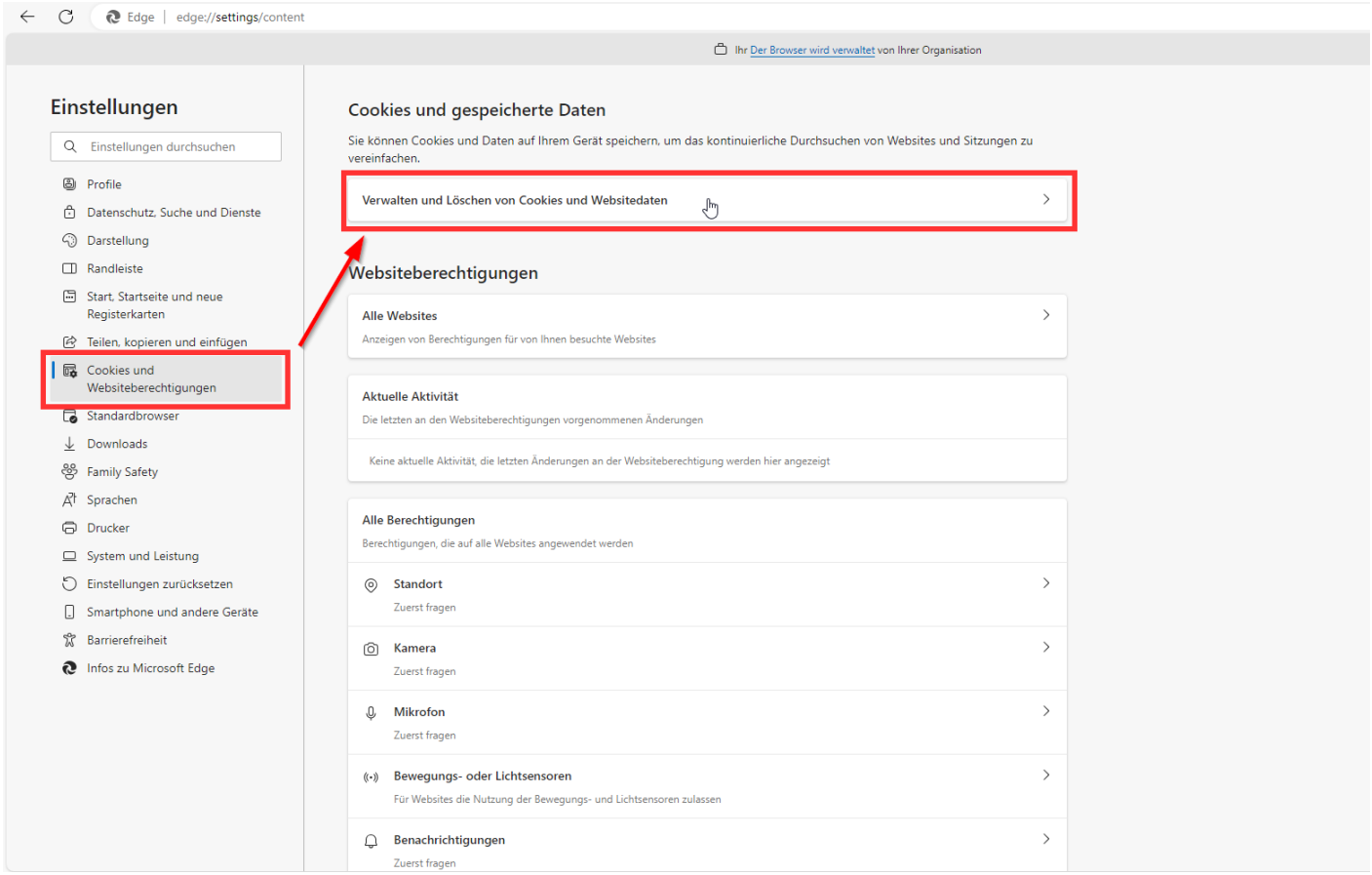

# Lösung "Cookies löschen und Browser erneut aktivieren"

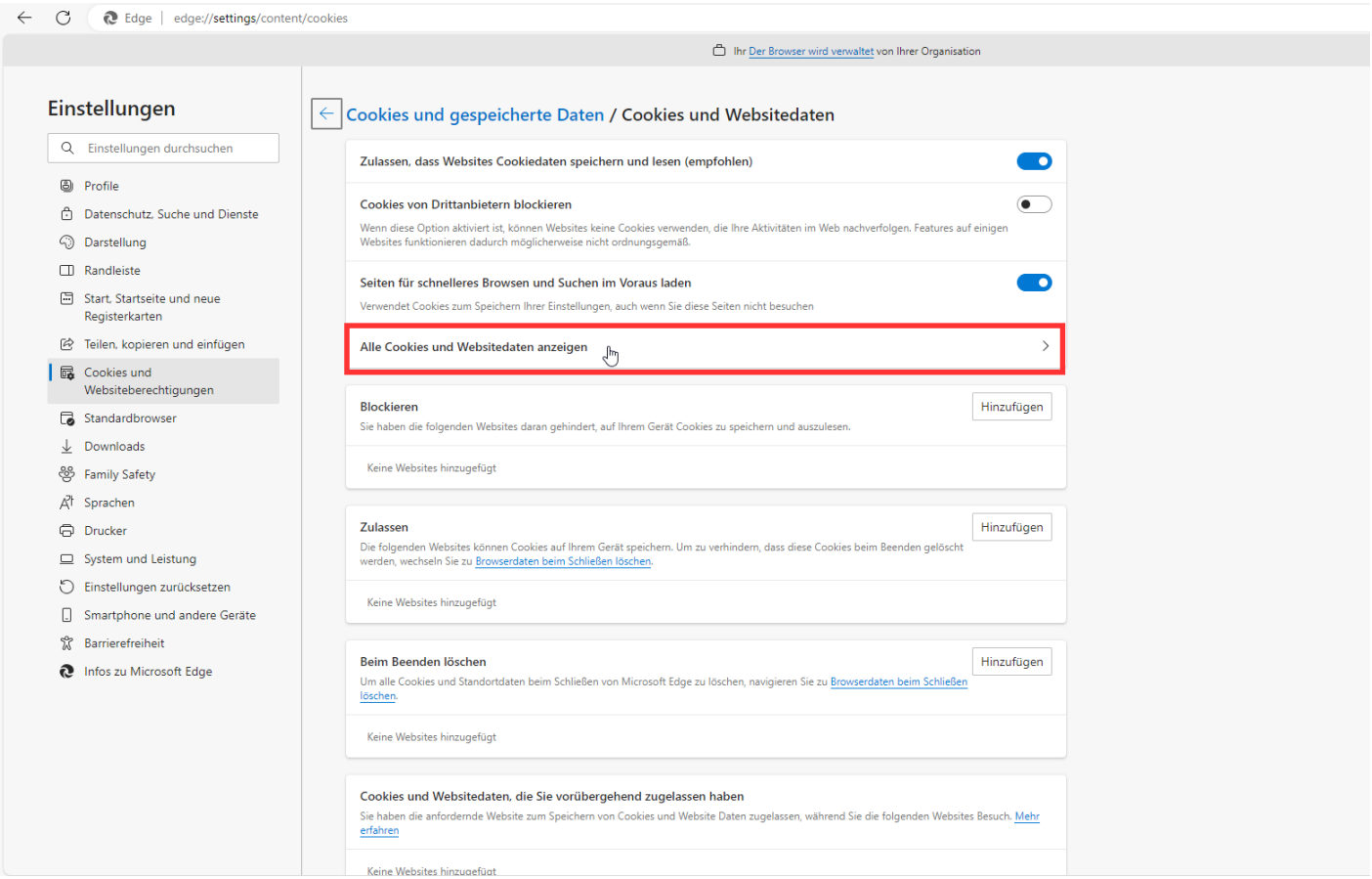
Löschen Sie zunächst die Cookies in Ihrem Browser und aktivieren Sie den Browser dann wieder mittels Magischem Link.

