

Alle Infos zu garrioCOM

- [garrioCOM](#)
- [Praxis-FAQ](#)
- [Praxis-Fehlermeldungen](#)
- [Patienten-FAQ](#)
- [Patienten-Fehlermeldungen](#)
- [Anleitungen für Arzt/Ärztin & MFA \(App\)](#)
- [Anleitungen für Arzt/Ärztin & MFA \(Web\)](#)
- [Anleitungen für Patient/innen](#)
- [Anleitungen für Admins](#)

garrioCOM

Unser Praxis-Messenger: garrioCOM

In welcher Rolle nutzen Sie garrioCOM und wie können wir Ihnen weiterhelfen?

Bitte klicken:

Admin



[Ich suche eine Antwort auf meine Frage zum System](#)

[Ich suche eine Anleitung für meine Aufgabe im System](#)

[Ich suche eine Lösung für eine Fehlermeldung im System](#)

Arzt & Ärztin & MFA



[Ich suche eine Antwort auf meine Frage zur Webanwendung/Praxis-App](#)

[Ich suche eine Anleitung für meine Aufgabe in der Webanwendung](#)

[Ich suche eine Anleitung für meine Aufgabe in der Praxis-App](#)

[Ich suche eine Lösung für eine Fehlermeldung in der Webanwendung/Praxis-App](#)

Patient & Patientin



[Ich suche eine Antwort auf meine Frage zur Patienten-App](#)

[Ich suche eine Anleitung für meine Aufgabe in der Patienten-App](#)

[Ich suche eine Lösung für eine Fehlermeldung in der Patienten-App](#)

Praxis-FAQ

Häufig gestellte Fragen

Webanwendung für die Praxis

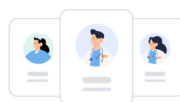
Benutzerkonten werden nicht mehr angezeigt

Beschreibung des Problems

Sie rufen die Praxis-Seite auf (<https://garrio.de/com/praxis> bzw. <https://praxis.garrio.de/>) und es werden keine Benutzerkonten mehr angezeigt (siehe Bild)?

Dies kann zwei verschiedene Ursachen haben:

1. Passiert dies immer nach dem Schließen des Browsers, so werden die für garrioCOM notwendigen Cookies automatisch gelöscht → Lösung "[Ausnahme garrioCOM bei Cookie-Löschung](#)"
2. Sollte der Browser so eingestellt sein, dass Cookies allgemein beibehalten werden oder bereits eine Ausnahme für garrioCOM besteht, so handelt es sich um ein anderes Problem → Lösung "[Cookies löschen und erneut Browser aktivieren](#)"



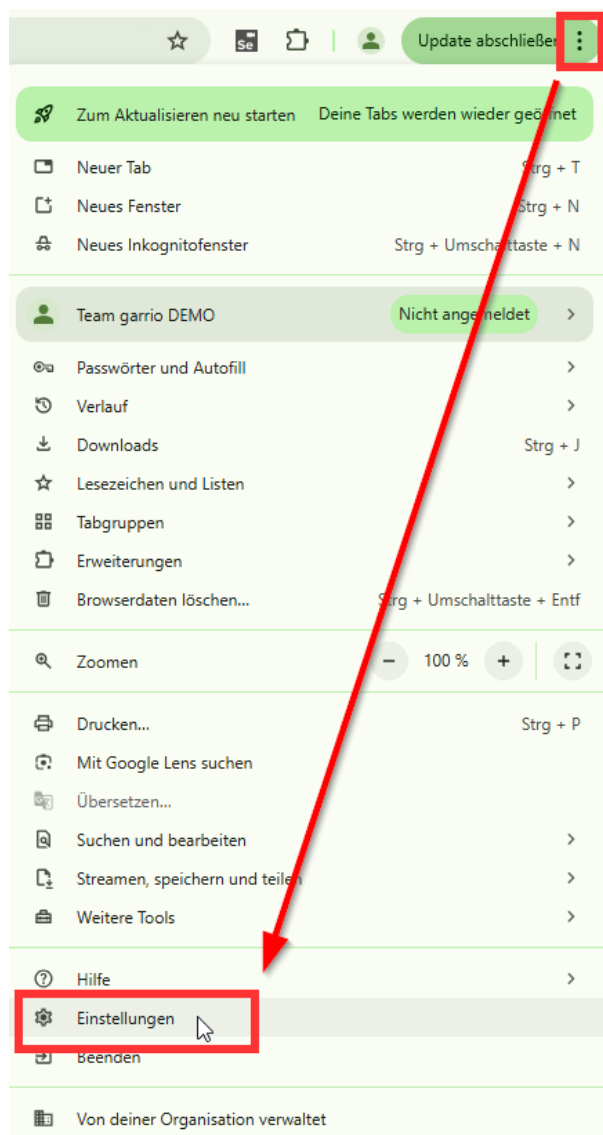
Lösung "Ausnahme garrioCOM bei Cookie-Löschung"

Stellen Sie Ihren Browser so ein, dass beim Schließen des Browsers keine Cookies gelöscht werden oder zumindest eine Ausnahme für garrioCOM gilt.

Einstellungen für Cookies mit Google Chrome

Öffnen Sie die Einstellungen des Browsers und gehen Sie wie abgebildet zu den Einstellungen für das Verhalten beim Schließen.

Alternativ können Sie auch direkt folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, Sie gelangen dann direkt zu diesen Einstellungen: <chrome://settings/content/siteData>



chrome://settings/privacy

Einstellungen

In Einstellungen suchen

Dein Browser wird von deiner Organisation verwaltet

Sicherheitscheck

Chrome hat einige Sicherheitsempfehlungen gefunden, die du dir ansehen solltest
Passwörter, Chrome-Update, Berechtigungen [Zum Sicherheitscheck](#)

Datenschutz und Sicherheit

- Browserdaten löschen
Verlauf, Cookies und andere Daten löschen sowie Cache leeren
- Drittanbieter-Cookies
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus blockiert
- Datenschutz bei Anzeigen
Du kannst die Informationen anpassen, die von Websites verwendet werden, um dir Werbung zu präsentieren
- Sicherheit
Safe Browsing (Schutz vor schädlichen Websites) und andere Sicherheitseinstellungen
- Website-Einstellungen**
Welche Informationen Websites nutzen und anzeigen dürfen (z. B. Standort, Kamera, Pop-ups)

Erweiterungen Über Google Chrome

chrome://settings/content

Einstellungen

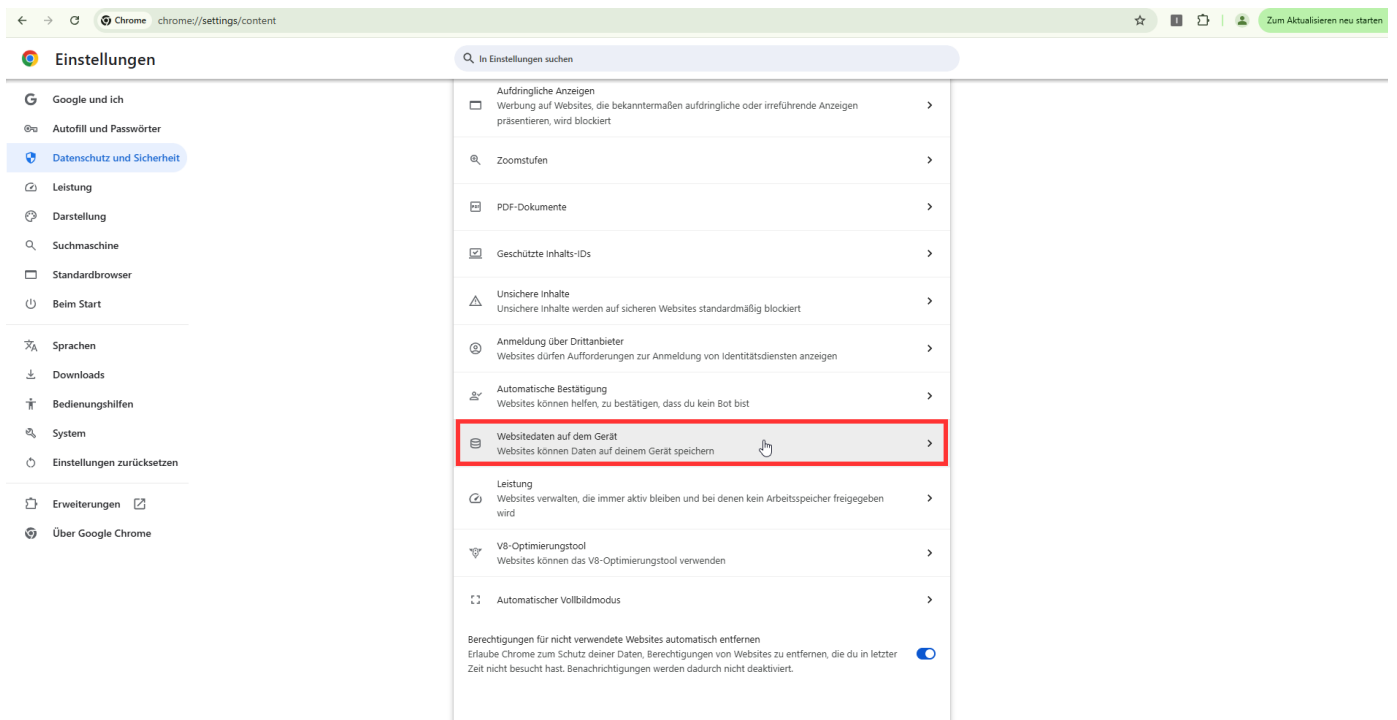
In Einstellungen suchen

Zum Aktualisieren neu starten

Datenschutz und Sicherheit

- Standort
Websites dürfen nach meinem Standort fragen
- Kamera
Websites dürfen nachfragen, wenn sie meine Kamera verwenden möchten
- Mikrofon
Websites dürfen nachfragen, wenn sie mein Mikrofon verwenden möchten
- Benachrichtigungen
Unerwünschte Anfragen minimieren (empfohlen)
- Eingebettete Inhalte
Websites dürfen darum bitten, Informationen nutzen zu dürfen, die sie zu deiner Person gespeichert haben
- Zusätzliche Berechtigungen
- Inhalte
 - Drittanbieter-Cookies
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus blockiert
 - JavaScript
Websites dürfen JavaScript verwenden
 - Bilder
Websites dürfen Bilder anzeigen
 - Pop-ups und Weiterleitungen
Websites dürfen keine Pop-up-Fenster senden oder Weiterleitungen verwenden
- Zusätzliche Inhaltseinstellungen**

