

Alle Infos zu garrioPRO

- [garrioPRO](#)
- [FAQ](#)
- [Fehlermeldungen](#)
- [Anleitungen für MFA](#)
- [Anleitungen für Ärztinnen und Ärzte](#)
- [Anleitungen für Admins](#)
- [Patientenaufnahme](#)
- [Wartezimmer verwalten](#)

garrioPRO

Unser Praxisverwaltungssystem: garrioPRO

In welcher Rolle nutzen Sie garrioPRO und wie können wir Ihnen weiterhelfen?

Bitte klicken:

MFA



[Ich suche eine Antwort auf meine Frage zum System](#)

[Ich suche eine Anleitung für meine Aufgabe im System](#)

[Ich suche eine Lösung für eine Fehlermeldung im System](#)

Arzt/Ärztin



[Ich suche eine Antwort auf meine Frage zum System](#)

[Ich suche eine Anleitung für meine Aufgabe im System](#)

[Ich suche eine Lösung für eine Fehlermeldung im System](#)

Admin



[Ich suche eine Antwort auf meine Frage zum System](#)

[Ich suche eine Anleitung für meine Aufgabe im System](#)

[Ich suche eine Lösung für eine Fehlermeldung im System](#)

FAQ

Häufig gestellte Fragen

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioPRO?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioPRO?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Fehlermeldungen

Fehlermeldungen und ihre Erklärung

Beispielfehlermeldung

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Beispielfehlermeldung2

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Anleitungen für MFA

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Die folgenden Anleitungen listen typische Aufgaben für MFA in der Praxis auf, die mithilfe von garrioPRO ausgeführt werden können. Jede Anleitung enthält zudem eine Kurzanleitung für das schnelle Abrufen im Praxisalltag.

Am Arbeitsplatz einrichten

Companion starten



Login



Arbeitsplatz anpassen



Aufgaben am Empfang

Patientenaufnahme



Wartezimmer verwalten



Terminvergabe



Dokumentation 	Abrechnung 	Rezepte und Formulare ausstellen 
Scheine anlegen 	Einschreibungen vornehmen 	Dokumentenzuordnung 
Druckaufträge 	Zuordnung der KIM-Briefe 	Suchverläufe 

Aufgaben im Telefondienst und Backoffice

Terminvergabe	Patientenprofil prüfen	Rezepte und Formulare ausstellen
Dokumentation	Abrechnung	Dokumentenimport-/zuordnung
Einschreibungen vornehmen	Scheine anlegen	Druckaufträge
Versichertenkarten von Hausbesuchen einlesen	Zuordnung der KIM-Briefe	Suchverläufe

Aufgaben im Labor/Springer

Wartezimmer verwalten	Patientenprofil prüfen	Dokumentation
Abrechnung	Druckaufträge	Scheine anlegen

Aufgaben im EKG

Wartezimmer verwalten	Patientenprofil prüfen	Dokumentation
-----------------------	------------------------	---------------

Vitalwerte einpflegen	EKG schreiben	Druckaufträge
Abrechnung	Dokumentenzuordnung	Scheine anlegen

Anleitungen für Ärztinnen und Ärzte

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Die folgenden Anleitungen listen typische Aufgaben für Ärztinnen und Ärzte in der Praxis auf, die mithilfe von garrioPRO ausgeführt werden können. Jede Anleitung enthält zudem eine Kurzanleitung für das schnelle Abrufen im Praxisalltag.

Am Arbeitsplatz einrichten

Companion starten 	Login 	Arbeitsplatz anpassen 
Komfortsignatur freischalten		

Aufgaben im Patientenkontakt

Kalender prüfen	Wartezimmer verwalten	Patientenprofil einsehen
Behandlung starten	Dokumentation	Rezepte und Formulare ausstellen
Medikationsplan	Scheine anlegen	Einschreibungen vornehmen

Organisatorische Aufgaben

Rezepte signieren	Abrechnung	Laboranforderungen erstellen
Zeitstatistik & Suchverläufe	KIM-Kommunikation	Arztbrief erstellen

Aufgaben in Verbindung mit Hausbesuchen

Dokumentation	Rezepte und Formulare ausstellen	Abrechnung
---------------	----------------------------------	------------

Anleitungen für Admins

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Die folgenden Anleitungen listen typische Aufgaben für Admins in der Praxis auf, die mithilfe von garrioPRO ausgeführt werden können. Jede Anleitung enthält zudem eine Kurzanleitung für das schnelle Abrufen im Praxisalltag.

