[garrioPRO] Häufig gestellte Fragen

- Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioPRO?
- Welchen Funktionsumfang bietet garrioPRO?
- Wo erhalte ich technischen Support?

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioPRO?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

> garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Welchen Funktionsumfang bietet garrioPRO?

Abrechnung

Kassenabrechnung

Privatabrechnung

Abrechnung über die Private Verrechnungsstelle (Schnittstelle PADneXt)

Abrechnung von Facharztverträgen
Psychotherapie - AOK, Bosch BKK, GWQ, BKK VAG

Abrechnung von DMP-Dokumentationen
Asthma Bronchiale, COPD, Diabetes Mellitus Typ I, Diabetes Mellitus Typ II,
Koronare Herzkrankheit, Brustkrebs, Herzinsuffizienz

Abrechnung der HzV

Dokumentation

Textverarbeitungsprogramm
integrierte Textverarbeitung für die Erstellung von Briefen und Dokumenten

Textbausteine und Aktionsketten
Funktion zur schnelleren Dokumentation innerhalb der Patientenakte

Dokumentenarchiv
Import und patientenbezogene Speicherung von externen Dokumenten

Wartezimmermanagement

Formulare

Blankoformularbedruckung (BFB)

gängige KBV Formulare

Verordnungen

Medikationsmodul
mit Zugriff auf die externe Medikationsdatenbank MMI

Bundeseinheitlicher Medikationsplan (BMP)
mit zusätzlicher Barcode-Scanfunktion

Heilmittelverordnung

Hilfsmittelverordnung

Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA)
Verordnung von Apps die vom BfArM gemäß § 139e SGB V bewertet wurden

Digitale Anwendungen

Konnektoranbindung
zur Verwendung der Anwendungen innerhalb der Telematikinfrastruktur

Kommunikation im Medizinwesen (KIM)
Einbindung der vorhandenen KIM-Adresse zur Kommunikation innerhalb der Telematikinfrastruktur

1-Click-Abrechnung
Kassenabrechnung die über KIM an die KV übermittelt wird

elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU)

eRezept

eVDGA
elektronische Verordnung von digitalen Gesundheitsanwendungen

eArztbrief

Versichertenstammdatenmanagement (VSDM)
für den Datenabgleich auf der elektronischen Gesundheitskarte

TSS
Vermittlungscode zur Nutzung der Terminservicestellen der KBV

Schnittstellen zum Datenaustausch

Stationäres Kartenlesegerät

Mobiles Kartenlesegerät

xBDT

Druckeranbindung

Anbindung medizinischer Geräte über die Schnittstelle GDT

Wo erhalte ich technischen Support?

Unser Supportteam unterstützt Sie bei technischen Fragen rund um:

- Auftragsstatus
- Installation/Deinstallation
- Produktaktivierung
- Nutzung des Produkts

Bitte senden Sie uns hierzu eine Mail an support@garrio.de.

Zusätzlich erreichen Sie uns telefonisch unter (0711) 806079-400.

Das Nutzerhandbuch unterteilt in die jeweiligen Anwendungsbereiche finden Sie unter https://kb.garrio.de/books/nutzerhandbuch.