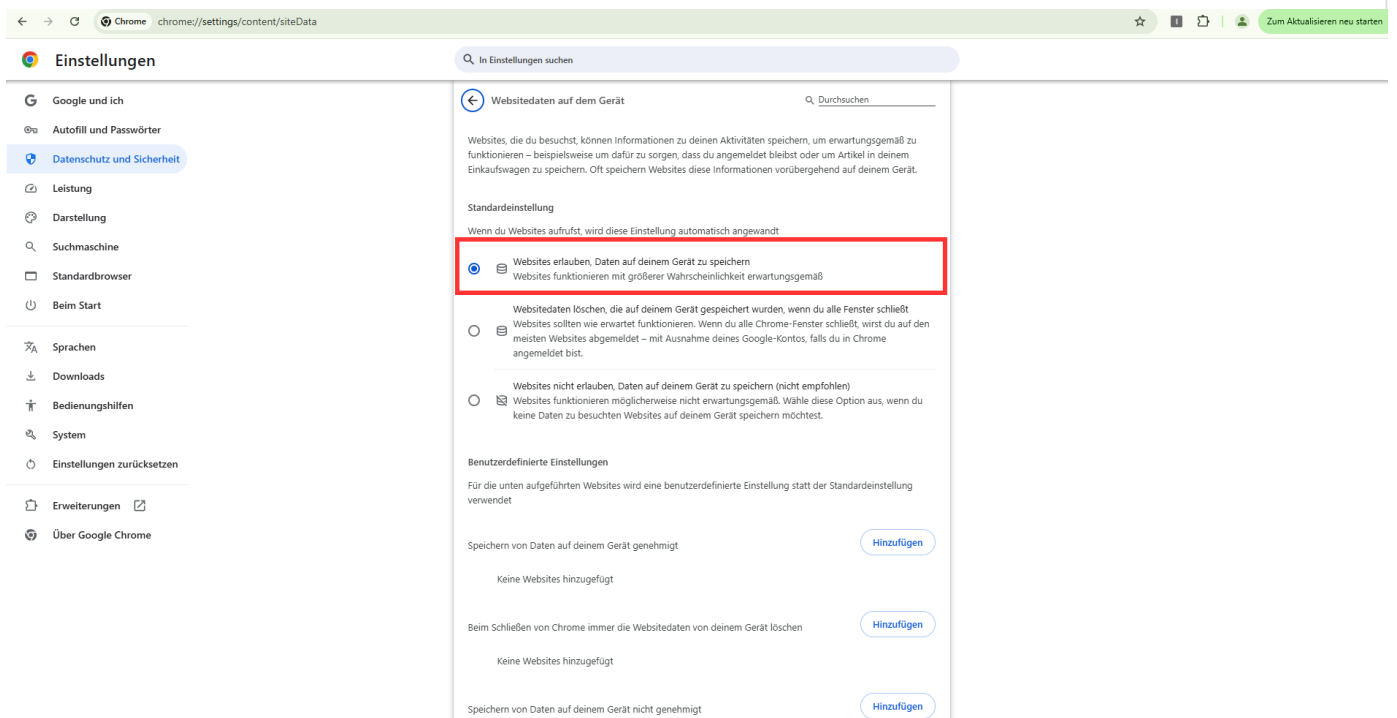
Berechtigungen für nicht verwendete Websites automatisch entfernen
Erlaube Chrome zum Schutz deiner Daten, Berechtigungen von Websites zu entfernen, die du in letzter Zeit nicht besucht hast. Benachrichtigungen werden dadurch nicht deaktiviert.



Cookies dauerhaft beibehalten

Mit dieser Einstellung werden alle Cookies dauerhaft vom Browser auf Ihrem Gerät gespeichert.

Wenn Sie folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, gelangen Sie direkt zu diesen Einstellungen: <chrome://settings/content/siteData>.



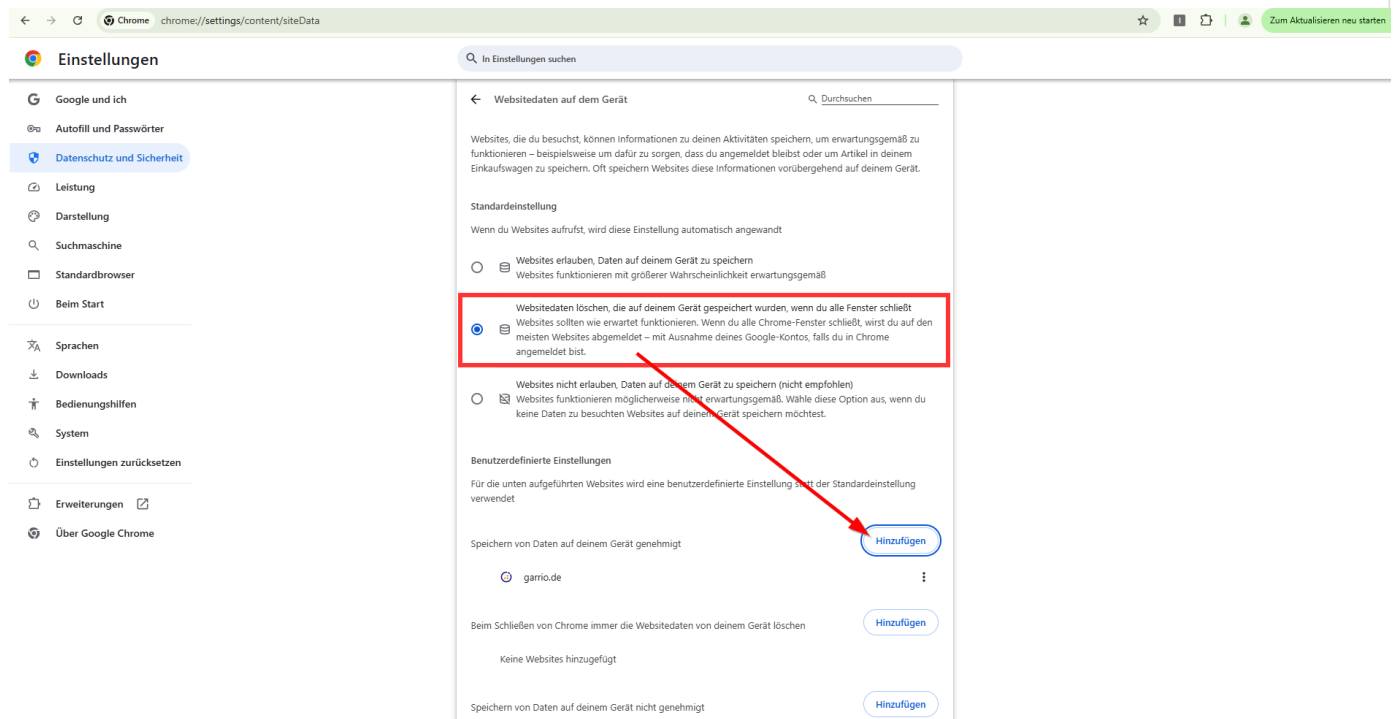
Ausnahme für garrioCOM einrichten

Mit dieser Einstellung werden Cookies beim Schließen des Chrome Browsers gelöscht, mit Ausnahme der eingestellten (hier: garrioCOM).

Dazu müssen Sie mittels des "Hinzufügen"-Buttons "**garrio.de**" (ohne Anführungszeichen) hinzufügen.

Die Einstellungen sind sofort gespeichert und wirksam.

Wenn Sie folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, gelangen Sie direkt zu diesen Einstellungen: <chrome://settings/content/siteData>.