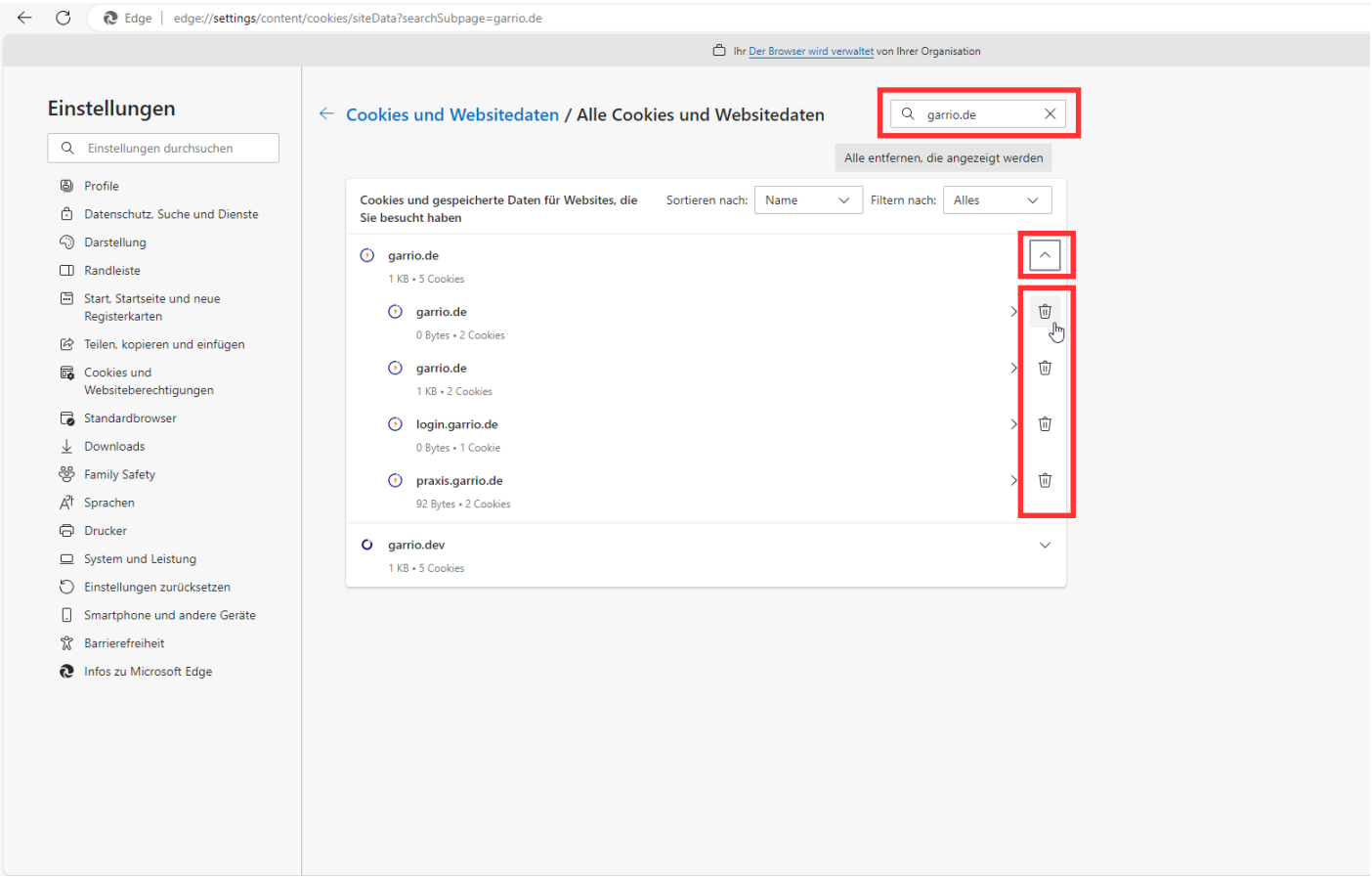
## Cookies löschen mit Microsoft Edge

Öffnen Sie die Einstellungen des Browsers und gehen Sie wie abgebildet zu den Cookie-Einstellungen:


Neuer Tab STRG+T
Neues Fenster STRG+N
Neues InPrivate-Fenster STRG+UMSCHALTTASTE+N
Zoomen 100 %
Favoriten STRG+UMSCHALTTASTE+O
Sammlungen STRG+UMSCHALTTASTE+Y
Verlauf STRG+H
Shopping
Downloads STRG+J
Apps
Erweiterungen
Grundlegendes zum Browser
Drucken STRG+P
Screenshot STRG+UMSCHALTTASTE+S
Auf Seite suchen STRG+F
Weitere Tools
Einstellungen
Hilfe und Feedback
Microsoft Edge schließen
Von Ihrer Organisation verwaltet


Edge | edge://settings/content
Ihr Der Browser wird verwaltet von Ihrer Organisation
Einstellungen
Einstellungen durchsuchen
Profile
Datenschutz, Suche und Dienste
Darstellung
Randleiste
Start, Startseite und neue Registerkarten
Teilen, kopieren und einfügen
Cookies und Websiteberechtigungen
Standardbrowser
Downloads
Family Safety
Sprachen
Drucker
System und Leistung
Einstellungen zurücksetzen
Smartphone und andere Geräte
Barrierefreiheit
Infos zu Microsoft Edge
Cookies und gespeicherte Daten
Sie können Cookies und Daten auf Ihrem Gerät speichern, um das kontinuierliche Durchsuchen von Websites und Sitzungen zu vereinfachen.
Verwalten und Löschen von Cookies und Websitedaten
Websiteberechtigungen
Alle Websites
Anzeigen von Berechtigungen für von Ihnen besuchte Websites
Aktuelle Aktivität
Die letzten an den Websiteberechtigungen vorgenommenen Änderungen
Keine aktuelle Aktivität, die letzten Änderungen an der Websiteberechtigung werden hier angezeigt
Alle Berechtigungen
Berechtigungen, die auf alle Websites angewendet werden
Standort
Zuerst fragen
Kamera
Zuerst fragen
Mikrofon
Zuerst fragen
Bewegungs- oder Lichtsensoren
Für Websites die Nutzung der Bewegungs- und Lichtsensoren zulassen
Benachrichtigungen
Zuerst fragen



