

FAQ

Häufig gestellte Fragen

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioPRO?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Welchen Funktionsumfang bietet garrioPRO?

Abrechnung	
	Kassenabrechnung
	Privatabrechnung Abrechnung über die Private Verrechnungsstelle (Schnittstelle PADneXt)
	Abrechnung von Facharztverträgen Psychotherapie - AOK, Bosch BKK, GWQ, BKK VAG

Abrechnung	
	Abrechnung von DMP-Dokumentationen Asthma Bronchiale, COPD, Diabetes Mellitus Typ I, Diabetes Mellitus Typ II, Koronare Herzkrankheit, Brustkrebs, Herzinsuffizienz Abrechnung der HzV
Dokumentation	
	Textverarbeitungsprogramm integrierte Textverarbeitung für die Erstellung von Briefen und Dokumenten
	Textbausteine und Aktionsketten Funktion zur schnelleren Dokumentation innerhalb der Patientenakte
	Dokumentenarchiv Import und patientenbezogene Speicherung von externen Dokumenten
	Wartezimmermanagement
Formulare	
	Blankoformularbedruckung (BFB)
	gängige KBV Formulare
Verordnungen	
	Medikationsmodul mit Zugriff auf die externe Medikationsdatenbank MMI
	Bundeseinheitlicher Medikationsplan (BMP) mit zusätzlicher Barcode-Scanfunktion
	Heilmittelverordnung
	Hilfsmittelverordnung
	Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) Verordnung von Apps die vom BfArM gemäß § 139e SGB V bewertet wurden

Abrechnung	
Digitale Anwendungen	
	Konnektoranbindung zur Verwendung der Anwendungen innerhalb der Telematikinfrastruktur
	Kommunikation im Medizinwesen (KIM) Einbindung der vorhandenen KIM-Adresse zur Kommunikation innerhalb der Telematikinfrastruktur
	1-Click-Abrechnung Kassenabrechnung die über KIM an die KV übermittelt wird
	elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU)
	eRezept
	eVDGA elektronische Verordnung von digitalen Gesundheitsanwendungen
	eArztbrief
	Versichertenstammdatenmanagement (VSDM) für den Datenabgleich auf der elektronischen Gesundheitskarte
	TSS Vermittlungscode zur Nutzung der Terminservicestellen der KBV
Schnittstellen zum Datenaustausch	
	Stationäres Kartenlesegerät
	Mobiles Kartenlesegerät
	xBDT
	Druckeranbindung
	Anbindung medizinischer Geräte über die Schnittstelle GDT

Wo erhalte ich technischen Support?

Unser Supportteam unterstützt Sie bei technischen Fragen rund um:

- Auftragsstatus
- Installation/Deinstallation
- Produktaktivierung
- Nutzung des Produkts

Bitte senden Sie uns hierzu eine Mail an support@garrio.de.

Zusätzlich erreichen Sie uns telefonisch unter (0711) 806079-400.

Das Nutzerhandbuch unterteilt in die jeweiligen Anwendungsbereiche finden Sie unter <https://kb.garrio.de/books/nutzerhandbuch>.

Version #3

Erstellt: 2026-07-27 09:36:51 CEST

Zuletzt aktualisiert: 2026-08-04 15:36:01 CEST