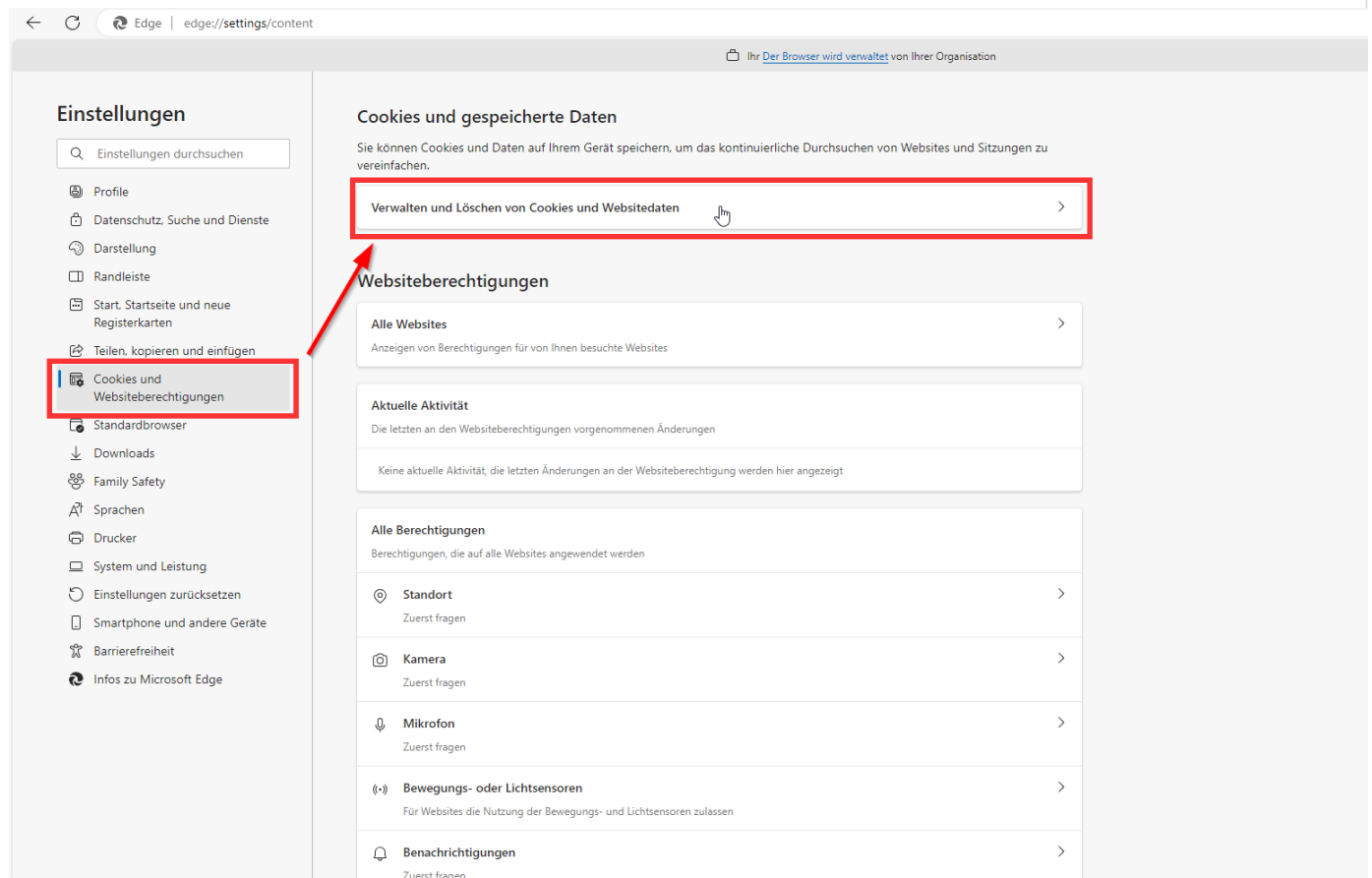
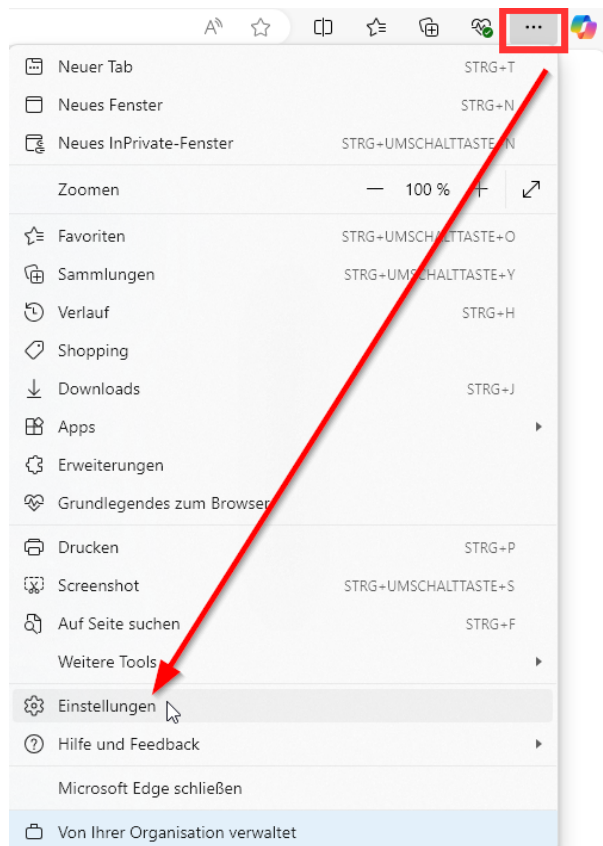


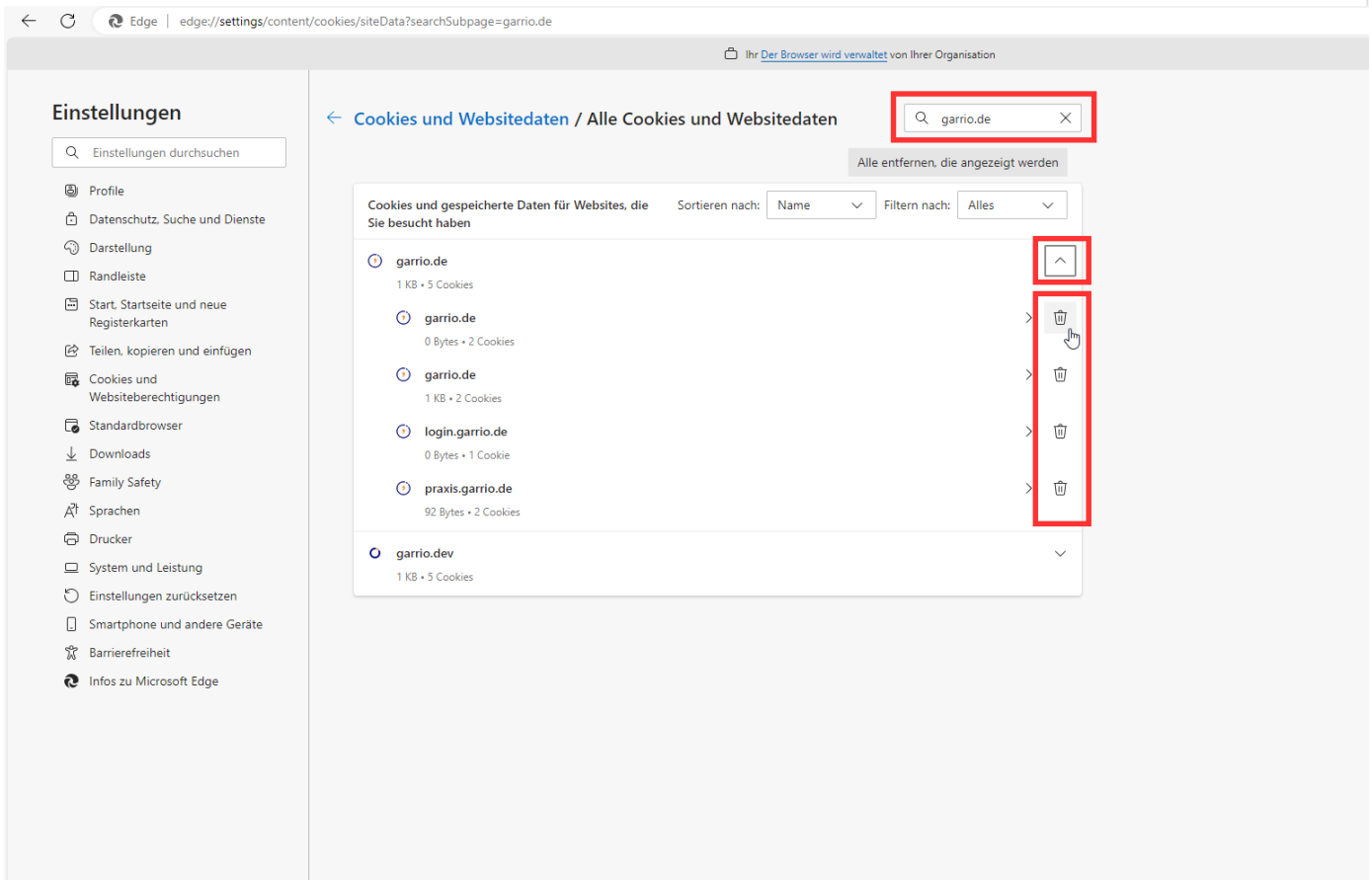
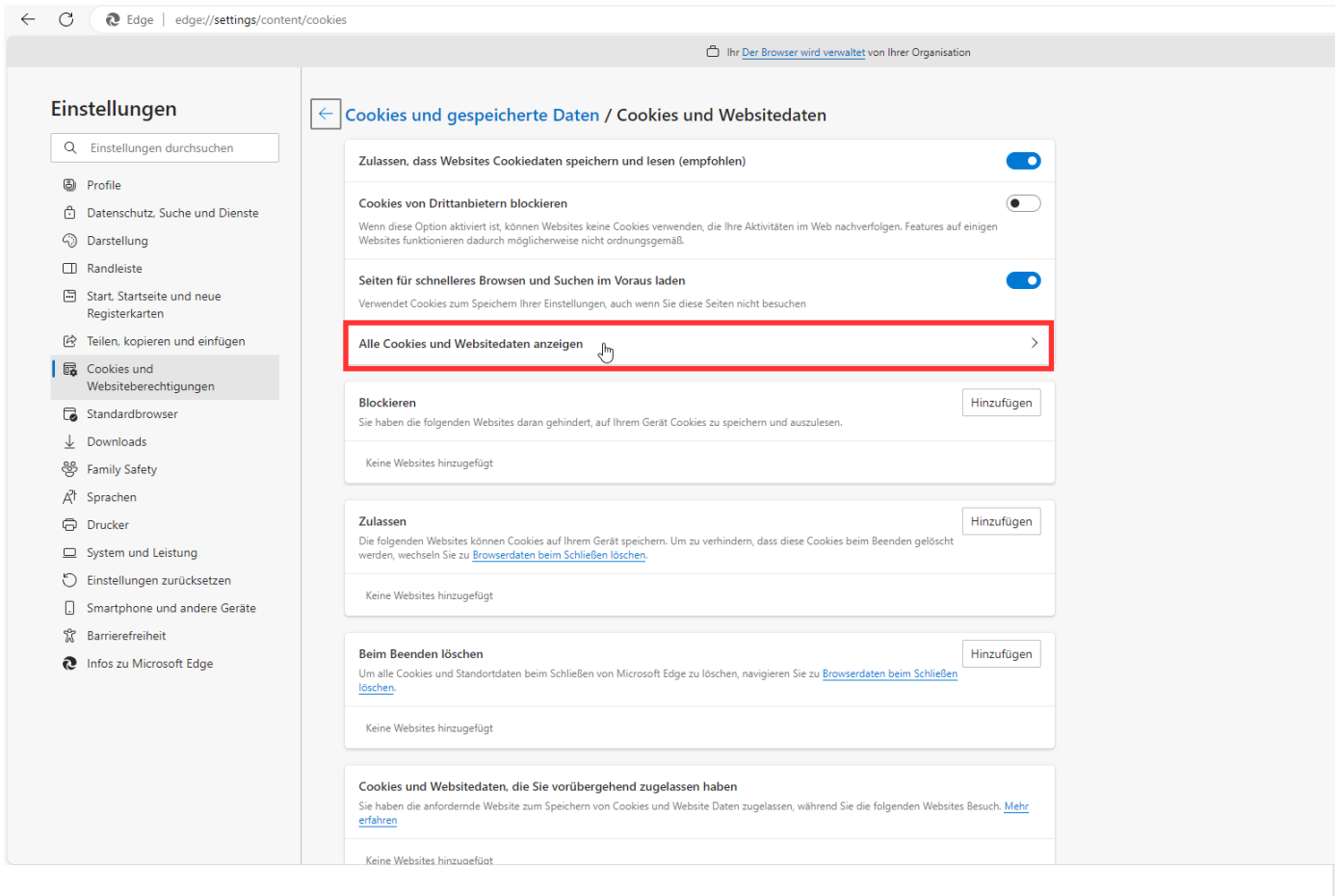
Lösung "Cookies löschen und Browser erneut aktivieren"

Löschen Sie zunächst die Cookies in Ihrem Browser und [aktivieren](#) Sie den Browser dann wieder mittels Magischem Link.