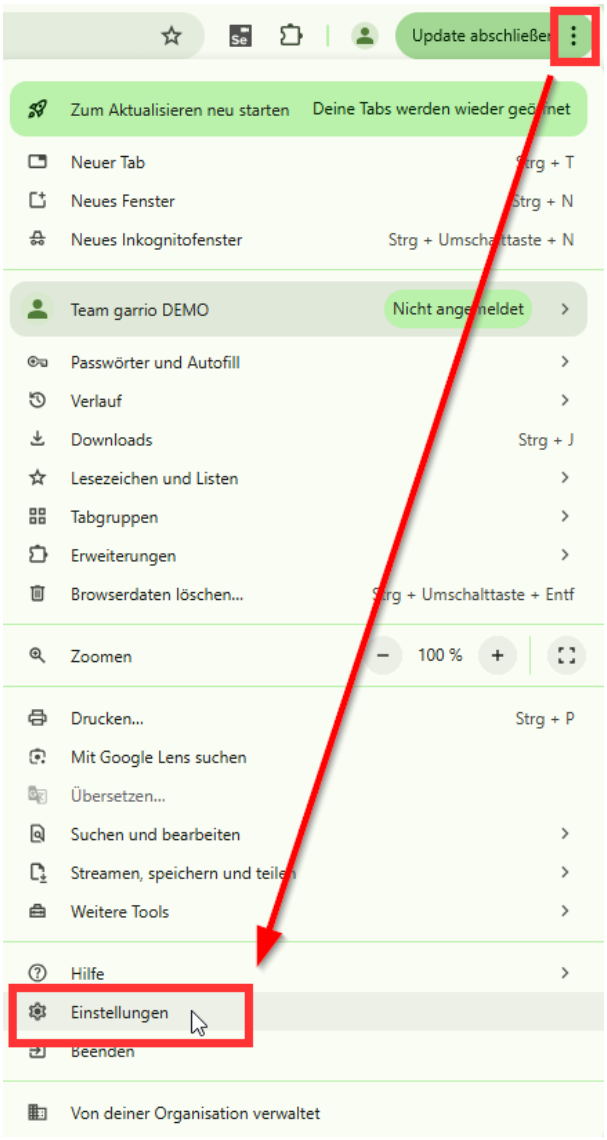



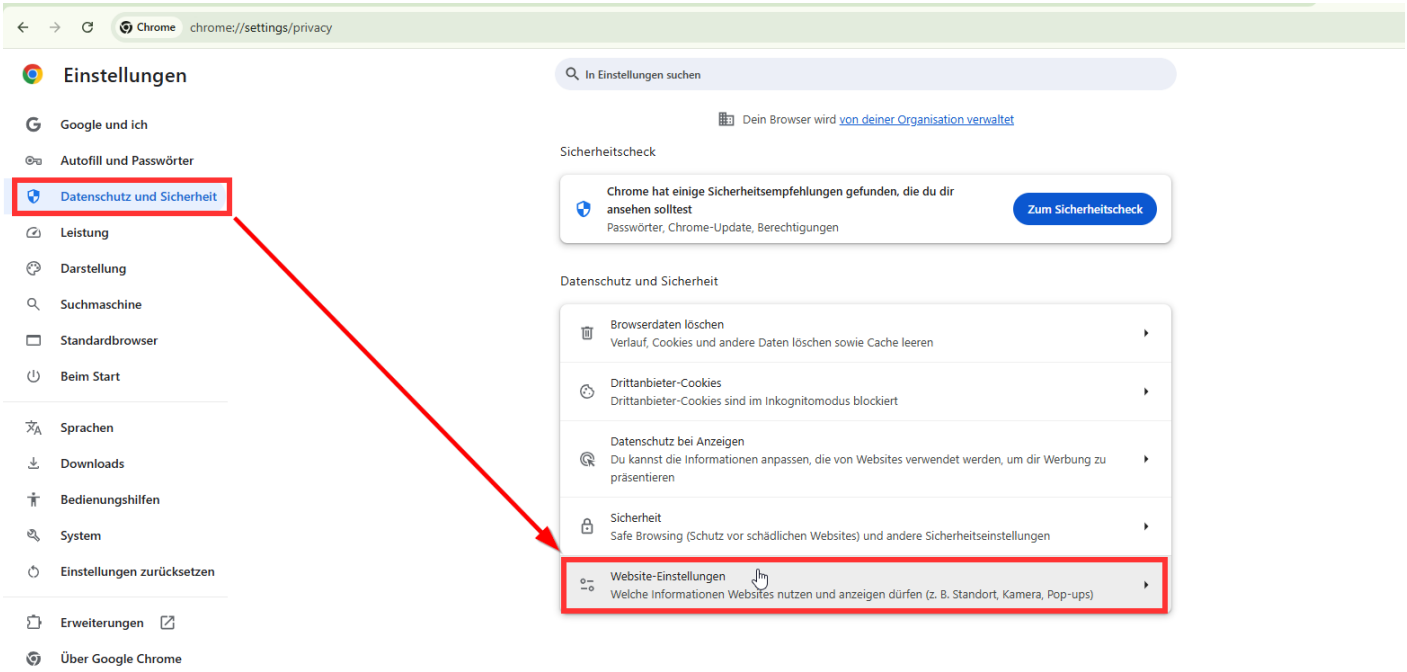

Alternativ können Sie auch direkt folgenden Link in Ihrem Edge Browser eingeben, Sie gelangen dann direkt zu diesen Einstellungen:

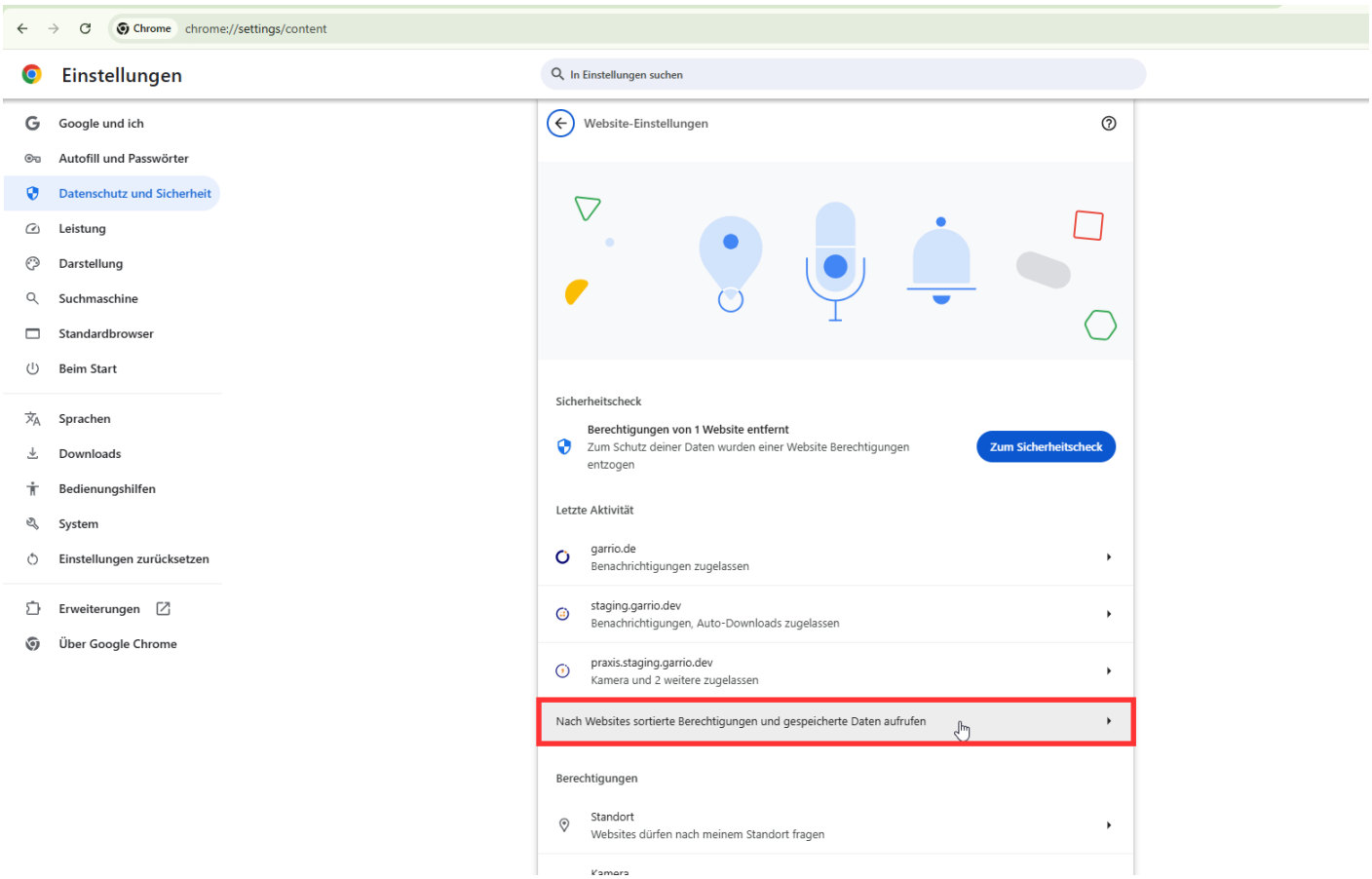
edge://settings/content/cookies/siteData?searchSubpage=garrio.de

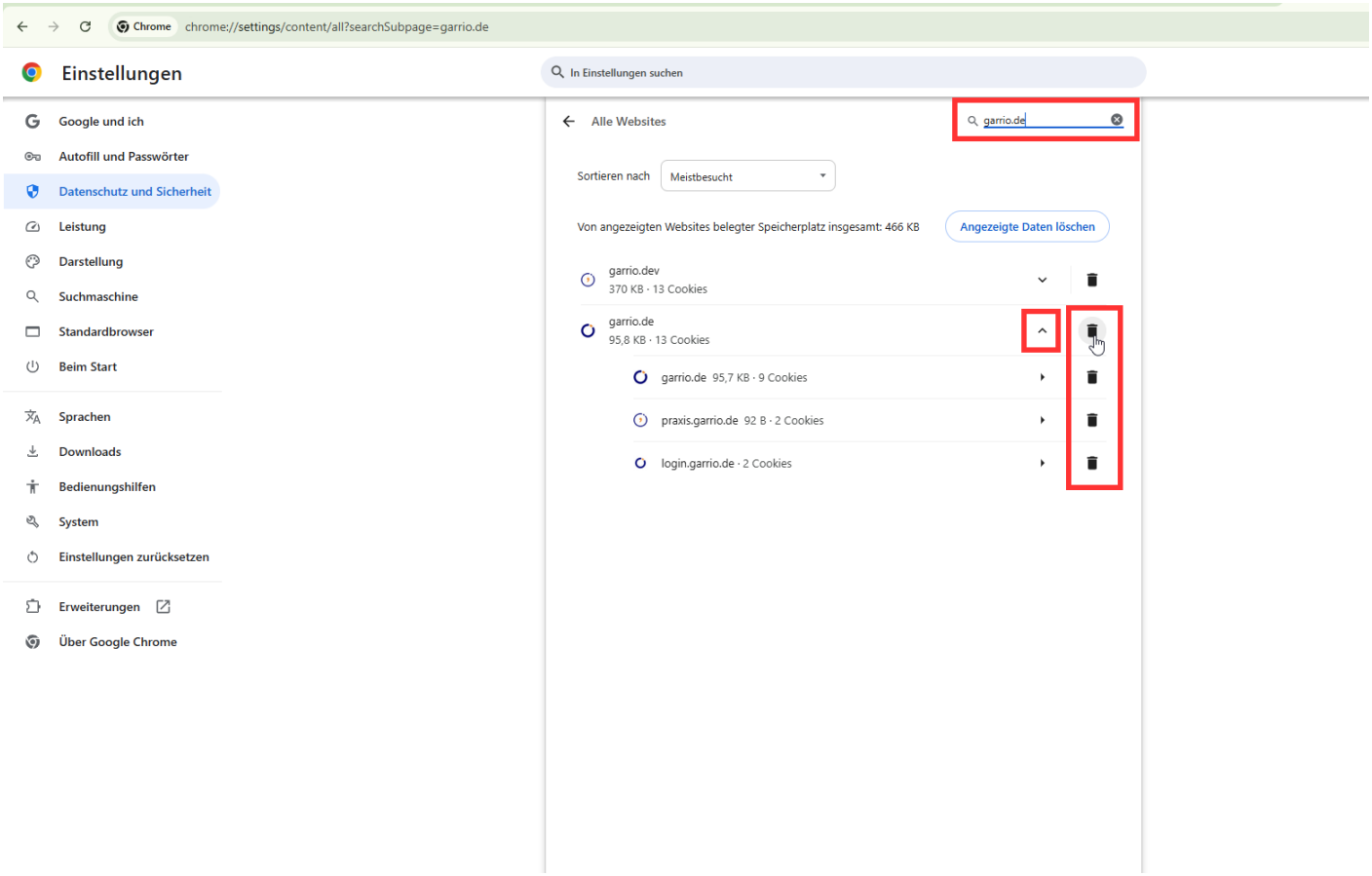
Hier löschen Sie alle zu den Seiten garrio.de, login.garrio.de, praxis.garrio.de und ggf. admin.garrio.de angezeigten Cookies.