Am Arbeitsplatz einrichten

Companion starten/verbinden	Login	Arbeitsplatz prüfen
		

Arbeitsplatzmanagement

Arbeitsplatz hinzufügen	Arbeitsplatz bearbeiten	
-------------------------	-------------------------	--

Betriebsstättenmanagement

Praxis hinzufügen	Praxis bearbeiten	
-------------------	-------------------	--

Benutzermanagement

Benutzer hinzufügen	Benutzer bearbeiten	Passwort des Benutzers bearbeiten
---------------------	---------------------	-----------------------------------

Praxiseinstellungen

Konnektor	Stationäres Kartenlesegerät	Mobiles Kartenlesegerät
KIM-Einstellungen	Druckerprofile	Wartezimmer
Patientenverwaltung	Selektivverträge	Schnittstelle
API-Schlüssel	Zeitstatistik	Suchverläufe

Dokumentation

Textmodule	Aktionsketten	Behandlungsverlauf-Einträge
Einstellungen zum Löschen von Einträgen	Diagnosen	

Dokumente

Vorlagenübersicht/Briefe/Rechnungen	ePA Metadaten	
-------------------------------------	---------------	--

Abrechnungen

Abrechnung über PVS	Privatabrechnung	eArztbrief
Kodierregelwerk		

System

Automatisches Sperren		
-----------------------	--	--

Patientenaufnahme



eGK eines Patienten einlesen

Wie lese ich einen Patienten mit der eGK in das System ein?

Kurzfassung

- 1.
- 2.
- 3.

Kurzanleitung zum Ausdrucken

[Neuer Patient manuell erstellen.pdf](#)

Hier steht ein Lorem ipsum-Text, der mit Sätzen und Screenshots die Schritte zum Einlesen einer eGK beschreibt.

Patienten manuell anlegen

Wie lege ich einen Patienten manuell im System an?

Kurzfassung

- 1.

- 2.
- 3.

Kurzanleitung zum Ausdrucken
[Neuer Patient manuell erstellen.pdf](#)

Hier steht ein Lorem ipsum-Text, der mit Sätzen und Screenshots die Schritte zum Einlesen einer eGK beschreibt.

Patienten im System suchen

Wie suche ich einen Patienten im System?

Kurzfassung

- 1.
- 2.
- 3.

Kurzanleitung zum Ausdrucken
[Neuer Patient manuell erstellen.pdf](#)

Hier steht ein Lorem ipsum-Text, der mit Sätzen und Screenshots die Schritte zum Einlesen einer eGK beschreibt.

Patientenprofil verstehen

Welche Daten kann ich im Patientenprofil einsehen und überprüfen?

Kurzfassung

- 1.
- 2.
- 3.

Kurzanleitung zum Ausdrucken

[Neuer Patient manuell erstellen.pdf](#)

Hier steht ein Lorem ipsum-Text, der mit Sätzen und Screenshots die Schritte zum Einlesen einer eGK beschreibt.

- Termin über Profil überprüfen --> Link zu Terminvergabe

Nächste Schritte

Mein Patient ist aufgenommen und alle Daten stimmen. Wie setze ich ihn ins digitale Wartezimmer?

Mein Patient benötigt ein Rezept oder einen Überweisungsschein. Wie stelle ich diese aus?

Wartezimmer verwalten



Wartezimmerliste öffnen

Wie öffne ich die Wartezimmerliste?

Kurzfassung

- 1.
- 2.
- 3.

Kurzanleitung zum Ausdrucken

[Neuer Patient manuell erstellen.pdf](#)

Hier steht ein Lorem ipsum-Text, der mit Sätzen und Screenshots die Schritte zum Einlesen einer eGK beschreibt.

Patient einem Wartezimmer zuteilen

Wie setze ich einen Patienten in ein digitales Wartezimmer?

Kurzfassung

- 1.

- 2.
- 3.

Kurzanleitung zum Ausdrucken
[Neuer Patient manuell erstellen.pdf](#)

Hier steht ein Lorem ipsum-Text, der mit Sätzen und Screenshots die Schritte zum Einlesen einer eGK beschreibt.

Patient in anderen Raum setzen

Wie verschiebe ich den Patienten in einen anderen digitalen Raum?

Kurzfassung

- 1.
- 2.
- 3.

Kurzanleitung zum Ausdrucken
[Neuer Patient manuell erstellen.pdf](#)

Hier steht ein Lorem ipsum-Text, der mit Sätzen und Screenshots die Schritte zum Einlesen einer eGK beschreibt.

Patient entlassen

Wie entlasse ich den Patienten nach Abschluss aller Untersuchungen?

Kurzfassung

- 1.
- 2.
- 3.

Kurzanleitung zum Ausdrucken

Neuer Patient manuell erstellen.pdf

Hier steht ein Lorem ipsum-Text, der mit Sätzen und Screenshots die Schritte zum Einlesen einer eGK beschreibt.

- Termin über Profil überprüfen --> Link zu Terminvergabe