Cookies löschen mit Microsoft Edge

Öffnen Sie die Einstellungen des Browsers und gehen Sie wie abgebildet zu den Cookie-Einstellungen:



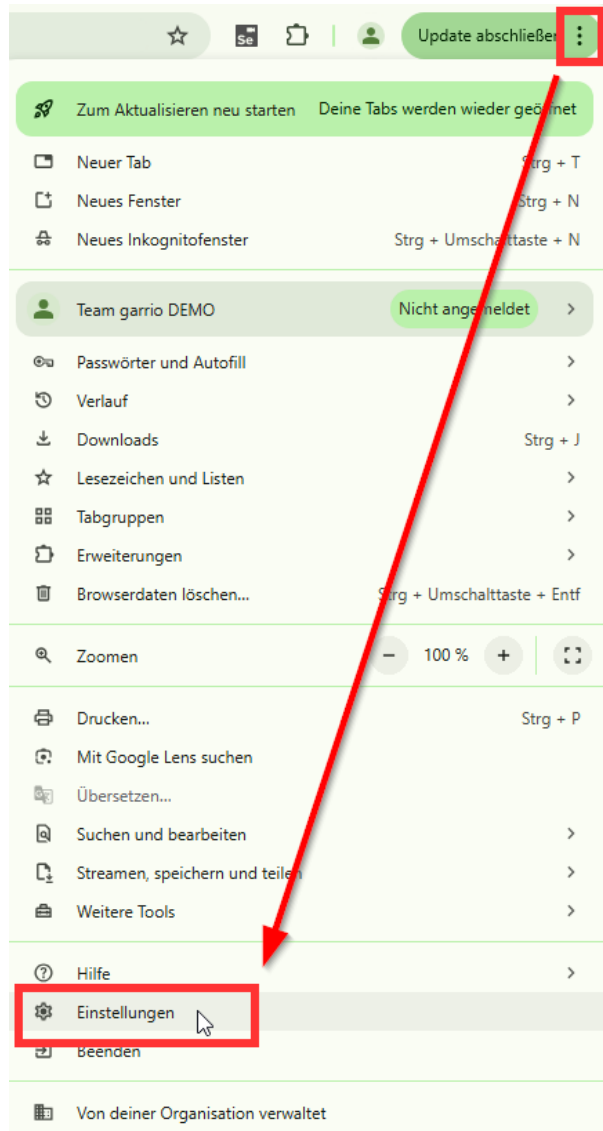


Alternativ können Sie auch direkt folgenden Link in Ihrem Edge Browser eingeben, Sie gelangen dann direkt zu diesen Einstellungen:

<edge://settings/content/cookies/siteData?searchSubpage=garrio.de>

Hier löschen Sie alle zu den Seiten garrio.de, login.garrio.de, praxis.garrio.de und ggf. admin.garrio.de angezeigten Cookies.

Cookies löschen mit Google Chrome



← → Chrome chrome://settings/privacy

Einstellungen

Google und ich

Autofill und Passwörter

Datenschutz und Sicherheit

Leistung

Darstellung

Suchmaschine

Standardbrowser

Beim Start

Sprachen

Downloads

Bedienungshilfen

System

Einstellungen zurücksetzen

Erweiterungen

Über Google Chrome

In Einstellungen suchen

Dein Browser wird von deiner Organisation verwaltet

Sicherheitscheck

Chrome hat einige Sicherheitsempfehlungen gefunden, die du dir ansehen solltest

Passwörter, Chrome-Update, Berechtigungen

[Zum Sicherheitscheck](#)

Datenschutz und Sicherheit

Browserdaten löschen
Verlauf, Cookies und andere Daten löschen sowie Cache leeren

Drittanbieter-Cookies
Drittanbieter-Cookies sind im Inkognitomodus blockiert

Datenschutz bei Anzeigen
Du kannst die Informationen anpassen, die von Websites verwendet werden, um dir Werbung zu präsentieren

Sicherheit
Safe Browsing (Schutz vor schädlichen Websites) und andere Sicherheitseinstellungen

Website-Einstellungen
Welche Informationen Websites nutzen und anzeigen dürfen (z. B. Standort, Kamera, Pop-ups)

← → Chrome chrome://settings/content

Einstellungen

Google und ich

Autofill und Passwörter

Datenschutz und Sicherheit

Leistung

Darstellung

Suchmaschine

Standardbrowser

Beim Start

Sprachen

Downloads

Bedienungshilfen

System

Einstellungen zurücksetzen

Erweiterungen

Über Google Chrome

In Einstellungen suchen

Website-Einstellungen

Sicherheitscheck

Berechtigungen von 1 Website entfernt

Zum Schutz deiner Daten wurden einer Website Berechtigungen entzogen

[Zum Sicherheitscheck](#)

Letzte Aktivität

garrio.de
Benachrichtigungen zugelassen

staging.garrio.dev
Benachrichtigungen, Auto-Downloads zugelassen

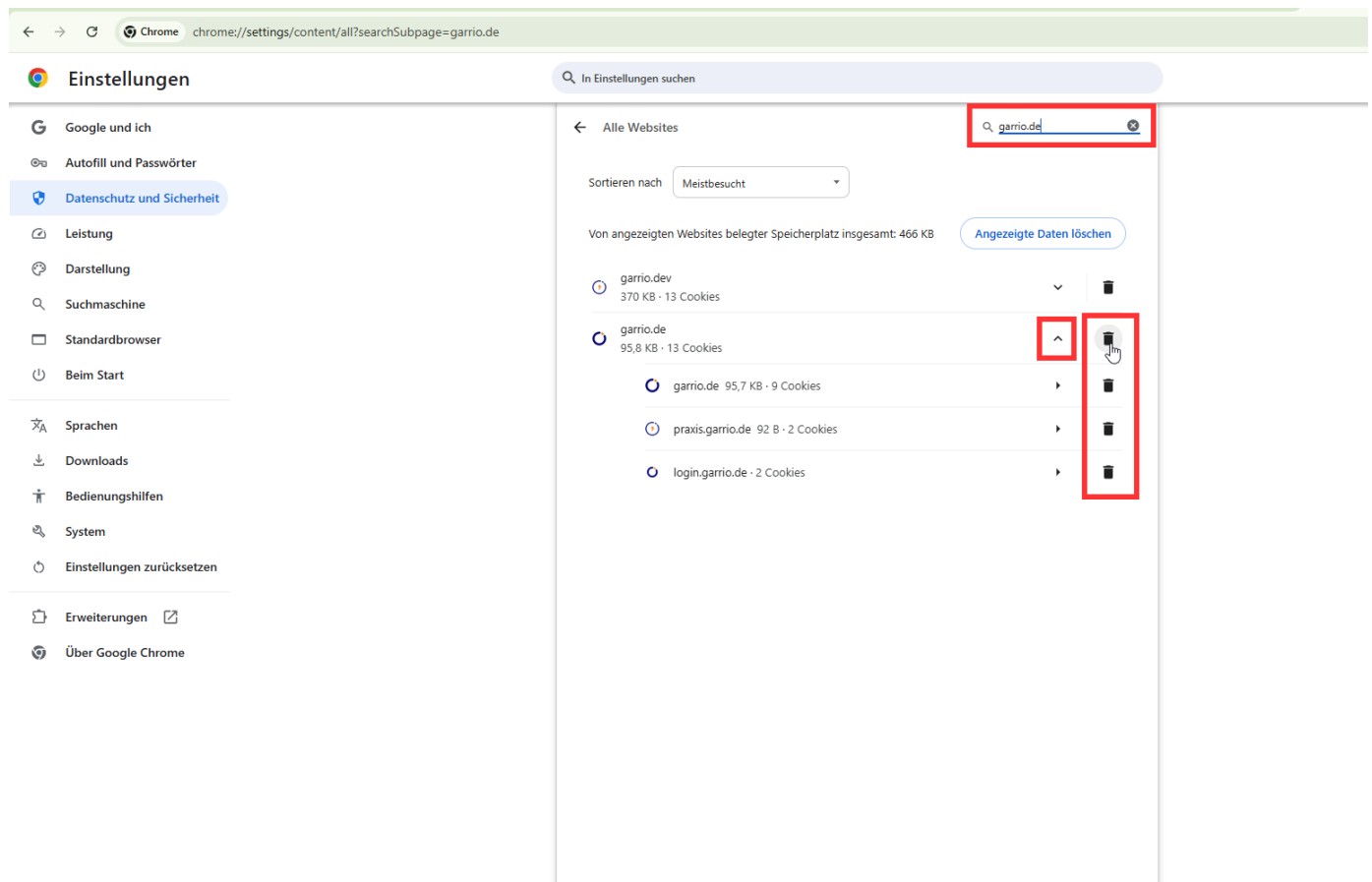
praxis.staging.garrio.dev
Kamera und 2 weitere zugelassen