# Cookies löschen mit Google Chrome




Chrome
chrome://settings/privacy
Einstellungen
In Einstellungen suchen
Google und ich
Autofill und Passwörter
Datenschutz und Sicherheit
Leistung
Darstellung
Suchmaschine
Standardbrowser
Beim Start
Sprachen
Downloads
Bedienungshilfen
System
Einstellungen zurücksetzen
Erweiterungen
Über Google Chrome
Dein Browser wird von deiner Organisation verwaltet
Sicherheitscheck
Chrome hat einige Sicherheitsempfehlungen gefunden, die du dir ansehen solltest
Passwörter, Chrome-Update, Berechtigungen
Zum Sicherheitscheck
Datenschutz und Sicherheit
Browserdaten löschen
Verlauf, Cookies und andere Daten löschen sowie Cache leeren
Drittanbieter-Cookies
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus blockiert
Datenschutz bei Anzeigen
Du kannst die Informationen anpassen, die von Websites verwendet werden, um dir Werbung zu präsentieren
Sicherheit
Safe Browsing (Schutz vor schädlichen Websites) und andere Sicherheitseinstellungen
Website-Einstellungen
Welche Informationen Websites nutzen und anzeigen dürfen (z. B. Standort, Kamera, Pop-ups)


Chrome
chrome://settings/content
Einstellungen
In Einstellungen suchen
Google und ich
Autofill und Passwörter
Datenschutz und Sicherheit
Leistung
Darstellung
Suchmaschine
Standardbrowser
Beim Start
Sprachen
Downloads
Bedienungshilfen
System
Einstellungen zurücksetzen
Erweiterungen
Über Google Chrome
Website-Einstellungen
Sicherheitscheck
Berechtigungen von 1 Website entfernt
Zum Schutz deiner Daten wurden einer Website Berechtigungen entzogen
Zum Sicherheitscheck
Letzte Aktivität
garrio.de
Benachrichtigungen zugelassen
staging.garrio.dev
Benachrichtigungen, Auto-Downloads zugelassen
praxis.staging.garrio.dev
Kamera und 2 weitere zugelassen
Nach Websites sortierte Berechtigungen und gespeicherte Daten aufrufen
Berechtigungen
Standort
Websites dürfen nach meinem Standort fragen
Kamera

