

Alle Infos zu garrioCOM

- [garrioCOM](#)
- [FAQ](#)
- [Fehlermeldungen](#)
- [App-FAQ](#)
- [App-Fehlermeldungen](#)
- [Anleitungen für Arzt/Ärztin & MFA](#)
- [Anleitungen für Patient/innen](#)
- [Anleitungen für Admins](#)

garrioCOM

Unser Praxis-Messenger: garrioCOM

In welcher Rolle nutzen Sie garrioCOM und wie können wir Ihnen weiterhelfen?

Bitte klicken:

Arzt/Ärztin & MFA	Patient/in	Admin
		
Ich suche eine Antwort auf meine Frage zum System	Ich suche eine Antwort auf meine Frage zur App	Ich suche eine Antwort auf meine Frage zum System
Ich suche eine Anleitung für meine Aufgabe im System	Ich suche eine Anleitung für meine Aufgabe in der App	Ich suche eine Anleitung für meine Aufgabe im System
Ich suche eine Lösung für eine Fehlermeldung im System	Ich suche eine Lösung für eine Fehlermeldung in der App	Ich suche eine Lösung für eine Fehlermeldung im System

FAQ

Häufig gestellte Fragen

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioCOM?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioCOM?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Fehlermeldungen

Fehlermeldungen und ihre Erklärung

Beispielfehlermeldung

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Beispielfehlermeldung2

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

App-FAQ

Häufig gestellte Fragen

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioCOM?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Welche Systemvoraussetzungen gibt es zur Nutzung von garrioCOM?

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

App-Fehlermeldungen

Fehlermeldungen und ihre Erklärung

Beispielfehlermeldung

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Beispielfehlermeldung2

Zur Nutzung von garrioPRO müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- Stabile Internetverbindung
- Monitor mit 24 Zoll und einer Bildschirmauflösung von 1920x1080
- Internet Browser Chrome

garrioPRO unterstützt nicht die Nutzung eines Smartphones oder Tablets

Anleitungen für Arzt/Ärztin & MFA

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Die folgenden Anleitungen listen typische Aufgaben für die Ärzteschaft und MFA in der Praxis auf, die mithilfe von garrioCOM ausgeführt werden können. Jede Anleitung enthält zudem eine Kurzanleitung für das schnelle Abrufen im Praxisalltag.

Einloggen

XXX	Login	XXX
		

Patientenmanagement

Patientenaufnahme	Patientenprofile bearbeiten	Patient entfernen
		

Fragebögen & Anfragen

Fragebogen erstellen	Fragebogendaten importieren	Fragebogendaten exportieren
Anfrage erstellen	Anfrage einsehen	Anfragen bearbeiten
Anfragen archivieren		

Chats

Chatraum erstellen	Chats archivieren	
--------------------	-------------------	--

Videosprechstunde (nur für Ärztinnen & Ärzte)

Termin erstellen	Termin durchführen	
------------------	--------------------	--

Automatisierungen

Schnellaktionen nutzen	Automatisierte Antworten nutzen	Anfrage übernehmen
------------------------	---------------------------------	--------------------

Einstellungen

Sicherheitsschlüssel speichern		
--------------------------------	--	--

Anleitungen für Patient/innen

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Die folgenden Anleitungen listen typische Aktionen für Patient/innen auf, die mithilfe von garrioCOM ausgeführt werden können.

Einloggen

XXX	Login	XXX
		

Patientenmanagement

Patientenaufnahme	Patientenprofile bearbeiten	Patient entfernen
		

Fragebögen & Anfragen

Fragebogen erstellen	Fragebogendaten importieren	Fragebogendaten exportieren
Anfrage erstellen	Anfrage einsehen	Anfragen bearbeiten
Anfragen archivieren		

Chats

Chatraum erstellen	Chats archivieren	
--------------------	-------------------	--

Videosprechstunde (nur für Ärztinnen & Ärzte)

Termin erstellen	Termin durchführen	
------------------	--------------------	--

Automatisierungen

Schnellaktionen nutzen	Automatisierte Antworten nutzen	Anfrage übernehmen
------------------------	---------------------------------	--------------------

Einstellungen

Sicherheitsschlüssel speichern		
--------------------------------	--	--

Anleitungen für Admins

Schritt-für-Schritt-Anleitungen

Die folgenden Anleitungen listen typische Aufgaben für Admins in der Praxis auf, die mithilfe von garrioCOM ausgeführt werden können.

Einloggen

XXX	Login	XXX
		

Patientenmanagement

Patientenaufnahme	Patientenprofile bearbeiten	Patient entfernen
		

Fragebögen & Anfragen

Fragebogen erstellen	Fragebogendaten importieren	Fragebogendaten exportieren
----------------------	-----------------------------	-----------------------------

Anfrage erstellen	Anfrage einsehen	Anfragen bearbeiten
Anfragen archivieren		

Chats

Chatraum erstellen	Chats archivieren	
--------------------	-------------------	--

Videosprechstunde (nur für Ärztinnen & Ärzte)

Termin erstellen	Termin durchführen	
------------------	--------------------	--

Automatisierungen

Schnellaktionen nutzen	Automatisierte Antworten nutzen	Anfrage übernehmen
------------------------	---------------------------------	--------------------

Einstellungen

Sicherheitsschlüssel speichern		
--------------------------------	--	--