Nach Websites sortierte Berechtigungen und gespeicherte Daten aufrufen

Berechtigungen

Standort
Websites dürfen nach meinem Standort fragen

Kamera

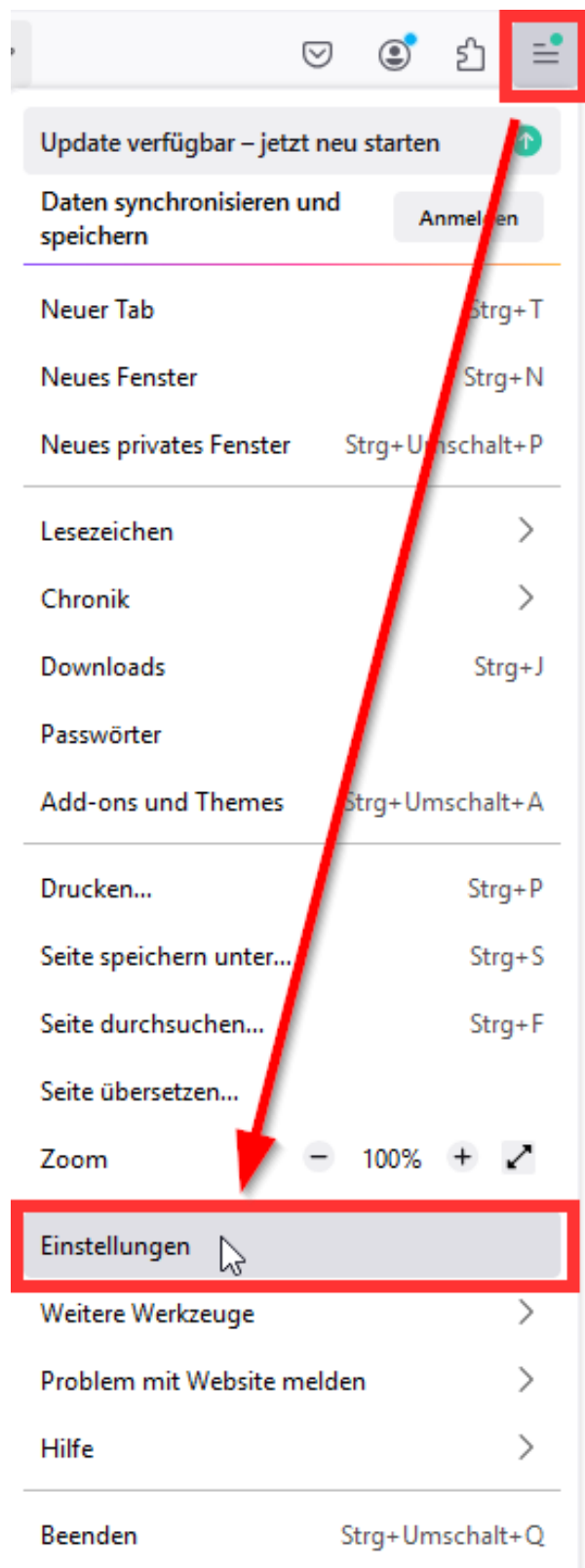


Alternativ können Sie auch direkt folgenden Link in Ihrem Chrome Browser eingeben, Sie gelangen dann direkt zu diesen Einstellungen:

<chrome://settings/content/all?searchSubpage=garrio.de>

Hier löschen Sie alle zu den Seiten garrio.de, login.garrio.de, praxis.garrio.de und ggf. admin.garrio.de angezeigten Cookies.

Cookies löschen mit Mozilla Firefox



Firefox about:preferences#privacy

Der Browser wird durch Ihre Organisation verwaltet. In Einstellungen suchen

- Allgemein
- Startseite
- Suche
- Datenschutz & Sicherheit**
- Synchronisation
- Firefox Labs
- Mehr von Mozilla

• Identifizierer (Fingerprinter)

Beinhaltet den vollständigen Cookie-Schutz, unsere leistungsfähigste Datenschutzfunktion aller Zeiten

Der vollständige Cookie-Schutz beschränkt Cookies auf die Website, auf der Sie sich befinden, sodass Elemente zur Aktivitätenverfolgung sie nicht verwenden können, um Ihnen Website-übergreifend zu folgen. [Weitere Informationen](#)

☐ **Streng**
Stärkerer Schutz, einige Websites oder mancher Inhalt funktioniert eventuell nicht.

☐ **Benutzerdefiniert**
Wählen Sie, welche Art von Skripten zur Aktivitätenverfolgung und sonstige Inhalte blockiert werden.

Datenschutzeinstellungen für Websites

☐ Websites anweisen, meine Daten nicht zu verkaufen oder weiterzugeben [Weitere Informationen](#)

☐ Websites eine "Do Not Track"-Anfrage senden [Weitere Informationen](#)

Cookies und Website-Daten

Die gespeicherten Cookies, Website-Daten und der Cache belegen derzeit 293 MB Speicherplatz. [Weitere Informationen](#)

☐ Cookies und Website-Daten beim Beenden von Firefox löschen

Daten entfernen...
Daten verwalten...
Ausnahmen verwalten...

Firefox about:preferences#privacy

Der Browser wird durch Ihre Organisation verwaltet. In Einstellungen suchen

- Allgemein
- Startseite
- Suche
- Datenschutz & Sicherheit**
- Synchronisation
- Firefox Labs
- Mehr von Mozilla

• Identifizierer (Fingerprinter)

Beinhaltet den vollständigen Cookie-Schutz, unsere leistungsfähigste Datenschutzfunktion aller Zeiten

Der vollständige Cookie-Schutz beschränkt Cookies auf die Website, auf der Sie sich befinden, sodass Elemente zur Aktivitätenverfolgung sie nicht verwenden können, um Ihnen Website-übergreifend zu folgen. [Weitere Informationen](#)

☐ **Streng**
Stärkerer Schutz, einige Websites oder mancher Inhalt funktioniert eventuell nicht.

☐ **Benutzerdefiniert**
Wählen Sie, welche Art von Skripten zur Aktivitätenverfolgung und sonstige Inhalte blockiert werden.

Datenschutzeinstellungen für Websites

☐ Websites anweisen, meine Daten nicht zu verkaufen oder weiterzugeben [Weitere Informationen](#)

☐ Websites eine "Do Not Track"-Anfrage senden [Weitere Informationen](#)

Cookies und Website-Daten

Die gespeicherten Cookies, Website-Daten und der Cache belegen derzeit 293 MB Speicherplatz. [Weitere Informationen](#)

☐ Cookies und Website-Daten beim Beenden von Firefox löschen

Cookies und Website-Daten verwalten

Die folgenden Websites speichern Cookies und Website-Daten auf dem Computer. Firefox behält Daten von Websites mit dauerhaftem Speicher, bis Sie diese löschen, und löscht Daten von Websites mit nicht-dauerhaftem Speicher, wenn Speicherplatz benötigt wird.

garrio.de

Website	Cookies	Speicher	Zuletzt verwend...
garrio.de	9	48,2 KB	vor 27 Minuten
garrio.dev	4	48,1 KB	vor 27 Minuten

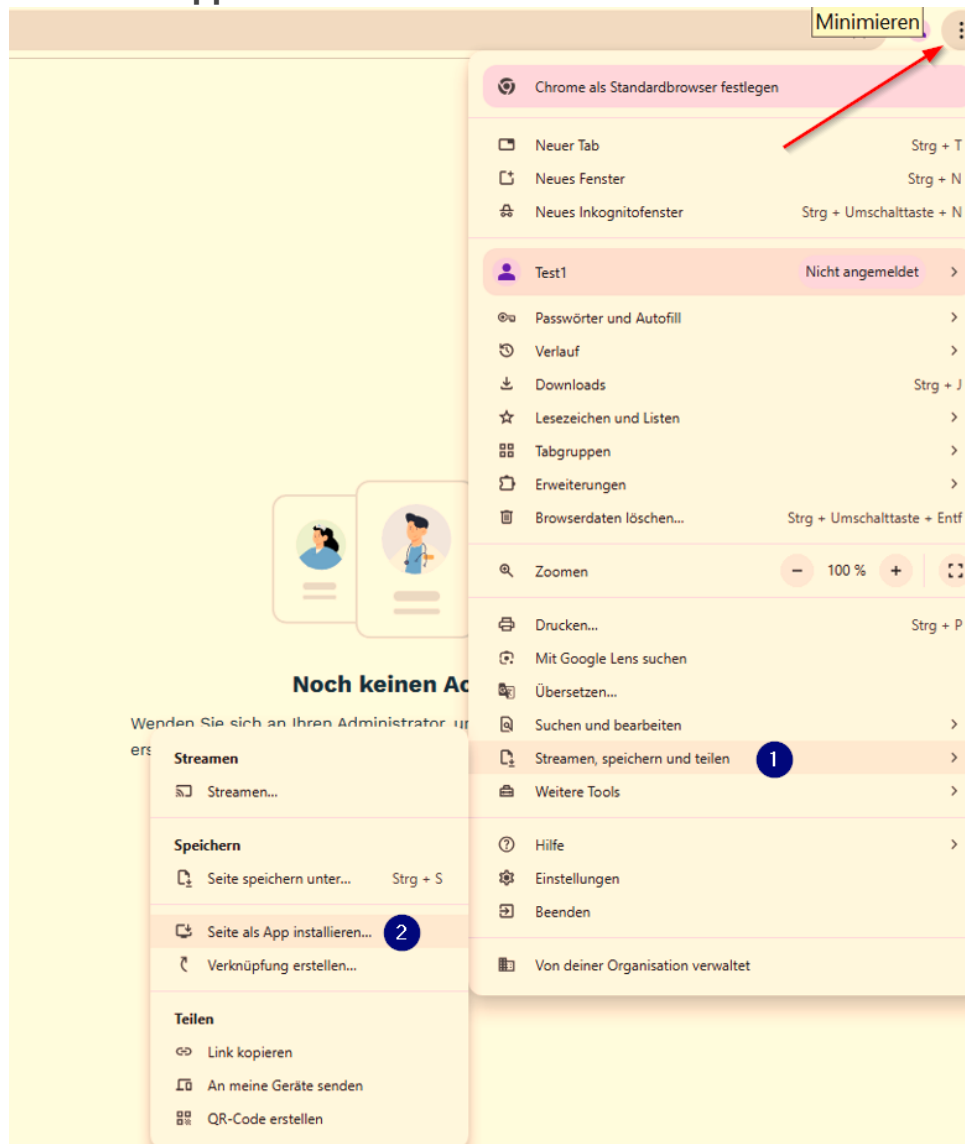
Ausgewählte löschen Alle angezeigten löschen

Änderungen speichern Abbrechen

garrioCOM App zur Taskleiste hinzufügen

Chrom

1. Geben Sie **garrioCOM careprovider** in die Adressleiste des **Chrome Browsers** ein und rufen Sie die Seite auf.
2. Klicken Sie auf die drei Punkte im rechten, oberen Bereich des Fensters (siehe Pfeil im Bild).
3. Klicken Sie nun auf **(1) "Streamen, speichern und teilen"** und anschließend auf **(2) "Seite als App installieren"**.