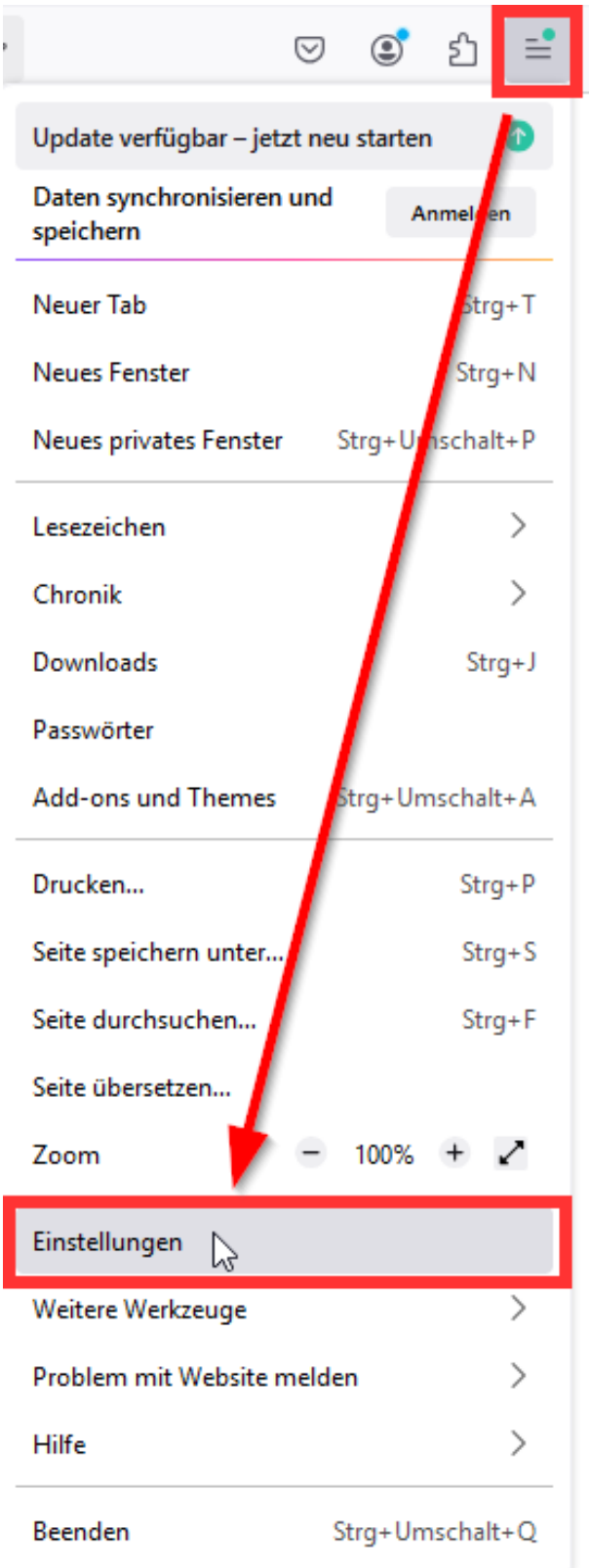


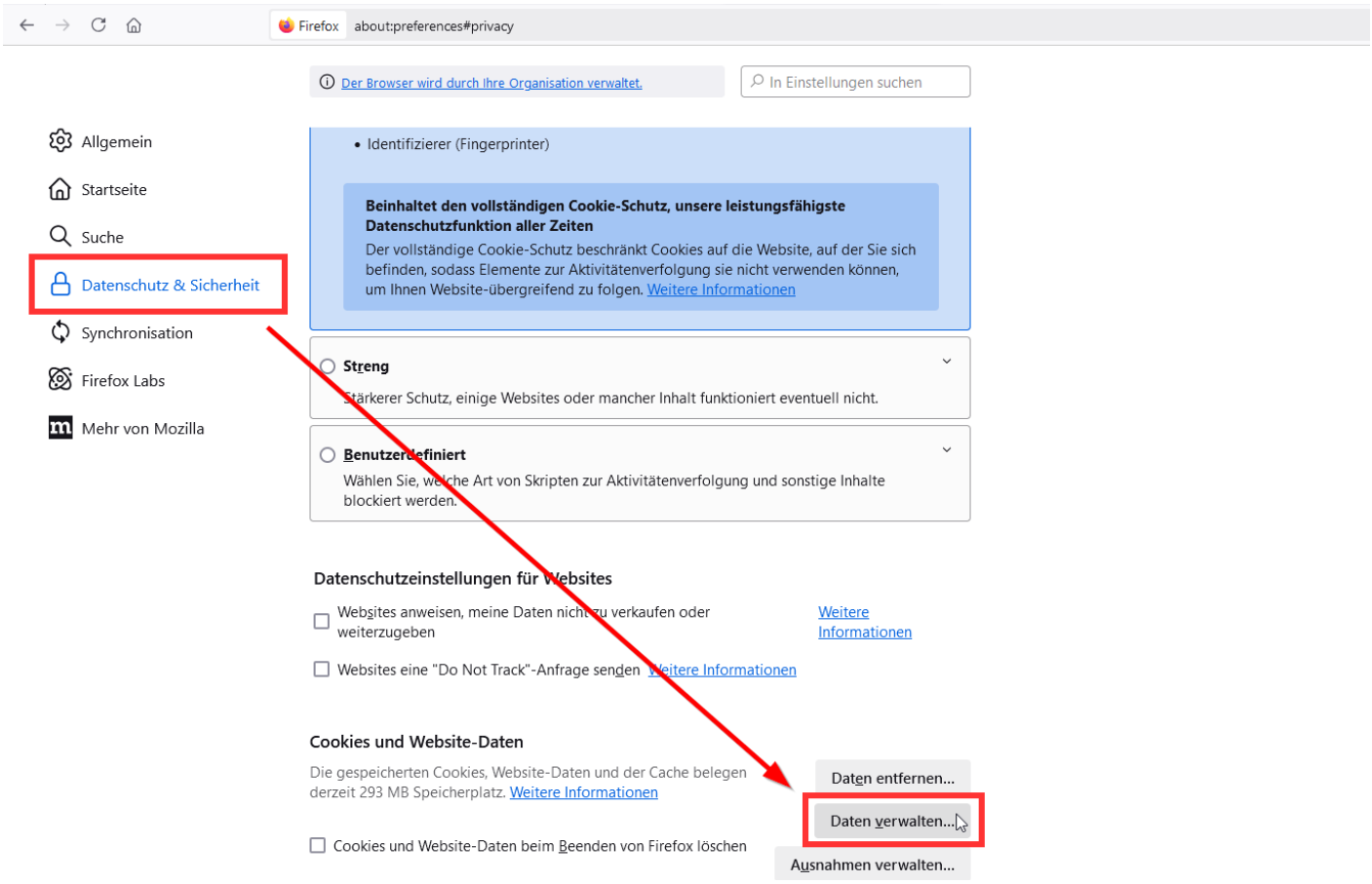

Alternativ können Sie auch direkt folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, Sie gelangen dann direkt zu diesen Einstellungen:

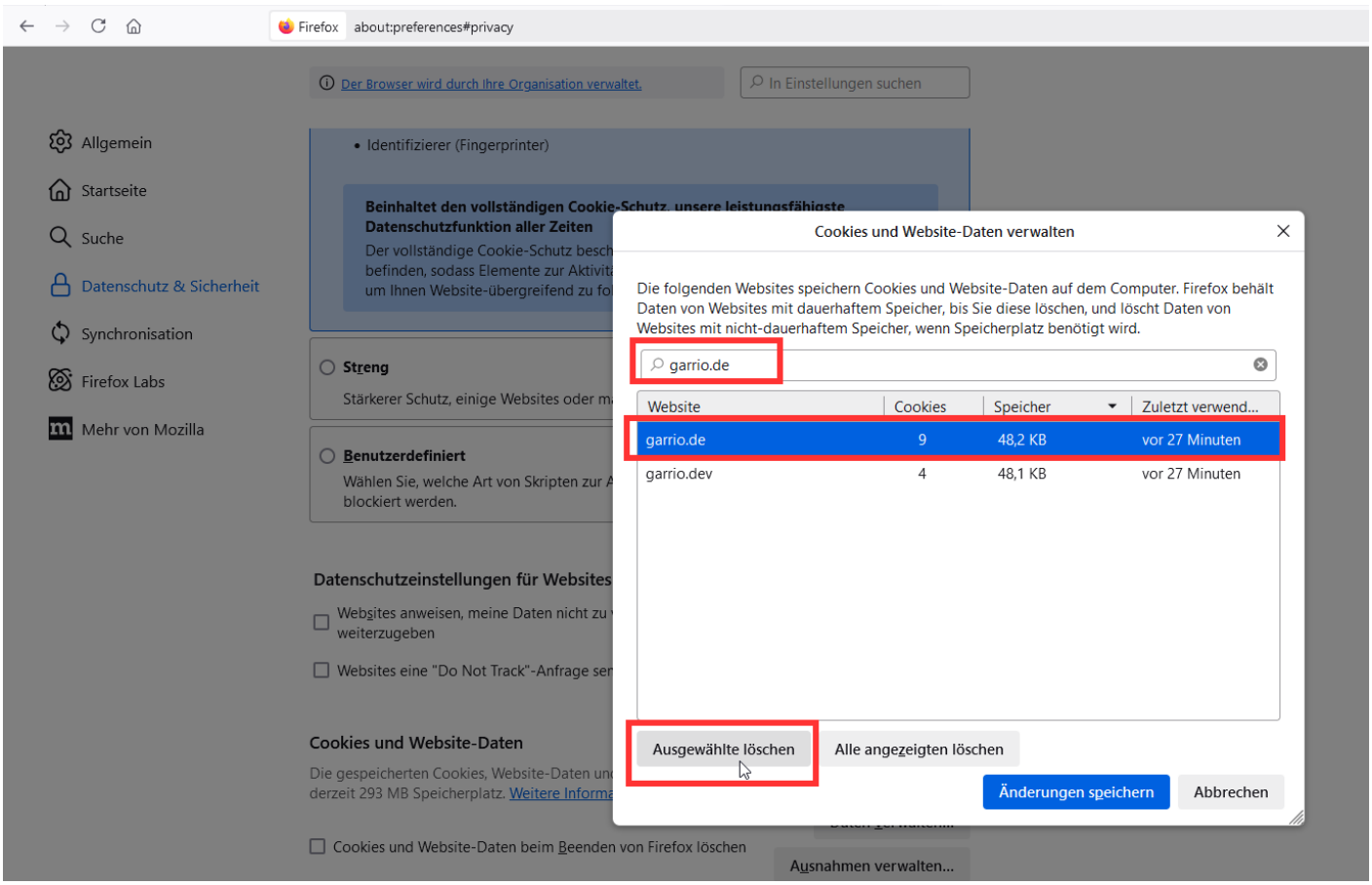
chrome://settings/content/all?searchSubpage=garrio.de

Hier löschen Sie alle zu den Seiten garrio.de, login.garrio.de, praxis.garrio.de und ggf. admin.garrio.de angezeigten Cookies.

## Cookies löschen mit Mozilla Firefox


Update verfügbar – jetzt neu starten
Daten synchronisieren und speichern
Anmelden
Neuer Tab Strg+T
Neues Fenster Strg+N
Neues privates Fenster Strg+Umschalt+P
Lesezeichen
Chronik
Downloads Strg+J
Passwörter
Add-ons und Themes Strg+Umschalt+A
Drucken... Strg+P
Seite speichern unter... Strg+S
Seite durchsuchen... Strg+F
Seite übersetzen...
Zoom 100%
Einstellungen
Weitere Werkzeuge
Problem mit Website melden
Hilfe
Beenden Strg+Umschalt+Q




# Browser erneut aktivieren

Anschließend können Sie Ihren Browser mit einem neuen Magischen Link erneut aktivieren.

---

Version #21
Erstellt: 2024-12-16 11:39:41 CET
Zuletzt aktualisiert: 2026-11-17 14:45:20 CET