Voraussetzungen und Bestellung

garrioCOM als Praxis bestellen

garrioCOM kann über unser Bestellformular bestellt werden.

Voraussetzungen für die Nutzung von garrioCOM

Um garrioCOM in der Praxis zu nutzen wird lediglich ein aktueller Browser (bspw. Google Chrome oder Mozilla Firefox) sowie eine Internetverbindung benötigt. Die mobile Version von garrioCOM (Download hier) kann auf aktuellen Smartphones betrieben werden und ist in den jeweiligen Stores (Apple App Store und Google Play Store) verfügbar.

Unterstützung von Tablet-Geräten

Die garrioCOM-App (Download hier) kann auch auf Tablets verwendet werden. Hingegen ist die Browser-Version nicht für die Nutzung mit den Tablet-Browsern optimiert und somit nicht möglich.

Computer oder Smartphone - für den jeweiligen Einsatzzweck optimiert

Auf Seiten der **Praxis** wird ein Computer mit einem modernen Browser benötigt, um garrioCOM zu nutzen. Ergänzend dazu ist die Nutzung eines modernen Smartphones für die Praxis optional möglich. Dies ersetzt jedoch nicht die Browser-basierte Applikation.

Für die **Patienten** gibt es lediglich die Möglichkeit der Smartphone-App. Für Patienten ist die nutzung von garrioCOM somit nur mit einem Handy möglich. Dies bietet deutlich bessere Handhabbarkeit für den Schutz der sensiblen Patientendaten.

Dateiversand und Dateiformate

Dateien mit folgenden Formaten können mit garrioCOM zwischen Gesundheitspartner und Patient sowie Gesundheitspartnern untereinander versendet werden: Dokumente als PDF sowie Bilder als JPEG und PNG.

Sichere Kommunikation für sensible Gesundheitsdaten

Aufgrund der durchgängigen Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zwischen den Teilnehmern können jegliche medizinischen oder persönlichen Dokumente und Daten sicher und verschlüsselt ausgetauscht werden. Die Limitierung gilt lediglich für das Dateiformat (s.o. PDF, JPEG, PNG). Welche Inhalte versendet werden obliegt den Nutzern.

Schnittstelle zu Arztinformationssystemen (AIS) / Praxisverwaltungssystemen (PVS)

In der aktuellen Version ist ein Austausch mittels automatischer technischer Schnittstelle zwischen AIS/PVS und garrioCOM nicht möglich. Wir entwickeln zur Zeit jedoch zweierlei Schnittstellen, mit denen Sie in Zukunft sowohl aus Ihrem bestehenden PVS Dokumente per garrioCOM übermitteln können als auch Daten aus garrioCOM in Ihr bestehenden PVS laden können. Damit der Weg von garrioCOM in Richtung PVS funktioniert muss jedoch Ihr PVS diese Schnittstelle allerdings ansprechen können.

Kalendersynchronisierung mit Arztinformationssystemen (AIS) / Praxisverwaltungssystemen (PVS)

In der aktuellen Version ist ein Austausch mittels automatischer technischer Schnittstelle zwischen AIS/PVS und garrioCOM nicht möglich. Aufgrund der vielen verschiedenen, proprietären bestehenden AIS/PVS arbeiten wir an einer standardisierten Schnittstelle, welche von den AIS/PVS angesprochen werden kann.

Keine Limitierung der Benutzerzahl

Mit garrioCOM können Sie beliebig viele Benutzer (Ärzte, MFA) anlegen.

Keine Limitierung der Geräte

Mit garrioCOM können Sie beliebig viele Geräte verbinden und nutzen.

Kosten

garrioCOM ist derzeit (Stand: 15.11.2024) kostenfrei über unser Bestellformular für Teilnehmer der AOK-Haus- und Facharztverträge sowie Mitglieder des Hausärzteverbandes und des MEDIVERBUNDs erhältlich.

Die Videosprechstunde kann optional für 25€ zzgl. MwSt. pro Monat und Arzt hinzugebucht werden. (Stand: 15.11.2024, siehe Bestellformular).

Über die garrio GmbH

Die garrio GmbH ist eine Tochterfirma der MEDIVERBUND AG.

Mindestlaufzeit & Kündigungsfrist

Laufzeit & Kündigung:

Die Mindestlaufzeit für den **garrioCOM** Messenger Dienst beträgt 12 Monate. Der Vertrag kann mit einer Frist von drei Monaten zum Quartalsende gekündigt werden.

Widerrufsrecht:

Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen in Textform zu widerrufen.

(siehe Link : Nutzungsbedingungen Gesundheitspartner – garrio.de)

Firewall und Antivirus

Bezüglich Firewall und Antivirus-Software bestehen aktuell keine besonderen Voraussetzungen, da garrioCOM als reine Browser-Software betrieben wird. Falls Sie dennoch eine restriktive Firewall-Regel haben, gilt dies zu beachten: Hinweise zu lokalen Firewalls.

Schutz vor externen Angriffen

Wir halten uns bei der Entwicklung und dem Betrieb von garrioCOM an die Vorgaben und Empfehlungen des BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, https://www.bsi.bund.de/). Zudem wird garrioCOM regelmäßig durch sog. Penetrationstest von unabhängigen Sicherheitsexperten überprüft, um die Einhaltung der vorgenannten Vorgaben und Empfehlungen zu bestätigen.

Version #13
Erstellt: 2024-10-22 10:48:21 CEST
Zuletzt aktualisiert: 2026-07-29 12:55:59 CEST