Edge

Wenn Sie den **garrioCOM Messenger** zur Taskleiste hinzufügen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- **Öffnen Sie den Microsoft Edge Browser.**

Geben Sie in die Adressleiste **garrioCOM Careprovider** ein und rufen Sie die

entsprechende Seite auf.

Klicken Sie auf die drei Punkte (. . .) oben rechts im Browserfenster.

(Hinweis: Diese befinden sich im rechten, oberen Bereich des Fensters.)

- Wählen Sie im Dropdown-Menü den Punkt **(1) „Apps“** und anschließend **(2) „Diese Seite als eine App installieren“** aus.
- Es erscheint ein Bestätigungsfenster.
Klicken Sie auf **„Installieren“**, um die Seite als App zu installieren.
- Nach der Installation können Sie den Messenger an die Taskleiste anheften, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol klicken und **„An Taskleiste anheften“** auswählen.

Diese Site als eine App installieren



[Bearbeiten](#)

garrio - careprovider

Diese Website kann als Anwendung installiert werden.
Sie wird in einem eigenen Fenster geöffnet und Sie können sie für einen schnellen Zugriff an Ihre Taskleiste anheften

Installieren

Jetzt nicht

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioCOM?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

TeamViewer herunterladen und starten

Mit TeamViewer kann unser Support-Team auf Ihren Computer zugreifen, um Ihnen schnell und einfach zu helfen.

Schritt 1: Webseite aufrufen

Öffnen Sie Ihren Internetbrowser (z.B. Google Chrome, Microsoft Edge oder Firefox) und geben Sie folgende Adresse in die Adresszeile ein oder klicken Sie direkt auf den folgenden Link:

→ support.medi-verbund.de

Drücken Sie anschließend die Eingabetaste auf Ihrer Tastatur.

Schritt 2: TeamViewer herunterladen

Auf der Webseite sehen Sie eine Schaltfläche mit der Aufschrift „**TeamViewer herunterladen**“ oder „**Fernwartung starten**“.

 **Klicken Sie auf diese Schaltfläche**, um den Download zu starten.

Je nach Browser erscheint eine Meldung, dass eine Datei heruntergeladen wird. Dies kann einige Sekunden dauern.

Schritt 3: TeamViewer ausführen

Nach dem Download müssen Sie die Datei öffnen:

- Falls Sie Google Chrome oder Microsoft Edge nutzen, klicken Sie unten links oder oben rechts in der Leiste auf die heruntergeladene Datei.
- Falls Sie Firefox verwenden, klicken Sie oben rechts auf das **Pfeil-Symbol**  und dann auf die Datei.

Der Name der Datei ist in der Regel „**TeamViewerQS.exe**“.

Schritt 4: TeamViewer starten

Nachdem Sie auf die Datei geklickt haben:

- ☐ Bestätigen Sie eventuelle Sicherheitsabfragen mit „**Ja**“ oder „**Zulassen**“.
- ☐ Das TeamViewer-Fenster öffnet sich.
- ☐ Teilen Sie unserem Support die **ID** und das **Passwort** mit, die im Fenster angezeigt werden.

☐ **Rufen Sie uns an oder senden Sie die Daten per E-Mail, damit wir Ihnen helfen können!**

Browser-Sicherheit

Hintergrund: Sicherheitsfaktor

Damit garrioCOM nach der Ersteinrichtung weiterhin wie vorgesehen funktioniert und aufgerufen werden kann ist die korrekte Konfiguration des verwendeten Browsers entscheidend.

Bei der Ersteinrichtung wird zunächst die Administrations-Anwendung von garrioCOM (<https://admin.garrio.de>) mit einem PC der Praxis verbunden. Die so hergestellte Verbindung zwischen Praxis und den garrio-Systemen im garrio-Rechenzentrum wird mittels auf dem Praxis-PC gespeicherten Daten verifiziert. Gleiches gilt für die Verbindung der Praxis-Anwendung von garrioCOM (<https://praxis.garrio.de>) mit den Arbeitsplätzen der Praxis.

Damit diese Verifizierung und Absicherung auch bei späteren Verwendungen der Applikationen einwandfrei funktionieren und garrioCOM von der Praxis genutzt werden kann, muss die Speicherung dieser Daten vom Browser zugelassen werden und – entscheidend – vom Browser dauerhaft behalten werden. Eine automatische Löschung dieser Daten führt dazu, dass garrioCOM nicht genutzt werden kann.

Inkognito-/Privater-Modus

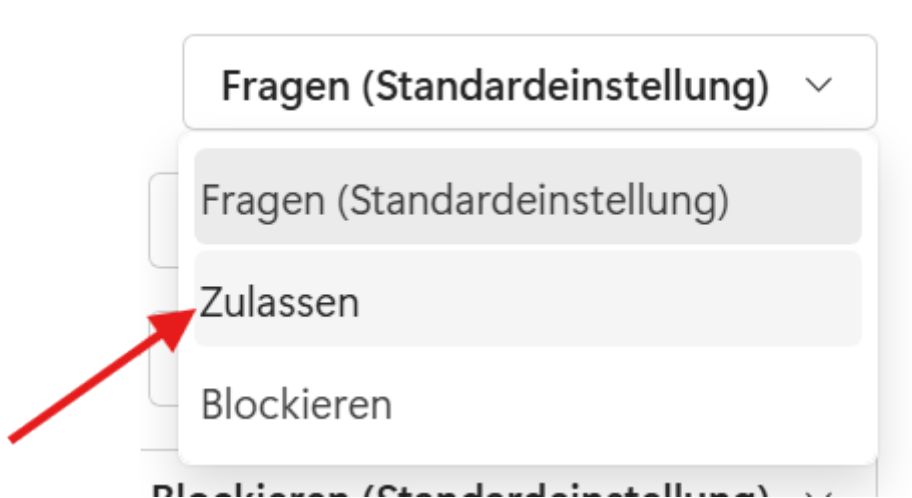
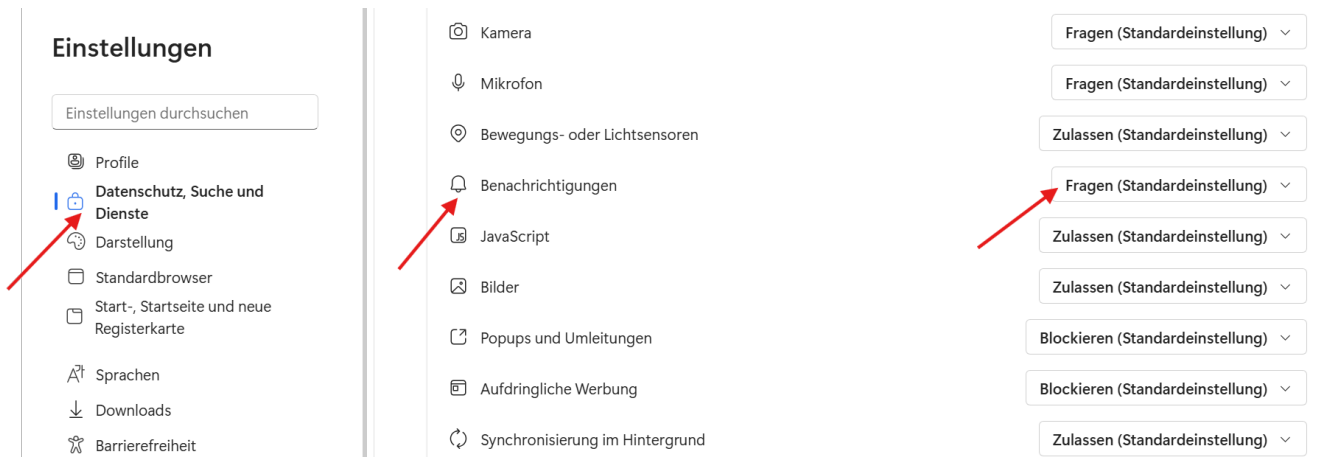
Da es im Inkognito-/Privat-Modus keine Möglichkeit gibt die Daten zur Verifizierung der Arbeitsplätze zu erhalten (in diesem Modus wird nach Sitzungsende immer gelöscht), ist dieser Modus für die sinnvolle Nutzung von garrioCOM nicht geeignet und nicht empfohlen.

Selbstverständlich funktioniert garrioCOM weiterhin in diesem Modus, die Verifizierung der Arbeitsplätze muss dann jedes Mal durch die Wiederherstellung der Verbindung neu erfolgen.

