

# Häufig gestellte Fragen

- Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioPRO?
- Welchen Funktionsumfang bietet garrioPRO?
- Wo erhalte ich technischen Support?

# Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioPRO?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

# Welchen Funktionsumfang bietet garrioPRO?

## Abrechnung

Kassenabrechnung

Privatabrechnung

Abrechnung von Facharztverträgen  
Psychotherapie - AOK, Bosch BKK, GWQ, BKK VAG

Abrechnung von DMP-Dokumentationen  
Asthma Bronchiale, COPD, Diabetes Mellitus Typ I,  
Diabetes Mellitus Typ II,  
Koronare Herzkrankheit, Brustkrebs, Herzinsuffizienz

## Dokumentation

Textverarbeitungsprogramm  
integrierte Textverarbeitung für die Erstellung von Briefen  
und Dokumenten

Textbausteine und Aktionsketten  
Funktion zur schnelleren Dokumentation innerhalb der  
Patientenakte

Dokumentenarchiv  
Import und patientenbezogene Speicherung von externen  
Dokumenten

Wartezimmermanagement

## Formulare

Blankoformularbedruckung (BFB)

gängige KBV Formulare

## Verordnungen

Medikationsmodul  
mit Zugriff auf die externe Medikationsdatenbank MMI

Bundeseinheitlicher Medikationsplan (BMP)  
mit zusätzlicher Barcode-Scanfunktion

Heilmittelverordnung

Hilfsmittelverordnung

Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA)  
Verordnung von Apps die vom BfArM gemäß § 139e SGB V  
bewertet wurden

## Digitale Anwendungen

Konnektoranbindung  
zur Verwendung der Anwendungen innerhalb der  
Telematikinfrastruktur

Kommunikation im Medizinwesen (KIM)  
Einbindung der vorhandenen KIM-Adresse zur  
Kommunikation innerhalb der Telematikinfrastruktur

1-Click-Abrechnung  
Kassenabrechnung die über KIM an die KV übermittelt wird

elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU)

eRezept

eArztbrief

Versichertenstammdatenmanagement (VSDM)  
für den Datenabgleich auf der elektronischen  
Gesundheitskarte

KV-Connect  
Einbindung der KV-Connect Zugangsdaten von der KBV zur  
Kommunikation innerhalb der Telematikinfrastruktur

eTerminservice  
Vermittlungscode zur Nutzung der Terminservicestellen  
der KBV

## **Schnittstellen zum Datenaustausch**

Stationäres Kartenlesegerät

Mobiles Kartenlesegerät

xBDT

Druckeranbindung

# Wo erhalte ich technischen Support?

Unser Supportteam unterstützt Sie bei technischen Fragen rund um:

- Auftragsstatus
- Installation/Deinstallation
- Produktaktivierung
- Nutzung des Produkts

Bitte senden Sie uns hierzu eine Mail an [support@garrio.de](mailto:support@garrio.de).

Zusätzlich erreichen Sie uns telefonisch unter (0711) 806079-400.

Das Nutzerhandbuch unterteilt in die jeweiligen Anwendungsbereiche finden Sie unter <https://kb.garrio.de/books/nutzerhandbuch>.