Benachrichtigungsanzeigen für garrioCOM aktivieren/ deaktivieren (Browserbezogen)

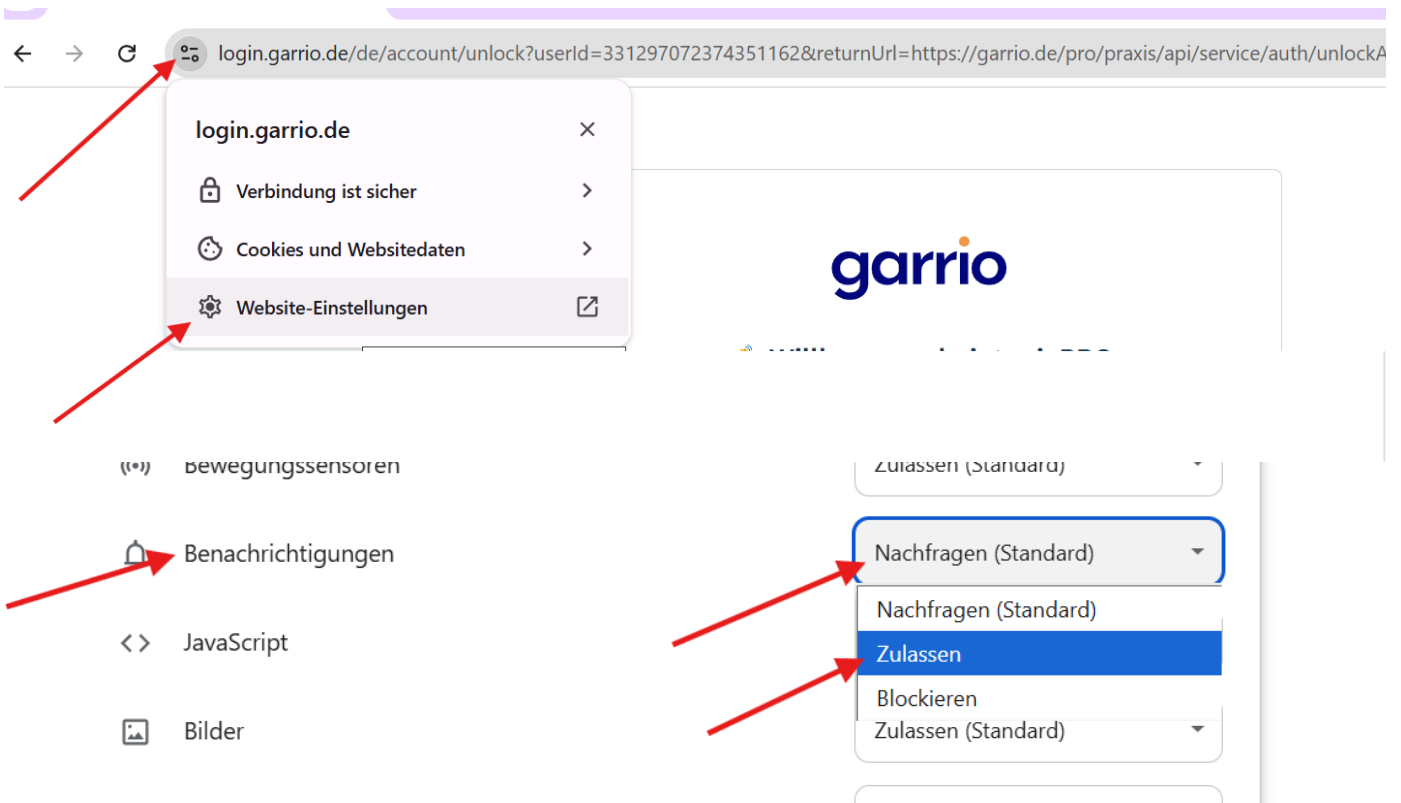
Microsoft Edge

1. Besuchen Sie die gewünschte Website.
2. Klicken Sie links in der Adressleiste auf das **Schloss-Symbol** .
3. Wählen Sie „**Websiteberechtigungen**“.
4. Scrollen Sie zu „**Benachrichtigungen**“.
5. Wählen Sie aus: **Zulassen**, **Blockieren** oder **Standard**.



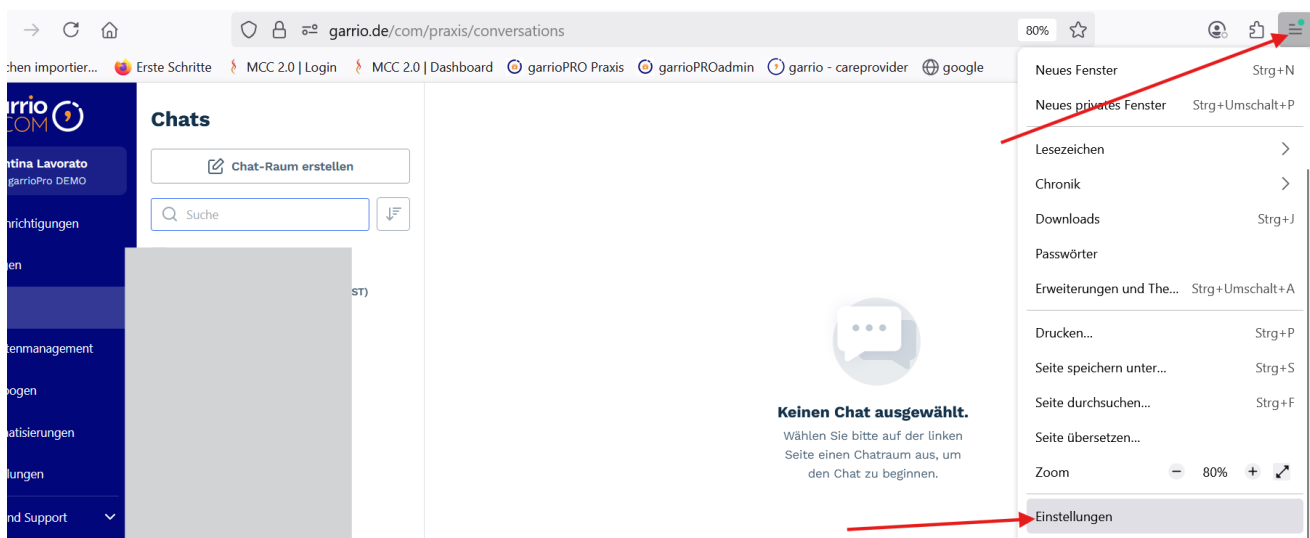
Google Chrome

1. Öffnen Sie die gewünschte Website.
2. Klicken Sie links in der Adressleiste auf das **Schloss-Symbol** .
3. Wählen Sie **„Website-Einstellungen“** oder **„Websiteinformationen“**.
4. Sie werden zu einer Übersichtsseite weitergeleitet.
5. Suchen Sie den Eintrag **„Benachrichtigungen“**.
6. Wählen Sie aus: **Zulassen**, **Blockieren** oder **Standard**.



☐ Mozilla Firefox

1. Besuchen Sie die betreffende Website.
2. Klicken Sie rechts auf die **drei Striche** ≡ .
3. Klicken Sie auf „**Berechtigungen**“ oder „**Weitere Informationen**“.
4. Fügen Sie in die Leiste den Link der **garrioCOM Website** ein
5. Speichern Sie die Einstellung ab.



Der Browser wird durch Ihre Organisation verwaltet.

Berechtigungen

Allgemein

Startseite

Suche

Datenschutz & Sicherheit

Synchronisation

Firefox Labs

Mehr von Mozilla

Erweiterungen & Themes

Suchergebnisse

Berechtigungen

Standort

Kamera

Mikrofon

Lautsprecherwahl

Benachrichtigungen [Weitere Informationen](#)

Automatische Wiedergabe

Virtuelle Realität

Einstellungen...

Einstellungen...

Einstellungen...
berechtigungen

Einstellungen...
berechtigungen

Einstellungen...

Einstellungen...
berechtigungen

Einstellungen...

Einstellungen - Benachrichtigungsberechtigungen

Die folgenden Websites haben um Erlaubnis angefragt, Ihnen Benachrichtigungen zu senden. Sie können festlegen, welche Websites Benachrichtigungen senden dürfen. Weiterhin können Sie alle zukünftigen Anfragen zum Anzeigen von Benachrichtigungen blockieren.

https://garrio.de/com/praxis

Website	Status
---------	--------

Website entfernen

Alle Websites entfernen

☐ Neue Anfragen zum Anzeigen von Benachrichtigungen blockieren

Dies wird alle nicht oben aufgeführten Websites daran hindern, um die Erlaubnis zum Anzeigen von Benachrichtigungen anzufragen. Durch das Blockieren von Benachrichtigungen können einige Funktionen von Webseiten nicht mehr funktionieren.

Änderungen speichern

Abbrechen

Wie verbinde ich ein Smartphone mit dem garrioCOM Messenger (Praxisversion)

Um von Ihrem Smartphone aus auf den garrioCOM Messenger-Dienst zugreifen zu können und sich mit Ihrer eigenen Praxis zu verbinden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die **garrioCOM Messenger App** auf Ihrem Smartphone.
 2. Klicken Sie auf „**Profil des Gesundheitspartners**“ und stimmen Sie dem Zugriff auf die Smartphone-Kamera zu.
 3. Öffnen Sie den garrioCOM Messenger auf einem Praxis-PC und klicken Sie auf den **Account-Avatar** (rechts oben, siehe Bild).
- Es erscheint ein Fenster, in dem Sie auf „**Anmeldung bei der mobilen App**“ klicken und anschließend den angezeigten QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen (siehe Bild).



Webanwendung für den Adminbereich

.....

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

.....

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Praxis-App

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioCOM?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioCOM?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Praxis-Fehlermeldungen

Fehlermeldungen und ihre Erklärung

Chats

Nachrichten eines Patienten sind ausgegraut mit rotem Hinweis "Online benachrichtigen"

- anderen Browser öffnen und im gleichen Benutzeraccount erneut anmelden und den vorigen Browser sowie Benutzer aber noch angemeldet lassen

Nachrichten eines Patienten sind ausgegraut mit Hinweis "Verarbeitung..."

- Abwarten, kann einige Sekunden dauern

Synchronisationsdauer

Patienten-FAQ

Häufig gestellte Fragen

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioCOM?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioCOM?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Patienten-Fehlermeldungen

Fehlermeldungen und ihre Erklärung

Beispielfehlermeldung

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Beispielfehlermeldung2

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Anleitungen für Arzt/Ärztin & MFA (App)

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Die folgenden Anleitungen listen typische Aufgaben für die Ärzteschaft und MFA in der Praxis auf, die mithilfe von garrioCOM ausgeführt werden können. Jede Anleitung enthält zudem eine Kurzanleitung für das schnelle Abrufen im Praxisalltag.

Einloggen



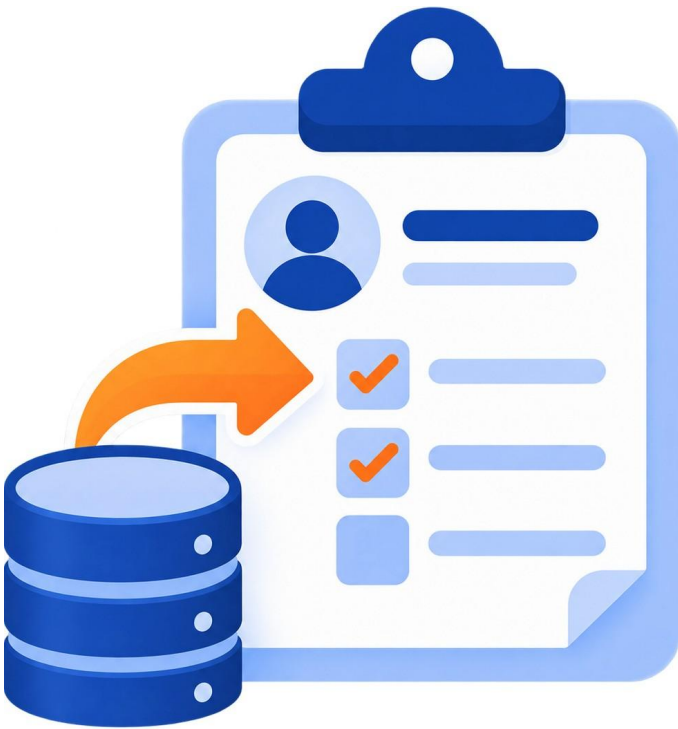
Login

Patientenmanagement



Patientenprofile bearbeiten

Fragebögen & Anfragen

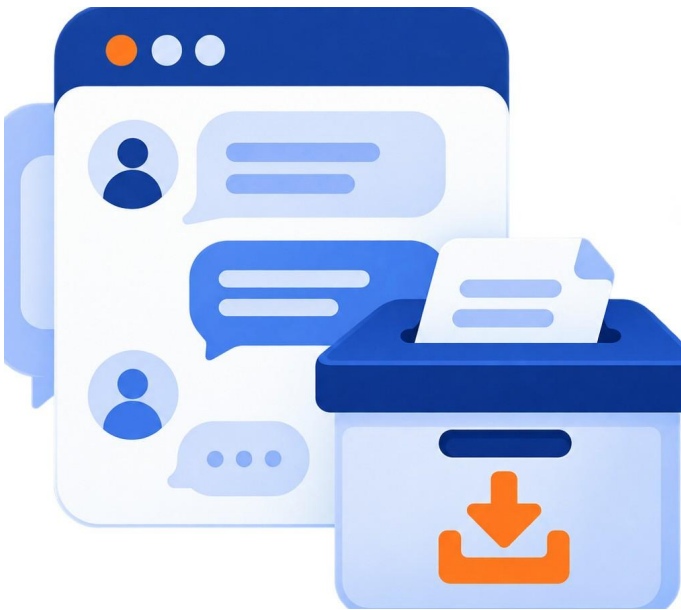


Fragebogendaten importieren

Anfrage einsehen



Anfragen archivieren



Chats

Im Chat kommunizieren



Videosprechstunde (nur für Ärztinnen & Ärzte)

Termin durchführen



Automatisierungen



Automatisierte Antworten nutzen

Einstellungen



Sicherheitsschlüssel speichern

Anleitungen für Arzt/Ärztin & MFA (Web)

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Die folgenden Anleitungen listen typische Aufgaben für die Ärzteschaft und MFA in der Praxis auf, die mithilfe von garrioCOM ausgeführt werden können. Jede Anleitung enthält zudem eine Kurzanleitung für das schnelle Abrufen im Praxisalltag.

Einloggen



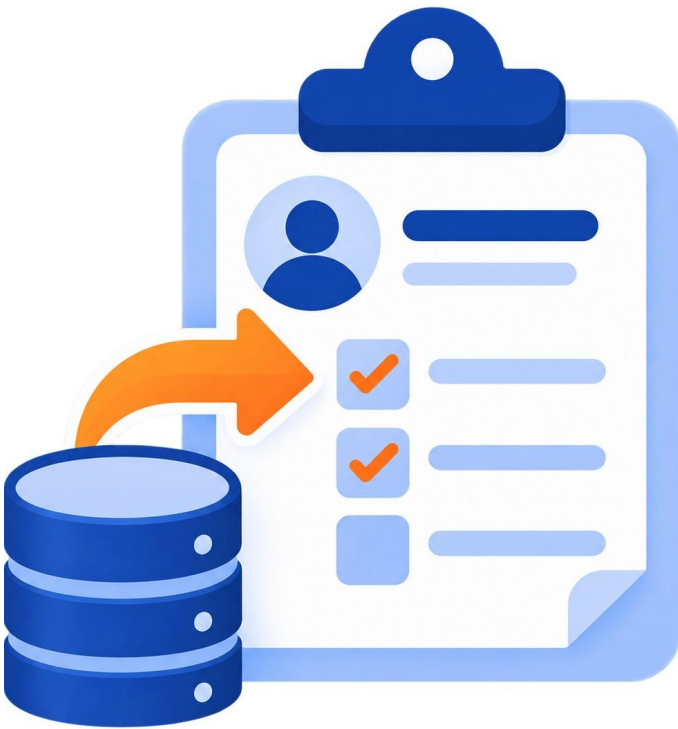
Login

Patientenmanagement



Patientenprofile bearbeiten

Fragebögen & Anfragen

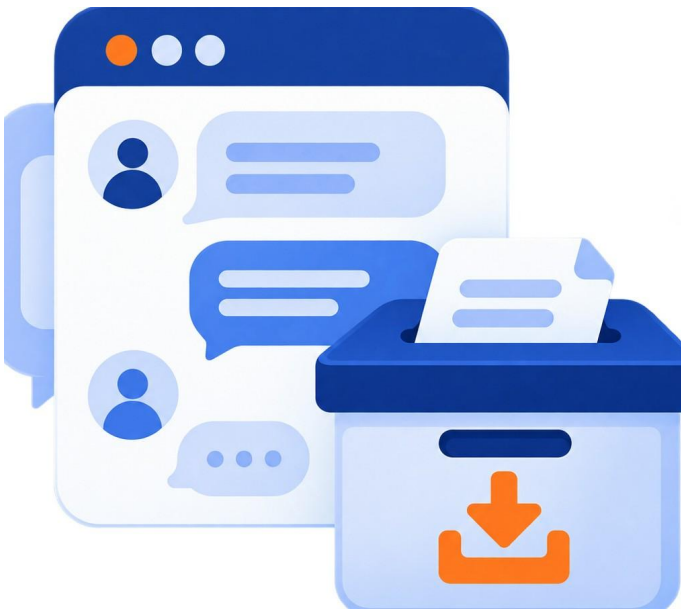


Fragebogendaten importieren

Anfrage einsehen



Anfragen archivieren



Chats

Im Chat kommunizieren



Videosprechstunde (nur für Ärztinnen & Ärzte)

Termin durchführen



Automatisierungen



Automatisierte Antworten nutzen

Einstellungen



Sicherheitsschlüssel speichern

Anleitungen für Patient/innen

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Die folgenden Anleitungen listen typische Aktionen für Patient/innen auf, die mithilfe von garrioCOM ausgeführt werden können.

Registrieren & Einloggen



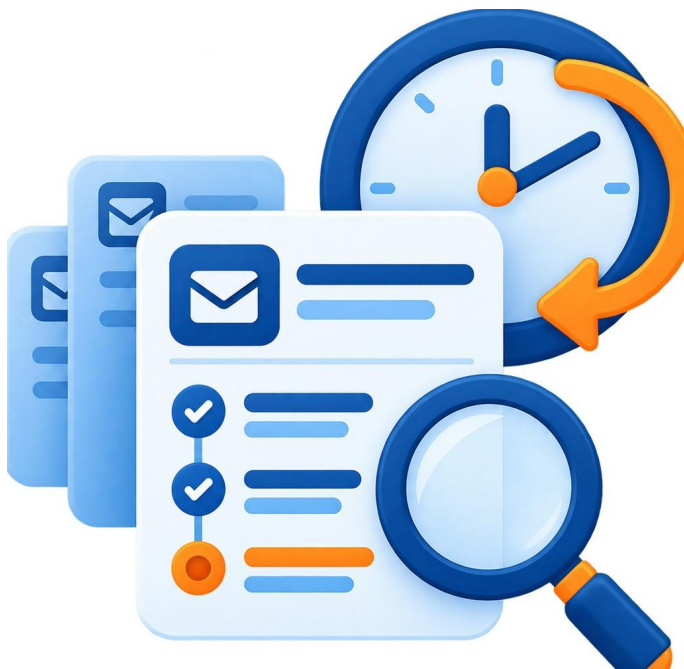
Login

Kommunikation mit Praxis aufbauen



Praxis wechseln

Anfragen senden



Anfragenhistorie einsehen

Chatnachrichten



Nachrichtenhistorie einsehen

Videosprechstunde



Termine im Kalender einsehen

Profil



Konto und Sicherheit

Anleitungen für Admins

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Die folgenden Anleitungen listen typische Aufgaben für Admins in der Praxis auf, die mithilfe von garrioCOM ausgeführt werden können.

Einloggen



Login

Team



Mitglied bearbeiten

Praxisöffnungszeiten



Automatische Antworten einrichten

Abwesenheiten



Automatische Antworten einrichten

Praxisinformationen



Praxisinformationen vergeben

Allgemeine Einstellungen

Einstellungen zur Patientenkommunikation



Senden/Empfangen von Dateien



Automatische Antworten einrichten

Einstellungen zur Teamkommunikation



Anfrage übernehmen



App-Sperre